



VDA QMC  
CHINA

质量管理培训

2026

technical industrial manufacturing facilities process future  
augmented customization autonomously  
high-tech revolution smart computer  
logistics tasks  
fourth intelligent industry 4.0  
strategic computing global production



# 庆祝 VDA QMC China 二十周年

## 汽车产业的质量、创新与安全



**Stefan Bücke**

德国汽车工业协会质量管理中心  
中国分公司  
总经理

2006年2月，德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司（VDA QMC China）成立，依托德国汽车工业协会（VDA）的全面质量管理专长，旨在为中国本土汽车制造商及供应商提供支持，助力国际标准的高要求到实际应用的转化。

VDA 成立于1901年，拥有600余家会员企业——作为其全球分支机构之一，VDA QMC China 在过去二十年间，通过培训、辅导、研讨会及行业会议，为德国质量管理体系在中国的建立与其标准的推广做出了重要贡献。我们为能与合作伙伴及会员企业一起，共同推动中国汽车行业质量管理体系的发展而深感自豪。

马年之际，VDA QMC 战略转型进入关键阶段、标准开发实现重要突破。正如马年代表精神——敏捷、坚韧与进取——我们将不断加快前进的步伐，拥抱挑战，以应对快速变革的汽车产业格局。随着《基于软件功能的技术风险分析（中文译名待定）（Technical Risk Analysis for Software-based Functionalities, 简称 TRS）》、《产品合规 卷2》，以及修订版的 VDA 2 与 VDA 19.1 等标准的陆续发布，VDA 为现代化质量管理、软件卓越和产品合规设定了重要里程碑，并以与中国本土相协调的方式，明确了生产过程中“清洁度”的定义。这些新增与修订的标准直面日趋复杂的软件功能、不断提高的监管要求、以及全供应链的现实需求等挑战。为行业提供实用引导，提升质量与安全，助力企业在万物互联程度持续深化的汽车领域实现效率与合规相结合的可持续发展。

自成立之初起，过程与体系的持续改进始终是 VDA QMC China 使命的核心，其涵盖范围从经典的质量方法，到诸如保障互联系统安全性等的现代挑战。伴随着加速的技术变革与汽车技术的数字化，我们组织的活动范畴也在持续扩展。2018年起，VDA QMC China 就已开始组织包括中国 SYS® 大会等在内的，以 Automotive SPICE®、软件质量及汽车研发过程中的网络安全相关内容等为重点的一系列活动。

在此，我们要特别感谢作为中国工作组及项目组成员的各在华会员单位，您在标准方面的协调与发展方面做出了重要贡献。其中，我们要特别感谢中国软件质量顾问委员会，他们通过与 Automotive SPICE®13 工作组的紧密协作，在推动软件质量话题上起到了关键作用。在当前车辆互联程度不断加深的大环境下，软件与 IT 安全已成为现代出行方式的核心基石与保障，网络安全不仅对功能安全的保障至关重要，同时在抵御外部威胁、建立用户对汽车产品与系统的信任方面也扮演着核心角色。VDA QMC China 举办的各类相关活动与培训，正是我们超越传统质量与过程议题，以务实的方式传达标准与方法论的最佳例证。

二十载征程，VDA QMC China 见证了一段卓越不凡的发展之路：从最初的基础培训与整合标准开发，直至为应对数字化、互联与高度自动化的未来挑战而提供高度专业的解决方案。

值此周年庆典之际，愿未来的数十年，我们能继续“与中国，在中国”，共赴质量、安全与创新的新征程！



HAPPY  
*Anniversary*  
深耕中国市场 20 年，推行德系汽车质量标准  
2006-2026

**VDA QMC**  
德国汽车工业协会  
质量管理中心中国分公司  
CHINA

# 讲师致辞



宋建英  
德国汽车工业协会质量管理中心  
中国分公司  
高级质量经理



王艳敏  
德国汽车工业协会质量管理中心  
中国分公司  
高级质量经理

当下汽车产业正处于从“机械制造”迈向“新能源 + 智能网联”的深度变革期，每一个技术节点的突破都离不开专业人才对行业本质的深刻理解与实践能力的持续迭代。德国汽车工业协会质量管理中心（以下简称 VDA QMC）组织德国“匠人”制定的行业标准恰恰迎合了这样的专业需求，并具有极高的权威性和广泛的影响力。

VDA QMC 标准涵盖了质量管理 (QMS)、供应链管理 (MMOG/LE)、信息安全体系管理 (TISAX)，以及过程审核、产品审核，汽车行业核心工具和技术清洁度等多个领域，比如：VDA 6.1 是汽车工业质量管理体系审核的基础标准，强调产品质量、成本控制和持续改进；VDA 6.3 是过程审核标准，2023 年的最新版本在软件、采购、审核等多个方面进行了优化和扩展，增加了对软件相关内容的评审，以适应现代汽车行业对软件依赖性增加的趋势；VDA 6.8 供应链过程审核标准是通过标准化、优化和保障供应链中的物流过程，降低供应风险并提升效率。

TISAX<sup>®</sup> 信息安全评估与交换标准是基于 ISO 27001: 2022 信息安全管理体系标准和 VDA-ISA 6.0 信息安全评价检查表而建立的汽车行业专用信息安全标准，它搭建了供应链内组织间合作的基础。

VDA 19.X 技术清洁度系列标准其中 VDA 19.1 汽车行业的技术清洁度检测标准能够使供应链有相同的检测方法，使技术清洁度检测的结果更具可比性。VDA 19.2 组装中的技术清洁度定义了针对环境、物流、人员和组装设备的要求，是第一个用于对清洁组装和临近领域进行结构化规划或优化的综合指南。

除此之外，另外一个很重要的组成部分就是 ASPICE 系列标准，它在汽车行业具有显著的先进性。最新的 ASPICE 4.0 新增了“机器学习过程组”，为自动驾驶 AI 模型提供数据治理、模型验证与监控规范，确保算法的可解释性与安全性。同时最新的 ASPICE 标准还考虑了其扩展性，例如，增加了硬件 SPICE 和 网络安全 SPICE 等模块。

这些标准对提升汽车行业的质量和效率起到了重要作用，是全球汽车制造商和供应商提升品质、增强竞争力的关键工具。

VDA QMC 的任务是围绕质量管理主题制定汽车行业标准，目前有超过 200 多位来自汽车整车厂和供应商的德国汽车行业质量管理专家所组成的 12 个工作组，致力于行业内质量管理相关课题的研究。VDA QMC 的工作组模式和结构保证了相关 VDA 标准的先进性。其中 AIAG&VDA SPC、VDA 1、VDA 2、PC 2 以及 VDA 19.1 等将在 2026 年更新或全新发布，相关标准的培训也会随后推出。

汽车制造是精度的艺术，更是责任的事业。每一颗螺丝的扭矩、每一个参数的设定，都直接关联着产品安全与用户信任。愿手册中提到的培训能成为您职业成长的阶梯，也成为我们共同推动产业高质量发展的起点。

# 目录

A	德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司提供的服务	6
B	如何通过 ITMT 系统报名我们的培训	8
C	QMA 中国	9
D	VDA QMC China 市场活动	11
E	管理层培训	12
F	VDA QMC China 质量管理辅导服务	13
<b>1</b>	<b>审核员资格 (第一/二/三方审核员)</b>	<b>14</b>
1.0	审核员基础	16
1.0.1	VDA 审核员资格 (ID 104)	16
1.0.2	汽车行业软件要点 (ID 383)	17
1.0.3	ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)	18
1.1	体系审核员	19
1.1.1	IATF 16949 质量管理体系审核员	19
1.1.1.1	IATF 16949 – 概览 (ID 214) <b>NEW</b>	19
1.1.1.2	IATF 16949 – 基础培训 (ID 201)*	20
1.1.1.3	IATF 16949 管理层培训 (ID 202)*	21
1.1.1.4	IATF 16949 – 第一/二方审核员 – 资格培训 (ID 211)	22
1.1.1.5	IATF 16949 – 第一/二方审核员 – 资格考试 (ID 250)	23
1.1.1.6	IATF 16949 – 第一/二方审核员 – 资格再认定研讨会 (ID 240)	24
1.1.1.7	IATF 16949 – 第一/二方审核员 – 资格再认定考试 (ID 255)	25
1.1.1.8	IATF 16949 – 第三方审核员 – 资格培训 (ID 230)	26
1.1.1.9	IATF 16949 – 第三方审核员 – 阶段二面试 (ID 235)	27
1.1.1.10	IATF 16949 认证规则 – 第六版 (ID 213)	28
1.1.2	VDA 6.x 质量管理体系审核员	29
1.1.2.1	VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)	30
1.1.2.2	VDA 6.1 – 第一/二/三方审核员 – 资格培训 (ID 311)	31
1.1.2.3	VDA 6.1 – 第一/二方审核员 – 资格考试 (ID 351)	32
1.1.2.4	VDA 6.1 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 373)	33
1.1.2.5	VDA 6.1 – 第一/二方审核员 – 资格延期 (ID 343)	34
1.1.2.6	VDA 6.1 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 346)	35
1.1.2.7	VDA 6.2 – 第一/二/三方审核员 – 资格培训 (ID 312)	36
1.1.2.8	VDA 6.2 – 第一/二方审核员 – 资格考试 (ID 352)	37
1.1.2.9	VDA 6.2 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 374)	38
1.1.2.10	VDA 6.2 – 第一/二方审核员 – 资格延期 (ID 344)	39
1.1.2.11	VDA 6.2 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 347)	40
1.1.2.12	VDA 6.4 – 第一/二/三方审核员 – 资格培训 (ID 317)	41
1.1.2.13	VDA 6.4 – 第一/二方审核员 – 资格考试 (ID 354)	42
1.1.2.14	VDA 6.4 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 375)	43
1.1.2.15	VDA 6.4 – 第一/二方审核员 – 资格延期 (ID 345)	44
1.1.2.16	VDA 6.4 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 348)	45
1.2	过程审核员	46
1.2.1	VDA 6.3 过程审核 – 概况培训 (ID 380)	50
1.2.2	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)	51
1.2.3	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382)	52
1.2.4	VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)	53
1.2.5	VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333)	54
1.2.6	VDA 6.3 – 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386)	55
1.2.7	VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 (研讨会) (ID 833)	56
1.2.8	审核员座谈会 (专为中国客户定制) (ID 839)	57

1.3	生产设备过程审核员	58
1.3.1	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319)	58
1.3.2	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359)	59
1.4	供应链过程审核员	60
1.4.1	VDA 6.8 供应链过程审核 – 概览 (ID 959)	60
1.4.2	VDA 6.8 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 961)	61
1.4.3	VDA 6.8 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 962)	62
1.4.4	面向 VDA 6.3 过程审核员的 VDA 6.8 培训 (ID 966)	63
1.5	VDA 6.5 – 产品审核员资格 (ID 318)	64
1.6	汽车行业核心工具	65
1.6.1	汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)	65
1.6.2	汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)	66
1.6.3	汽车行业核心工具在线测试	67
1.7	VDA 质量经理	68
1.7.1	质量经理 – 自学课程 (ID 130)* <b>NEW</b>	68
1.7.2	质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训 (ID 131)* <b>NEW</b>	70
1.7.3	质量经理 – 运营质量经理 – 资格培训 (ID 132)* <b>NEW</b>	72
1.7.4	质量经理 – 质量体系架构师 – 资格考试 (ID 133)* <b>NEW</b>	74
1.7.5	质量经理 – 运营质量经理 – 资格考试 (ID 134)* <b>NEW</b>	75
<b>2</b>	<b>质量管理方法和工具</b>	<b>76</b>
2.1	AIAG & VDA FMEA	78
2.1.1	FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)	78
2.1.2	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 (专为中国客户定制) (ID 806)	79
2.1.3	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)	80
2.1.4	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)	81
2.2	VDA 2 - 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)	82
2.3	产品安全与合规	83
2.3.1	产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)	83
2.3.2	产品合规体系——基础知识 (ID 534)	84
2.4	8D 问题解决 (8D)	85
2.4.1	8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 基础培训 (ID 409)	85
2.4.2	8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)	86
2.5	生产一致性 (CoP) (ID 502)	87
2.6	VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471)	88
2.7	新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)	89
2.8	VDA FFA "使用现场失效分析" (2.0 版)	90
2.8.1	VDA FFA "使用现场失效分析" – 用户培训 (ID 632)	90
2.8.2	VDA FFA "使用现场失效分析" – 审核员培训 (ID 611)	91
2.9	VDA FQE – 使用现场质量工程 (ID 633)	92
2.10	VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)	93
2.11	产品工艺过程 (PEP) 中的特殊特性 (ID 444)	94
<b>3</b>	<b>数字化要求: 软件 (A-SPICE)、网络及信息安全、功能安全、敏捷项目管理</b>	<b>96</b>
3.1	Automotive SPICE®	98
3.1.1	Automotive SPICE® 升级培训 (ID 840)	99
3.1.2	intacs® 认证过程专家培训 (Automotive SPICE®) (ID 821)	100
3.1.3	intacs® 认证助理评估师培训 (Automotive SPICE®) (ID 910)	101
3.1.4	intacs® 认证主任评估师培训 (Automotive SPICE®) (ID 911)	102
3.1.5	intacs® 认证过程专家 + 认证助理评估师组合课程培训 (Automotive SPICE®) (ID 841)	103

3.1.6	intacs® 认证 Automotive SPICE® 网络安全培训 (ID 820)	104
3.1.7	Automotive SPICE® 4.0 硬件工程过程以及 intacs® 硬件过程参考模型 / 评估模型培训 (ID 842)	105
3.1.8	intacs® 认证 Automotive SPICE® 机器学习培训 (ID 843)	106
3.1.9	intacs® 认证 Automotive SPICE® 潜在分析 (ID 844)	107
3.1.10	Automotive SPICE® 概览 (ID 802)	108
3.1.11	ASPICE 过程案例精讲	109
	3.1.11.1 ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827)	109
	3.1.11.2 ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828)	110
3.2	网络安全	110
3.2.1	ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)	111
3.2.2	网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829)	112
3.3	信息安全 (TISAX, VDA ISA)	113
3.3.1	依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510)	113
3.3.2	TISAX® (可信信息安全评估与交换标准) 培训课程 (ID 812)	114
3.4	汽车行业中的敏捷协作 (ID 433)	115
3.5	功能安全	115
3.5.1	功能安全 ISO 26262 —— 基础培训 (ID 901)	116
3.5.2	功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830)	117
3.6	管理体系及流程的融合 (软件、网络安全、信息安全、功能安全、敏捷、等……)	118
3.6.1	ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831)	118
3.6.2	安全体系的融合 (ASPICE& 功能安全 & 网络安全) (ID 832)	119
<b>4</b>	<b>其它课程</b>	<b>120</b>
4.1	VDA 标准概述 (ID 811)	122
4.2	全球物料管理操作指南 / 物流评审 (MMOG/LE) (ID 960)	124
4.3	VDA 19.X – 汽车行业的技术清洁度	125
4.3.1	VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 973)	125
4.3.2	VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 974)	126
4.4	汽车行业电应力过载 (EOS) 培训 (ID 430)	127
4.5	低碳管理与汽车行业碳减排最佳实践 (ID 826)	128
<b>5</b>	<b>其它信息</b>	<b>130</b>
5.1	VDA QMC China 宣传页及白皮书一览	132
5.2	VDA 审核评分工具	133
5.3	VDA 标准	134

# 关于我们

## 德国汽车工业协会

德国汽车工业协会 (VDA) 成立于 1901 年，总部位于柏林，拥有 620 余家会员企业，覆盖完整的汽车产业价值链。作为德国汽车行业的官方发声机构，VDA 致力于推动出行方式向更安全、更高效、更舒适、更环保的方向发展。德国汽车工业协会同时也是国际汽车展览会 (IAA) 的主办单位。

## 德国汽车工业协会质量管理中心

1997 年 8 月 1 日，德国整车厂商及其供应商设立了质量管理中心 (QMC)。该中心隶属于德国汽车工业协会 (VDA)，其业务范畴与服务内容十分广泛，覆盖汽车行业质量管理领域的日常各类事务。其业务范围既包含体系与方法的研究工作，也涵盖汽车行业质量管理体系未来发展方向的规划与构建。

VDA QMC 目前有超过 400 多位来自汽车整车厂和供应商的德国汽车行业质量管理专家所组成的 30 个工作组，致力于行业内质量管理相关课题的研究。VDA QMC 的工作组结构保证了相关 VDA 标准的定期更新。

## 德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司

成立于 2005 年，2006 年起正式运营，依据 VDA 标准为在华汽车从业人员提供相关培训和辅导。他们同时也负责将 VDA 标准翻译成中文，并在中国大陆和台湾地区组织汽车行业相关会议。

德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司 (VDA QMC China) 也有自己的项目团队，这些项目团队成员及其中国合作伙伴的专家们也负责支持 VDA QMC 德国工作组工作。

## A

## 德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司提供的服务

### 1 VDA 标准

- VDA QMC 标准由质量管理中心的项目组编写。
- 项目组成员于项目周期内借调履职，依托自身专业知识与实践经验，助力质量管理标准的编制工作。
- 相关成果通常以“黄皮书”形式发布，在为期三个月的意见征询期内，所有利益相关方均可对文件内容提出意见建议。唯有充分吸纳整合这些反馈意见后，新版质量管理标准才会正式发布，项目组亦随之解散。
- 正是得益于整车厂商与供应链各方的积极参与和通力协作，才共同形成了这份代表行业先进水平的规范性成果文件。
- 德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司主要负责将这些标准翻译为中文，以助力其在华的理解与推广。同时，围绕部分标准的修订与新标准的制定，德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司根据德国总部的工作机制成立相应的工作组与项目组，在标准制定的早期阶段即引入中国市场的实践经验、技术需求及行业反馈，推动中方观点在标准拟定过程中得到充分讨论与体现。

请前往本书第五章节的 VDA 标准部分查看 VDA 标准信息概览。同时，因为我们的标准信息会经常更新，您也可以登录我司官网 (<https://vdachina.com.cn/cn/STANDARDS>) 查看了解最新标准概览。

### 2 培训

- 通过我们在中国境内提供的培训，我们确保您可以理解德国汽车行业基于 VDA 标准的需求。
- 我们的培训材料由德国汽车行业的专家撰写，其形式设计具备现代教育水平（包含实例演练以提高学习与实际理解）。
- 我们所有讲师的资质均由德国汽车行业专家组成的讲师资质放行委员会授权认可。
- 通过考试和 / 或知识测试后，我们将为每个学员提供一份证书，以证明其相应的资质（对于 IATF 16949 第三方审核的审核员也同样适用）。

更多培训信息，请登陆我司网站 ([www.vdachina.com.cn](http://www.vdachina.com.cn))，“培训”中的“下载中心”查看当年最新版培训手册

### 3 资格评定

- 确保个人专业能力与资质的权威认证。
- VDA QMC China 提供经 VDA 认可的个人资质认证，覆盖 IATF 16949 及核心 VDA 标准相关关键角色，包括审核员、质量经理、内部审核员、产品安全与合规代表 (PSCR) 及 FMEA 人员。相关资质在 IATF 16949 第三方审核中具有行业认可度并将被查验。

#### 4 行业指导

我们为客提供现场指导服务，以确保最佳实践并根据 VDA 要求设定所需流程以满足您的需求。我们将尽力支持，以找到为您的组织量身定制的最佳实践解决方案：

- 在客户到来之前提供审核，质量管理体系过程审核（如 VDA 6.3），并确保有效的改进措施的实施
- 实际审核操作指导（审核员校验，以及审核员技能和知识的提高）
- 实施顾客特定需求（CSR）乃至国际的质量要求（基于 IATF 16949 或 / 和 VDA 标准）
- 指导您在组织内设立产品安全与符合性代表（PSCR）以及产品诚信（PI）过程
- 指导您召开质量工具研讨会（如：FMEA、基于 VDA 5 建立测量系统、8D 问题解决、经验教训等）
- 基于 VDA 2（与 PPAP 不同）指导您进行产品和零部件批准（PPA）（如适用，也包含软件放行）
- 检查技术清洁度的状态（VDA 19.1 和 19.2）并进行改进
- 支持供应商评估以及能力提升计划
- 指导您在项目管理中实施成熟度保障（MLA）等……

#### 5 市场活动

市场活动至关重要。每年，我们都会通过一系列线上及线下各种活动接触到众多汽车行业专家，基于最新的数字化发展和全新的法律或汽车行业要求（包括新版或改版的 VDA 标准）传输并分享了大量的专业知识。这些交流、对话与专家的参与都十分重要。期待与您在我们的活动中相见。

我们的活动将实时更新。请查看我们的活动日历，关注我司微信公众号（VDA-QMC-CHINA），或访问我司官网（[www.vdachina.com.cn](http://www.vdachina.com.cn)）以了解最新信息。如您有其它疑问，欢迎通过电子邮件（[marketing@vdachina.com.cn](mailto:marketing@vdachina.com.cn)）与我们市场部联络。

## B

## 如何通过 ITMT 系统报名我们的培训

## 公开课

## 1. 新用户注册操作说明

- 步骤 1: 进入 ITMT 报名网站 ([itmt.vda.cn](http://itmt.vda.cn))
- 步骤 2: 点击“新的 VDA QMC 用户或者忘记密码”
- 步骤 3: 输入需要注册的邮箱后点击 OK, 之后依次准确填写个人及公司信息 (“\*”、发票种类及税号为必填项), 点击“注册”即可完成注册
- 步骤 4: 验证邮箱。注册完成后, 需要将注册邮箱中收到的验证数字输入到 ITMT 系统中才可激活账号。

## 2. 如何预约课程

- 步骤 1: 进入 ITMT 报名网站 ([itmt.vda.cn](http://itmt.vda.cn))
- 步骤 2: 点击“登录”按钮, 填写邮件地址名及密码, 点击“登录”
- 步骤 3: 点击“培训注册”, 点击屏幕上出现的课程大类, 或通过课程对应 ID 号进行搜索
- 步骤 4: 从上一步骤得到的结果中查找所需培训, 点击培训名称
- 步骤 5: 勾选参训的人员, 核实对应邮寄地址, 如新地址与之前不同, 也请点击“新建地址”输入新地址。如有需要, 请填写表格中其它信息, 阅读并勾选所有条款与规则选项, 点击“现在预约”提交申请

**注意: 涉及需要参加考试的课程, 请在报名成功后依照上述方法选择考试及日期进行申请。**

## 3. 已预约课程的取消和修改

请在系统中选择对应课程进行申请, 按提示进行相关操作, 需要由 VDA QMC 负责培训人员确认后方可取消。如需任何帮助, 请联系我们:

北京: [bj@vdachina.com.cn](mailto:bj@vdachina.com.cn)

**审核员资格、质量管理方法和工具、其它课程、VDA 6.3 延期、核心工具在线测试**

韩女士 | 010-65900067-232/ 13520296645

**数字化要求相关培训**

刘先生 | 010-65900067-260/ 13810371790

上海: [sh@vdachina.com.cn](mailto:sh@vdachina.com.cn)

**审核员资格**

瞿女士 | 021-32035567/ 18901762074

**质量管理方法和工具、其它课程、VDA 6.3 延期、核心工具在线测试**

闻先生 | 021-39197012/ 13761544731

## 企业内部培训 (在客户处培训)

## 1. 新用户注册操作说明

- 步骤 1: 进入 ITMT 报名网站 ([itmt.vda.cn](http://itmt.vda.cn)), 点击登录。
- 步骤 2: 点击“新的 VDA QMC 用户或者忘记密码”
- 步骤 3: 输入需要注册的邮箱 (此邮箱需为贵司的培训对接人或负责人所有, 此人负责后续培训人员的信息录入) 后点击 OK, 之后依次准确填写个人及公司信息 (“\*”和“发票信息”为必填项), 点击“注册”即可完成注册。
- 步骤 4: 验证邮箱。注册完成后, 需要将注册邮箱中收到的验证数字输入到 ITMT 系统中才可激活账号。

## 2. 如何预约课程

- 步骤 1: 通过与我司内训负责人确认培训需求后, 您将收到培训或考试链接。
- 步骤 2: 打开邮件接收到的课程预约链接, 填写邮件地址名及密码, 点击“登录”。
- 步骤 3: 点击“我的联络组”, 通过学员邮箱添加或者核实参训人员信息
- 步骤 4: 在“我的培训”页面, 点击进入对应的预约课程名称。
- 步骤 5: 输入完成后, 勾选参训的人员, 核实对应邮寄地址, 如有需要, 请填写表格中其它信息, 阅读并勾选所有条款与规则选项, 点击“现在预约”提交申请。**注意: 涉及需要参加考试的课程, 请在报名成功后依照上述方法选择考试及日期进行申请。**

## 内训费用

**各培训课程的价格有所不同, 请在申请前与我们工作人员联系确认**

学员需承担 VDA 培训老师和第二考官的交通及住宿费用。

## 考试费用

企业内部培训和公开课培训费用相同。

## 3. 已预约课程的取消和修改

请联系我们:

北京: [inhouse-bj@vdachina.com.cn](mailto:inhouse-bj@vdachina.com.cn)

张女士 | 010-65900067-206/ 13641236847

上海: [inhouse-sh@vdachina.com.cn](mailto:inhouse-sh@vdachina.com.cn)

张女士 | 021-62565183/ 15061882404

## C

## QMA 中国（中国区质量管理委员会）

各质量管理委员会中国区成员单位主要承担责任包括：协议并制定中国汽车行业相关话题以及策略。

## OEM



**VOLKSWAGEN**  
GROUP CHINA



上汽大众  
SAIC VOLKSWAGEN

大众安徽  
VOLKSWAGEN ANHUI

## 商用车



DAIMLER  
TRUCK



## 供应商

AUMOVIO

BENTELER



**brose**  
Excellence in Mechatronics

C A R I A D

Continental

FORVIA  
HELLA



infineon

KNORR-BREMSE

KOLBENSCHMIDT

KOSTAL

MAGNA

NXP

SCHAEFFLER

SKF

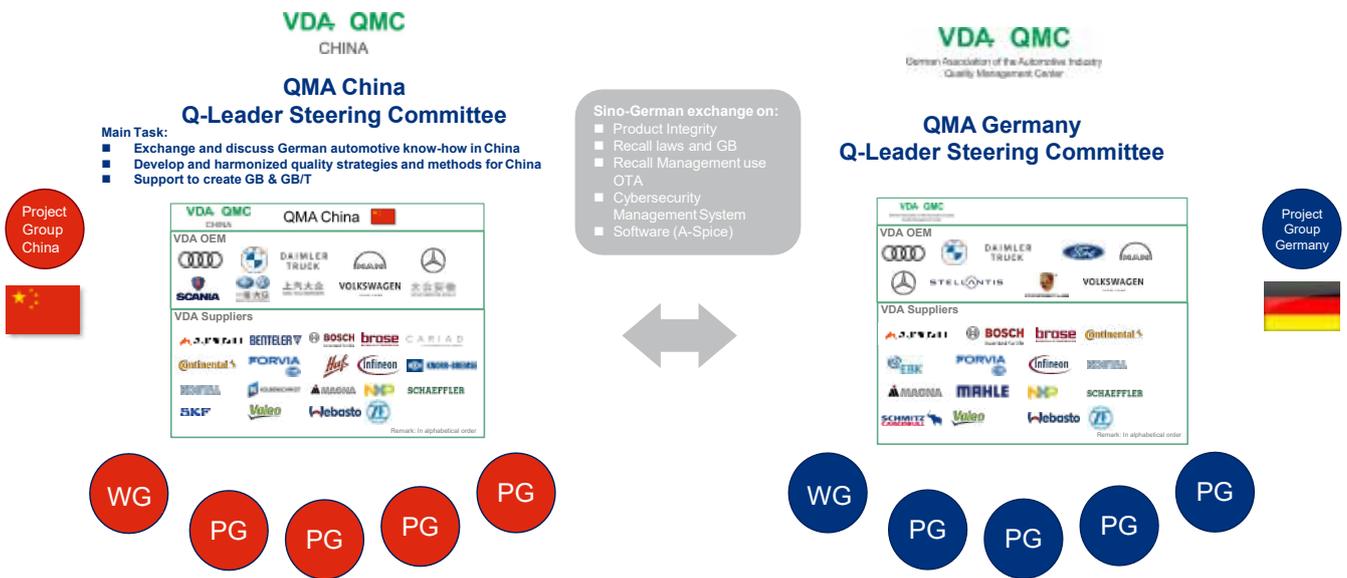
Valeo

Webasto



德国区质量管理委员会 (QMA in Germany) 以及中国区质量管理委员会 (QMA China) 负责 VDA QMC 相关标准的制订与改进。它是在汽车行业内制订实施协调质量战略方法更新或建立全新 VDA 标准包 (含数字化需求) 的通用平台。

质量管理中心 (QMC) 于 1997 年在德国成立。2006 年 2 月德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司成立, 其培训目标是确保汽车制造商及其供应链的资质。VDA QMC 中国分公司由德国质量执行委员会管理。



### Software Quality Advisory Board China



**Members**


**Permanent Guests**


In Alphabetical Order

## D

## VDA QMC China 市场活动



首届：2016 年

伴随越来越多新技术的实施，以及新法律要求和规定的发布所带来的风险问题，汽车行业产品安全和合规要求变得越来越重要。产品诚信日是产品安全与符合性代表（产品安全代表）们所创建的，更新升级他们的产品诚信相关知识，并交流新的客户需求应对和最佳实践的绝佳平台。

#### 参会人员

- 产品安全与符合性代表 (PSCR)
- 质量经理与主管人员
- 负责功能安全以及产品合规的研发人员
- 产品合规相关的售后以及客服人员等



首届：2018 年

自 2010 年起，VDA QMC 开始在德国举办 Automotive SPICE® 会议 (SYS®)，以促进基于汽车软件的系统的软件质量和安全性。随着中国汽车行业的快速发展，VDA QMC China 于 2018 年起推出 SYS® China。SYS® China 专注于汽车行业 SPICE、软件和网络安全等相关主题。

#### 参会人员

- ASPICE 评估师和过程工程师，网络安全专家及审核员
- 与软件相关的工程师，管理和专家（包括开发人员、集成和测试工程师、项目经理、产品经理、配置管理、质量保证、架构师等……）
- 功能安全 / 网络安全 / 信息安全相关负责人
- 其他行业希望学习汽车行业软件质量管理的经验的人员等



除此之外，VDA QMC China 每年会围绕新近发布或更新的标准，举办免费的主题在线会议，以向国内相关从业人员分享最新标准及相关培训。同时，VDA QMC China 也会选择一些城市，举办免费的线下区域性会议。

我们将持续更新活动信息，请查看我们的活动日历，关注我司微信公众号 (VDA-QMC-CHINA)，或访问我司官网 ([www.vdachina.com.cn](http://www.vdachina.com.cn)) 以了解最新信息。

## E

## 管理层培训

我们所处的 VUCA 世界中, 企业面临着前所未有的挑战, 特别是在汽车行业, 不确定性、复杂性和中国速度增加了产品安全与合规性的风险, 确保整个供应链理解并达到所有新的法律、技术标准以及顾客要求是一个复杂但至关重要的任务, 对管理层的知识更新和适应能力提出了更高要求。

据此, 我们特别推出了针对企业管理层的定制化培训, 课程内容可以依据客户需求进行定制。为确保更好的理解, 我们建议至少进行 2 个小时的培训, 4 小时或 1 个全天的培训为佳。如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

### 课程建议, 确保您的管理层培训计划能够有效地应对这些挑战

- 产品诚信以及产品合规管理体系 - 基础知识培训
- 满足德国 (欧洲产品合规性及符合性) 标准
- IATF 16949
- VDA 6.3
- VDA 标准概述
- 基于 IATF 16949 的顾客特定要求 (CSR) 培训等……

在管理层培训过程中, VDA QMC China 将提供练习并主持研讨会环节, 与您的管理团队一起, 为您的组织定义重要的后续步骤以及改进方案。此培训的内容将与小组讨论相结合的形式并基于顾客需求提供定制培训服务。如果您需要更多关于培训计划的详细信息或有任何疑问, 欢迎来电咨询。

### 联系我们

刘女士

电话: 010-65900067-207

Email: liuyang@vdachina.com.cn

## F

## VDA QMC China 质量管理辅导服务

VDA QMC China 一直致力于将最纯正的 VDA 标准和要求引入到中国汽车行业。在过往的培训中，有相当多的企业在学习 VDA 标准后，无法有效地将 VDA 要求与企业实际相结合，从而导致无法真正落地。针对这一痛点和难点，VDA QMC China 推出质量管理辅导项目，针对企业面临的不同困境，量体裁衣，提供定制化的解决方案。旨在帮助企业以准确、高效的方式落实 VDA 要求，实现自我提升和改善，最终满足顾客要求和期望。

## 优势

**专业团队：**拥有一支经验丰富的专家团队，团队成员多数出身德系 OEM 和零部件巨头，不仅理论知识扎实，更善于实际结合理论。

**授之以渔：**辅导过程中，更注重对企业人员的能力培养和提升，聚焦“如何做”。

**显著成效：**经过辅导，很多企业的质量管理水平、VDA 要求的符合性和有效性得以显著提升，其顾客的满意度也得到了大幅提高。

**可提供的辅导内容（具体依据顾客需求订制，可选一项或多项）：**

- VDA 6.3 要求在企业内部的落地
- 质量管理体系搭建、提升及改进为目的的预审
- 核心工具类辅导，例如：FMEA、CP、8D、MLA…
- 顾客特定要求类辅导，例如：大众 Formel Q、D/TLD 管理、奔驰 MBST、宝马特定要求
- 以改进为目的的 VDA 6.3 预审（潜在供方分析和过程审核）
- 审核员审核能力和技巧提升（如何有效实施审核、提问、冲突管理等）
- VDA 19（VDA 19.1 和 VDA 19.2）技术清洁度检测、过程评审和改善
- VDA 6.5 产品审核实施和辅导
- 其他任何与 VDA 标准相关的辅导等……

## 成功案例

- 某上市企业因批量供货中出现重大质量问题，经过 7 个月的 VDA 6.3 辅导和改善，成功退出客户对其受控流程；
- 某电子元器件从非汽车行业进入汽车行业，经过 6 个月的 VDA 6.3 辅导和改善，完成对 VDA 要求的梳理、整合和运用；
- 某安全件零部件企业对某德系 OEM CSR 不了解，经过多轮审核和辅导，搭建起系统的 CSR 框架并有效落地。

## 更多信息，请联系我们

若您想在 VDA 标准应用的过程中得到专业、高效的辅导和赋能，欢迎与我们取得联系，让我们携手合作，实现共赢。

## 北京办公室

张女士

电话： 010-65900067-206

手机： 13641236847

邮箱： inhouse-bj@vdachina.com.cn

## 上海办公室

张女士

电话： 021-62565183

手机： 15061882404

邮箱： inhouse-sh@vdachina.com.cn



# 审核员资格 ( 第一 / 二 / 三方审核员 )

1.0	审核员基础	16
1.0.1	VDA 审核员资格 (ID 104)	16
1.0.2	汽车行业软件要点 (ID 383)	17
1.0.3	ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)	18
1.1	体系审核员	19
1.1.1	IATF 16949 质量管理体系审核员	19
1.1.1.1	IATF 16949 – 概览 (ID 214) <b>NEW</b>	19
1.1.1.2	IATF 16949 – 基础培训 (ID 201)*	20
1.1.1.3	IATF 16949 管理层培训 (ID 202)*	21
1.1.1.4	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格培训 (ID 211)	22
1.1.1.5	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 250)	23
1.1.1.6	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格再认定研讨会 (ID 240)	24
1.1.1.7	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格再认定考试 (ID 255)	25
1.1.1.8	IATF 16949 – 第三方审核员 – 资格培训 (ID 230)	26
1.1.1.9	IATF 16949 – 第三方审核员 – 阶段二面试 (ID 235)	27
1.1.1.10	IATF 16949 认证规则 – 第六版 (ID 213)	28
1.1.2	VDA 6.x 质量管理体系审核员	29
1.1.2.1	VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)	30
1.1.2.2	VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 311)	31
1.1.2.3	VDA 6.1 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 351)	32
1.1.2.4	VDA 6.1 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 373)	33
1.1.2.5	VDA 6.1 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 343)	34
1.1.2.6	VDA 6.1 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 346)	35
1.1.2.7	VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 312)	36
1.1.2.8	VDA 6.2 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 352)	37
1.1.2.9	VDA 6.2 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 374)	38
1.1.2.10	VDA 6.2 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 344)	39
1.1.2.11	VDA 6.2 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 347)	40
1.1.2.12	VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 317)	41
1.1.2.13	VDA 6.4 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 354)	42
1.1.2.14	VDA 6.4 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 375)	43
1.1.2.15	VDA 6.4 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 345)	44
1.1.2.16	VDA 6.4 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 348)	45
1.2	过程审核员	46
1.2.1	VDA 6.3 过程审核 – 概况培训 (ID 380)	50
1.2.2	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)	51
1.2.3	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382)	52
1.2.4	VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)	53
1.2.5	VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333)	54
1.2.6	VDA 6.3 – 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386)	55
1.2.7	VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 (研讨会) (ID 833)	56
1.2.8	审核员座谈会 ( 专为中国客户定制 ) (ID 839)	57
1.3	生产设备过程审核员	58
1.3.1	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319)	58
1.3.2	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359)	59
1.4	供应链过程审核员	60
1.4.1	VDA 6.8 供应链过程审核 – 概览 (ID 959)	60
1.4.2	VDA 6.8 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 961)	61
1.4.3	VDA 6.8 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 962)	62
1.4.4	面向 VDA 6.3 过程审核员的 VDA 6.8 培训 (ID 966)	63
1.5	VDA 6.5 – 产品审核员资格 (ID 318)	64
1.6	汽车行业核心工具	65
1.6.1	汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)	65
1.6.2	汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)	66
1.6.3	汽车行业核心工具在线测试	67
1.7	VDA 质量经理资格	68
1.7.1	质量经理 – 自学课程 (ID 130)* <b>NEW</b>	68
1.7.2	质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训 (ID 131)* <b>NEW</b>	70
1.7.3	质量经理 – 运营质量经理 – 资格培训 (ID 132)* <b>NEW</b>	72
1.7.4	质量经理 – 质量体系架构师 – 资格考试 * <b>NEW</b>	74
1.7.5	质量经理 – 运营质量经理 – 资格考试 (ID 134)* <b>NEW</b>	75

## 1.0.1

# VDA 审核员资格 (ID 104)

### 课程内容

在汽车行业,体系、产品和过程层面的审核是持续改进流程的重要组成部分。执行审核的需要主要源自于质量管理体系标准 (DIN EN ISO 9001)、汽车质量管理体系标准 (IATF 16949、VDA 6.1) 以及顾客特定要求。这一工具既可在公司内部使用,也可在外部供应链中使用。

审核员在不同审核中所需满足的要求多种多样。但所有审核的过程本身是共同的。DIN EN ISO 19011 规定了从策划、准备、实施,到结果的评价,再到后续行动这一标准工作流程。

本培训将对各个步骤进行详细地介绍,并使用实际案例来一起练习,这也包括沟通和社交方面。因为除了技术诀窍和法规知识外,审核员还需要良好的观察能力、同理心、变通技巧和创造力。

### 培训目标

- 了解汽车行业中不同类型的审核 (体系审核、过程审核和产品审核) 的知识。
- 了解基于 DIN EN ISO 19011 的审核过程及其实践的相关知识。
- 具备策划和实施内部及外部基于风险的审核方案的能力。
- 使用适当的提问技巧开展培训目标导向型审核面谈。
- 了解客观证据如何支持报告和行动计划。
- 实事求是地评估自身能力,并独立计划其发展。

### 概念和教学方法

理论内容与实践练习交替进行,以帮助学员将书本知识应用在工作实践中。特别注重对审核员日常工作中的挑战性情况的模拟。通过实际案例对审核准备、实施和后续跟进等核心任务进行培训。

### 培训目标学员

来自汽车行业各个领域,负责执行或支持其组织 (内部) 或供应链 (外部) 的质量管理体系审核或生产过程审核的员工。

### 前置条件

学员应具备质量工具及方法的经验和初步知识。

### 资格证书

通过知识测试 (多选题) 后,您将获得资格证书。

### 参考资料

VDA QMC 标准收集(DIN EN ISO 9000、9001、9004 和 19011 标准)

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.0.2

# 汽车行业软件要点 (ID 383)

### 课程内容

如今, 软件已成为汽车的重要组成部分。因此, 与其他零部件一样, 软件也需要高质量的要求。一方面, 软件生产过程从根本上说与其他生产过程并无不同: 产品开发、测试、发布、以及特定要求的批准。但是, 仔细观察就会发现, 与硬件制造过程有很大不同。例如, 工序更容易同时进行, 变更的实施速度更快, 更重要的是, 软件专家已经开发出了自己独有的技术条款和敏捷的管理项目方式。

本基础课程适用于所有尚未参与过软件项目, 但作为项目经理或审核员必须对软件开发过程的质量进行评估和评价的人员。

### 培训目标

- 学习软件开发的步骤。
- 学习软件评估的三个测试级别。
- 学习如何管理软件项目。
- 学习如何文件化软件和其作为产品或产品的一部分进行批准放行。
- 学习在包含软件开发时如何执行 MLA、VDA 6.3 或 ASPICE 等 VDA 标准。

### 概念和教学方法

除了技术演示, 本基础培训还将提供简短的实践练习, 即使是软件门外汉也能轻松掌握。我们将一起尝试如何像软件开发人员一样思考和规划, 并使用简单的示例来练习对软件开发过程的系统化评估。

### 培训目标学员

所有尚未参与过软件项目, 但作为项目经理或审核员必须对软件开发过程的质量进行评估和评价的人员。

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证书。

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 1,800 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.0.3

# ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)

### 课程内容

DIN EN ISO 9001 是国际公认的质量管理体系标准。它帮助企业优化流程,提升其产品和服务的质量,以增加客户满意度。该标准基于一个以过程为导向的路径,要求企业内实施一个以策划、控制和改进内部所有相关流程的结构化的体系。

要获得 IATF 16949 (即汽车行业质量管理体系的行业特定标准) 认证,公司必须首先获得 DIN EN ISO 9001 认证。

在本次紧凑型培训中,您将学习与 DIN EN ISO 9001 相关的要求,以及如何实施这些要求。

### 培训目标

- 获取 DIN EN ISO 9001 的基本知识及其实际应用。
- 学习如何在您的公司建立和发展有效的质量管理体系。

### 概念和教学方法

培训分为两个部分:

- 第一部分: 无培训师支持的在线培训 (必须在开始第二部分之前完成)。
- 第二部分: 有培训师支持的培训。
- 将使用实际示例来演示并实践如何实施 DIN EN ISO 9001。

### 培训目标学员

该培训面向:

- 任何希望了解 DIN EN ISO 9001 的人士。
- 希望进一步获得 IATF 16949 第一 / 第二方审核员资格的汽车行业从业人员。

### 前置条件

- 具备 DIN EN ISO 19011 知识
- 在开始学习第一部分的网络培训之前,必须准备好 DIN EN ISO 9001 标准。

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将获得资格证书。

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

**1.1.1.1****NEW**

## IATF 16949 – 概览 (ID 214)

### 课程内容

- 汽车行业质量管理标准的发展历程, 追溯从早期标准到 IATF 16949:2016 的演变
- 基于 ISO 9001:2015 与 IATF 16949:2016 架构下的统一协调
- ISO 9001:2015 与 IATF 16949:2016 的共同点
- IATF 16949:2016 的核心目标及附加要求
- 认可解释 (SI) 和顾客特定要求 (CSR) 的需求及应对
- IATF 16949:2016 中涉及汽车行业核心工具的相关要求
- 从企业角度解读 IATF 认证要求

### 培训目标

- 知晓在 ISO 9001 的框架下, IATF 16949 的架构和构建
- 了解 IATF 16949 的应用必须结合认可解释、顾客特定要求及五大核心工具的原因
- 明确组织为何应至少熟悉认证要求中的特定章节
- 依据标准对其组织及角色的相关性, 给管理层和员工提供决策依据

### 概念和教学方法

专家讲解与围绕选定话题的分组讨论相结合。

### 培训目标学员

- 高层管理者
- 中层管理人员
- 质量管理体系代表
- 过程负责人

### 前置条件

无

### 参训证明

培训完成后, 您将获得一份参训证明。

### 培训时长

0.5 天

### 公开课培训费

人民币 1,000 元 / 人 (含税)  
价格包含: 培训资料

## 1.1.1.2

# IATF 16949 – 基础培训 (ID 201)

(培训即将于 2026 年内发布)

### 课程内容

IATF 16949 与 DIN EN ISO 9001 是全球范围内被广为接受的汽车行业质量管理体系标准。在适用于所有行业的 DIN EN ISO 9001 对质量管理体系的要求的基础上, IATF 16949 还定义了额外和补充的汽车行业要求。获得 IATF 16949 证书是供应商被接受以及进入相应汽车供应链的基本前提条件。

此培训将带给您有关 IATF 16949 以及 DIN EN ISO 9001 标准内容的最初印象

### 培训目标

- 过程管理的基础知识
- IATF 16949 的组织、架构和内容
- IATF 16949 的要求概述
- 深入了解 IATF 16949 的认证要求

### 概念和教学方法

该培训以技术演示、学员讨论和经验交流交替实施的方式进行。

### 培训目标学员

本培训面向来自销售、采购、开发、生产和物流等部门希望深入了解 IATF 16949 的兴趣人员。

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证书。

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.1.3

# IATF 16949 管理层培训 (ID 202)

(培训即将于 2026 年内发布)

### 课程内容

符合 IATF 16949 是进入主机厂供应商名单的条件。这也包括高层管理者积极并亲自对质量承担责任的意愿: 根据最新的规则体系, 组织中的所有管理者和过程所有者必须履行他们关于质量的义务。

在此为期一天的培训中, 管理者必须公开应对标准的要求及其代表性机会。参与者将获得对他们的职业实践所必要的专业知识, 以及如何在其组织中应用这些知识的相关信息。

### 培训目标

培训的重点是向参与者提供专业知识, 使他们能够在自己的公司中实施 IATF 16949 所要求的管理责任。

- 您将理解汽车行业以过程为导向的方法, 并知道如何设计相应的过程管理。
- 您将了解包括 DIN EN ISO 9001 在内的 IATF 16949 架构。
- 您将了解 IATF 16949 和 DIN EN ISO 9001 的管理相关要求。

### 概念和教学方法

该培训以技术演示、学员讨论和经验交流交替实施的方式进行。

### 培训目标学员

该培训面向包括生产、开发、采购等领域的非审核员管理者(如总经理、工厂经理和管理层)。

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证书。

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.1.4

# IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格培训 (ID 211)

### 课程内容

在此为期三天的培训课程中, 学员将了解 IATF 16949 和 DIN EN ISO 9001 两标准的要求, 清楚如何理解这些要求, 以及如何操作才能在企业中顺利实施以上要求。

### 培训目标

- 了解汽车行业面向过程的方法, 并知道如何相应地设计过程管理
- 熟悉 DIN EN ISO 19011 的内容
- 熟悉 IATF 16949 的结构内容及其要求, 也包括 DIN EN ISO 9001 的要求
- 学到如何解释 IATF 16949 认证规则
- 能够根据 IATF 16949 要求, 以正确的技术手段进行独立第一方 / 第二方审核

### 概念和教学方法

讲师授课、个人、小组和案例研究练习等多种方式交替使用, 使得学员可以在适当的学习步骤中掌握如何扩展延展及应用 IATF 16949 和 DIN EN ISO 9001 知识。

### 培训目标学员

- 质量管理主管
- 质量管理相关人员
- 内部 / 外部体系审核员

### 前置条件

- DIN EN ISO 19011 相关知识
- 实施和维护管理体系方面的知识及实践经验

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.1.5

# IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 250)

通过考试后获得的 IATF 16949 第一 / 二方审核员证书只能由作为 IATF 成员的 VDA QMC 及其授权机构颁发。

证书是对您能够独立在内部及供应商处进行 IATF 体系审核的认可。

### 参考前置条件

每位候选人需提交以下文件：

- 填写完整的申请表
- IATF 16949 - 第一 / 二方审核员 - 资格培训 " 合格证书副本
- ISO 19011 和 ISO 9001:2015 的内部或外部审核员资格证书副本 ( 总共至少 5 天培训, 例如 “ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)” 加上 VDA 审核员 (ID 104) 资格证书 )
- 汽车核心工具知识证明
- 证明在过去三年中至少进行过三次符合 ISO 9001 标准的全面内部或外部体系审核
- 至少两年在汽车行业相关机构的全职工作经验证明

学员只有在通过资质审核后才能被允许参加考试。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的 VDA 证书。证书有效期为三年。

### 考试费

人民币 1,500 元 / 人 ( 含税 )

价格包含: 线下考试期间免费午餐

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 ( 答题时间: 60 分钟 )
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 ( 包括标准 ) 参加。

## 1.1.1.6

# IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格再认定研讨会 (ID 240)

### 课程内容

该研讨会侧重交流实践经验以及学员的技能升级。主要课题包括 DIN EN ISO 19011, IATF 16949 的内容及其要求, 包括 Sis 系统解释和 FAQs 常见问题, 以及在实施中容易被忽略的领域内容。此外, 在有主持人引导的讨论中, 与会人员可以就 IATF 16949 的实施提出自己的观点。

### 培训目标

- 反思您的审核员能力
- 学习如何与同事应对典型挑战
- 根据当前讨论的主题来扩展审核员能力

### 概念和教学方法

在简短的主题演讲后, 培训讲师将主持学员之间的讨论。并将特别着重于学员和培训者之间的经验交流。

学员需携带 IATF 16949 标准和 ISO 9001 系列标准参加培训。

### 培训目标学员

已经拥有 IATF 16949 证书, 但没有足够审核实践经验的 IATF 16949 第一 / 第二方审核员

### 前置条件

IATF 16949 – 第一 / 第二方审核员

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证明。

如果需要获得 VDA 证书, 您必须完成第一 / 第二方审核员资格再认定考试 (ID 255) (见下页)

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.1.7

# IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格再认定考试 (ID 255)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员应不断提高自身能力。自身能力包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训的方式进行自我提高。因此, 证书有固定有效期。

通过参加此带有证书的考试, 参与者将再次获得对其知识的独立确认, 从而获得最新的有效资质。

### 培训目标学员

需要对其资格进行延期的 VDA IATF 16949 第一 / 二方审核员

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的 VDA 证书。证书有效期为 3 年。

### 考生前置条件

参见报名表。

只有在成功通过资质审核后, 考生才有资格参加考试。

### 考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

### 考试形式

考试采用侧重于 SI 认可解释和 FAQs 常见问题的模拟审核形式。重点在于评估审核员的能力, 即, 评估重点在于审核员在模拟过程中的表现。

考试当天, 考生应携带参加 VDA 培训所获得的培训资料及相关参考文件 (包括标准)。

## 1.1.1.8

# IATF 16949 – 第三方审核员 – 资格培训 (ID 230)

### 课程内容

作为 IATF 的代表监督办公室, VDA QMC 可以在中国对符合条件的人员授予 IATF 第三方审核员资格。培训重点是传授专业知识和应用能力, 目的是为学员承担日后 IATF 认证的职责做准备。

### 培训目标

- 熟悉汽车行业的过程方法, 过程识别和接口以及过程绩效和监控
- 熟悉 1 阶段准备审核要求, 第 2 阶段审核, 顾客特定要求 (CSR)
- 掌握监督审核, 再认证和转移审核的要求
- 把握实施审核计划及不符合项管理的正确方法
- 可依据审核结果准备审核报告

### 概念和教学方法

本资格培训包含为期 4 天的线下培训课程。

课程包括个人和小组练习、测试以及家庭作业。ADP 考试在完成资格培训后的 1-3 个月内进行, 无需额外注册。具体考试日以预定系统中为准。

### 培训目标学员

DIN EN ISO 9001 认证审核员

### 前置条件

- 参见报名表
- 汽车行业质量技术知识 (FMEA, MSA, SPC)

学员需经 IATF 认可的认证机构认证并且申请, 审核成功后方可参加本课程。

### 证书

通过考试后, 您将获得一份带有注册编号的 IATF 证书, 数据录入相应的 IATF 第三方审核员数据库。

此证书可证明您已具备满足 IATF 16949 要求的第三方审核员资格。

### 培训时长

4 天

### 公开课培训费

人民币 30,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.1.9

# IATF 16949 – 第三方审核员 – 阶段二面试 (ID 235)

IATF 16949 第三方审核员资格认证过程由国际汽车工作组 (IATF) 决定, 分为以下阶段:

### 阶段一

- 完成 ADP 在线模块
- 完成为期四天的 IATF 16949 – 第三方审核员 - 资格培训 (ID 230)
- 成知识以及应用考试
- 通过考试后, 将获得有效期两年的 4-AUD-B ID 号

### 阶段二

- 完成资格认证的最终考试

### 考生要求前置条件

- 功完成阶段一的资格过程
- 在获得 4-AUD-B ID 号之后的 12-24 个月之间进行考试
- 参加在线的 ADP 预会议

### 考试介绍

本考试聚焦于 IATF 审核员指南定义的五项审核员的基本能力标准, 包含由两位 IATF 评估师主导的一个案例研究的评估以及一场面试。

### 考试时长

半天

### 考试费

人民币 9,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.1.10

# IATF 16949 认证规则 – 第六版 (ID 213)

### 课程内容

IATF 的要求是对汽车行业可靠且全球标准化的 IATF 16949 认证的支持。

自 2025 年 1 月 1 日起, 第六版规则生效。与第五版规则相比, 新修订版包括了多个修订和全新要求。

### 培训目标

- 您将了解 IATF 16949 认证的主要变化和要求的修订。
- 您将获得关于 IATF 16949 认证过程所带来影响的概述。
- 您将收到有关这些变化如何在自己公司的 IATF 认证过程中体现的信息。

### 概念和教学方法

本培训将通过介绍 IATF 16949 认证规则的重要内容, 对认证过程中的主要变化点进行结构化概述, 为您提供讨论和提问的机会。

在实践部分, 审核准备、审核计划、实施审核以及最终评估乃至审核结论的展示 (最终讨论) 通过在设定的场景中的角色扮演进行。

### 培训目标学员

培训面向所有负责其公司 IATF 16949 认证的人员, 以帮助他们熟悉新版认证规则。

### 学员前置条件

无

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证书。

### 培训时长

半天 (4 小时)

### 公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

# 1.1.2

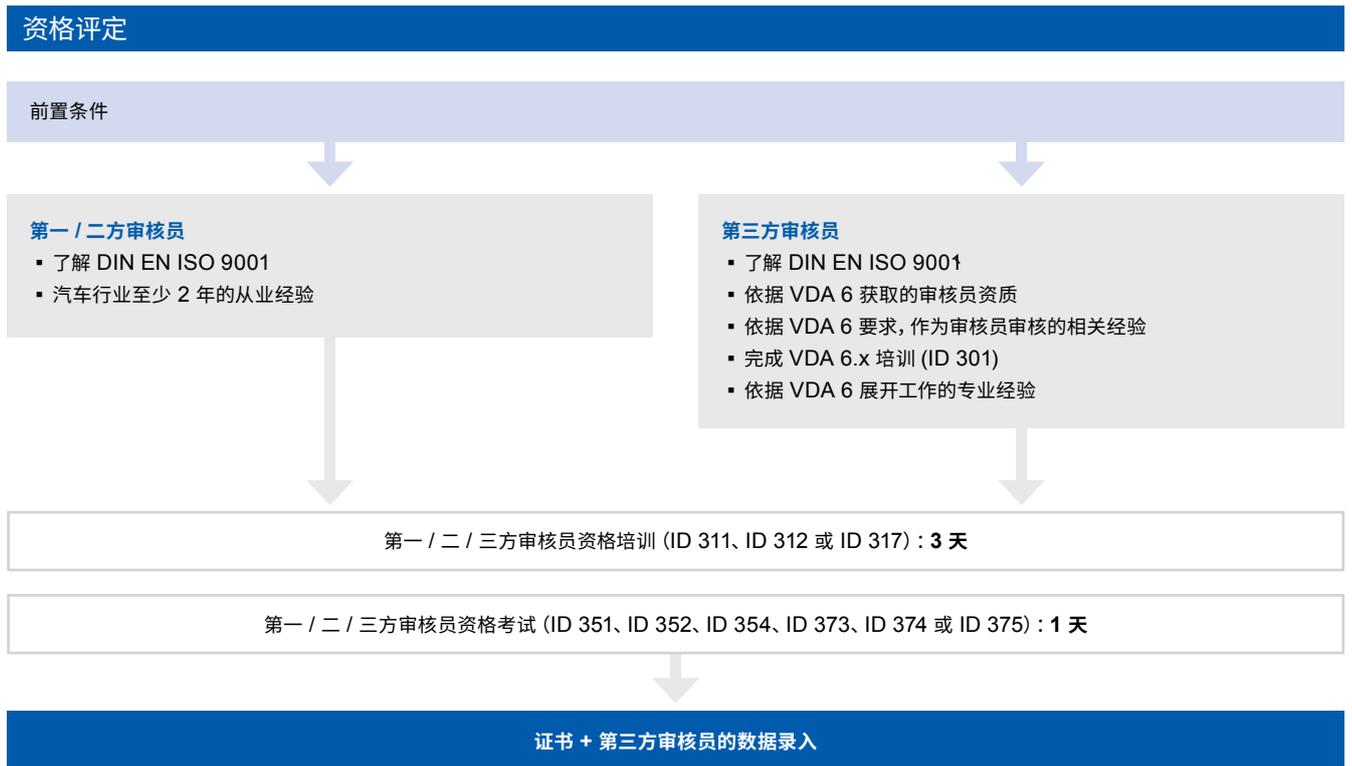
## VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 第一 / 二 / 三方审核员资格概述

VDA 6.1 认证标准由 VDA 于 1996 年首次发布，并此后得到不断发展。VDA 6.1 标准专门针对批量制造产品、为汽车质量管理建立系统框架的组织，致力于错误预防并增强价值链中的可靠性和流程性能。同时，VDA 6.1 标准包含了大多数德国汽车制造商及其直接供应商的质量要求，也被法国和意大利的汽车协会所认可。

VDA 6.2 认证标准由 VDA 于 1997 年首次发布。2017 年，VDA 6.2 基于全新 DIN EN ISO 9001 进行了更新，其中包括了对于汽车企业的要求，这些要求在产品生命周期中提供服务，从而影响产品的质量。因此，服务提供商也有机会在汽车行业标准框架内获得认证。特别是，汽车贸易组织以及许多运输和物流组织现在可以利用此选项来长期持续改进。

同样，VDA 6.2 为内部服务提供商，例如设计、开发、物流和采购提供了具有可持续改进的宝贵工具。

在汽车行业中，相关工具、工厂、机器、夹具、测量和测试设备必须符合最高质量标准。在早期，生产产品的工厂和制造商无法获得 VDA 6.1 的认证，因此 VDA 于 1999 年进行了修改，发布了作为进一步认证标准的 VDA 6.4 证书。与 VDA 6.1 相似，VDA 6.4 同样是对 DIN EN ISO 9001 的补充，并于 2017 年在全新 DIN EN ISO 9001 的基础上进行了根本性修订。迄今为止，因为无法根据 IATF 16949 进行认证，VDA 6.4 已成为国际运营的制造商和生产资源供应商的首选标准。



## 1.1.2.1

# VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)

### 课程内容

VDA 6 是所有 VDA 6.1、6.2 和 6.4 标准体系审核的基础。VDA 6 基于 DIN EN ISO 17021 和 DIN EN ISO 19011 的要求, 特别描述了针对第三方审核的最新要求。任何认证机构都必须遵守这些要求。

此培训向学员介绍了 VDA 6.1, VDA 6.2 和 VDA 6.4 规则的主要内容, 以及这些标准的基础以应用 VDA 6

### 培训目标

- 熟悉对认证机构的要求
- 熟悉规则适用的范围
- 了解认证过程, 包括认证日计算和认证资格撤销
- 了解如何实施审核
- 了解如何进行不合格项管理
- 知晓审核员资格范围

### 概念和教学方法

在培训期间, 技术讲座, 讨论和经验交流交替进行。

### 培训目标学员

- 参与认证过程的 Veto 代表, 认证审核员和认证机构人员
- 机构中的管理人员, 质量代表以及想对 VDA 6.X 有所了解的人员

### 前置条件

学员需要事先掌握相关 VDA 6.x 体系规则。

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.2.2

# VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 311)

### 课程内容

在本培训中, 您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.1 标准要求所需的技能。将解决以下问题, 其中包括: 如何在您自己的组织或供应商的组织中进行质量管理体系审核? 如何达到国际质量管理要求? 如何确保自己的有效性?

### 培训目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- 熟悉六 U 元素、Z1 元素“组织战略”和十六个 P 元素
- 能够以正确的技术手段进行评估和评分, 计算符合度
- 了解如何分级
- 作为审核员, 以正确的技术手段按 VDA 6.1 标准要求实施审核
- 能够验证 VDA 6.1 标准要求

### 概念和教学方法

在培训过程中, 技术讲座和小组练习交替进行, 以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中, 并侧重学员和培训师之间的经验交流。

### 培训目标学员

- 汽车行业、整车及零部件制造企业的潜在内部审核员以及其供应商审核员
- 认证机构审核员

### 前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 熟练掌握质量管理工具以及方法

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书。

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 6,000 元 / 人 (含税)  
价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.2.3

# VDA 6.1 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 351)

根据 VDA 6.1, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第一 / 二方审核的正式资格证明。

### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成 VDA 6.1 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

只有在通过资质审核后, 才能被允许参加考试。

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.4

# VDA 6.1 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 373)

根据 VDA 6.1, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第三方审核的正式资格证明。

### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成 VDA 6.1 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 相关信息录入第三方审核员数据库。证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.5

### VDA 6.1 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 343)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的资格证书的 VDA 6.1 第一 / 二方审核员。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 审核经历证明:
  - 资格有效期内作为负责的审核员执行过至少 3 次 VDA 6.1 审核

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.2.6

### VDA 6.1 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 346)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的资格证书的 VDA 6.1 第三方审核员。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 为了维持第三方审核员资质, VDA QMC 相关部门通过使用 VDA 6.x 数据库等方式, 依据 VDA 6 标准的第 4.3.2 节的要求进行合规性审查。

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.2.7

# VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 312)

### 课程内容

此培训将向您传授关于 VDA 6.2 标准的专业知识。您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.2 标准要求所需的技能。

### 培训目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- VDA 质量标准包括哪些，及其概述
- 熟悉 VDA 6.2 规则的架构和组织
- 掌握哪些质量管理体系要求适用于服务型企业
- 能够执行符合性评审
- 学会如何处理审核结果和管理措施
- 作为审核员，以正确的技术手段按 VDA 6.2 标准要求实施审核
- 能够验证 VDA 6.2 标准要求

### 概念和教学方法

在培训过程中，技术讲座和小组练习交替进行，以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中，并侧重学员和培训师之间的经验交流。

### 培训目标学员

- 管理人员，审核员和汽车行业服务型组织的质量管理部门人员
- 指定认证机构的审核员及员工

### 前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 熟练掌握质量管理工具以及方

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书。

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 6,000 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.2.8

### VDA 6.2 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 352)

根据 VDA 6.2, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第一 / 二方审核的正式资格证明。

#### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成 VDA 6.2 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。只有在通过资质审核后, 才能被允许参加考试。

#### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

#### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 证书有效期为五年。

#### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)  
价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.9

# VDA 6.2 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 374)

根据 VDA 6.2, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第三方审核的正式资格证明。

### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成 VDA 6.2 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 相关信息录入第三方审核员数据库。证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.10

### VDA 6.2 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 344)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的资格证书的 VDA 6.2 第一 / 二方审核员。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 审核经历证明:
  - 资格有效期内作为负责的审核员执行过至少 3 次 VDA 6.2 审核

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.2.11

### VDA 6.2 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 347)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的资格证书的 VDA 6.2 第三方审核员。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 为了维持第三方审核员资质, VDA QMC 相关部门通过使用 VDA 6.x 数据库等方式, 依据 VDA 6 标准的第 4.3.2 节的要求进行合规性审查。

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.2.12

# VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员 – 资格培训 (ID 317)

### 课程内容

此培训将向您传授关于 VDA 6.4 标准的专业知识。您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.4 标准要求所需的技能。

### 培训目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- 熟悉 VDA 质量标准的概况
- 熟悉 VDA 6.4 规则的架构和组织
- 掌握哪些质量管理体系要求适用于生产型企业
- 能够执行符合性评审
- 学会如何处理审核结果和管理措施
- 能够以正确的技术手段进行以过程为基础的审核
- 作为审核员，以正确的技术手段按 VDA 6.4 标准要求实施审核
- 能够验证 VDA 6.4 标准要求

### 概念和教学方法

在培训过程中，技术讲座和小组练习交替进行，以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中，并侧重学员和培训师之间的经验交流。

### 培训目标学员

- 管理人员，审核员和汽车行业生产型组织的质量管理部门人员
- 指定认证机构的审核员及员工

### 前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 了解质量管理工具 (FMEA, SPC, 测试设备能力等)
- VDA 审核员或资质相当的审核员资格培训证明 (不少于三天)

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书。

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 6,000 元 / 人 (含税)  
价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.1.2.13

# VDA 6.4 – 第一 / 二方审核员 – 资格考试 (ID 354)

对第一 / 二方审核员的考试为执行第一 / 二方审核提供了正式资格证明。

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车生产企业从业经验
- 完成 VDA 6.4 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.14

# VDA 6.4 – 第三方审核员 – 认证考试 (ID 375)

第三方审核员认证考试为执行第三方审核提供了正式资格证明。

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见申请表), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车生产企业从业经验
- 完成 VDA 6.4 第一 / 二 / 三方审核员资格培训

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。

学员只有在资质审核通过后, 才能被允许参加考试。

### 考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书, 相关信息录入第三方审核员数据库。证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.1.2.15

### VDA 6.4 – 第一 / 二方审核员 – 资格延期 (ID 345)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的资格证书的 VDA 6.4 第一 / 二方审核员。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 审核经历证明:
  - 资格有效期内作为负责的审核员执行过至少 3 次 VDA 6.4 审核

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

## 1.1.2.16

### VDA 6.4 – 第三方审核员 – 资格延期 (ID 348)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 目标人员

持有由VDA颁发的在有效期内的资格证书的VDA 6.4 第三方审核员。

#### 延期前置条件

- 资格证书的副本
- 为了维持第三方审核员资质, VDA QMC 相关部门通过使用 VDA 6.x 数据库等方式, 依据 VDA 6 标准的第 4.3.2 节的要求进行合规性审查。

为能进行资格延期, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。证书有效期为三年。

#### 延期费用

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

# 1.2

## VDA 6.3

### 过程审核员资格概述



\*) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训

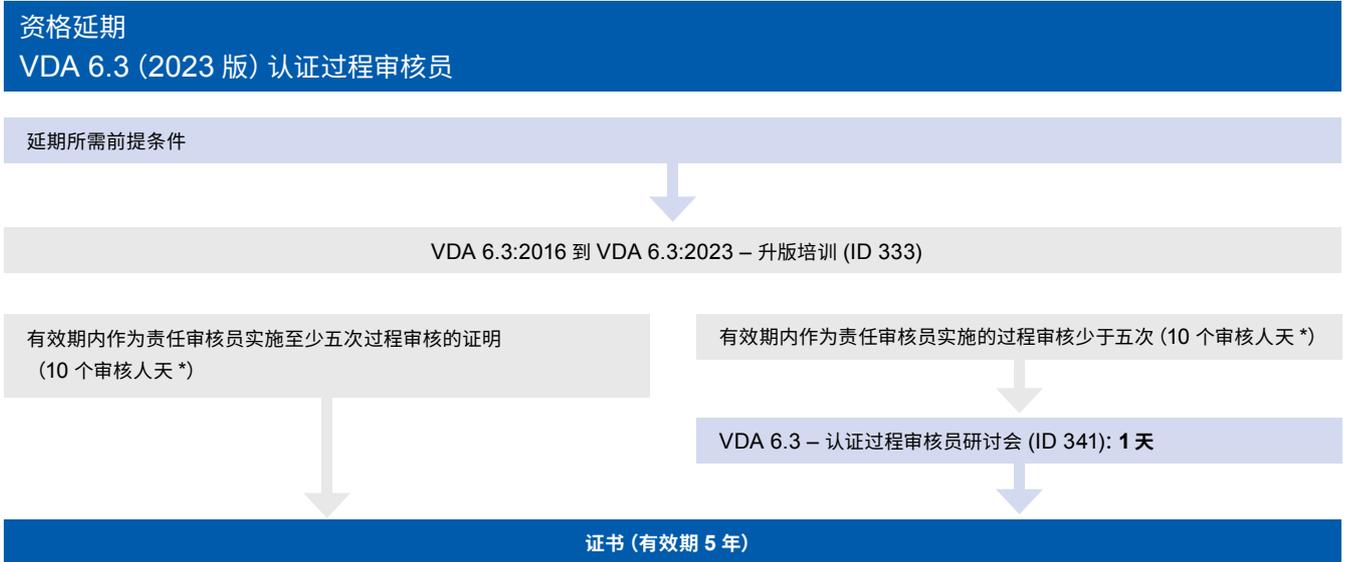


\*) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训



\*) 如果具备三年以上的工作经验, 公司内部培训时间可以计入。制造行业企业内的技术专业双重职业培训和 / 或双学位培训可以 50% 的比例计入。入职前的实习、公司实习生或其它类似在校进行学士或硕士学位学习期间的实习不能计入候选人的职业经验。

\*\* ) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训



\* 以审核人天的计算至多可以包含远程或混合审核方式进行的两 (2) 个过程审核人天。审核过程中只要有某部分是进行了远程审核, 它就被认为是混合审核。

**2028 年起延期的新要求!**

要成功延期, 您必须提供有效期内作为责任审核员实施至少 10 次过程审核的证明, 总共至少 20 个审核人天。

## 1.2.1

# VDA 6.3 过程审核 – 概况培训 (ID 380)

### 课程内容

VDA 6.3 是汽车行业质量管理的关键组成部分。它是在整个供应链中实施过程审核的参考手册,同时帮助公司确保并不断提高其过程的质量能力。因此,该标准是使公司能够满足全球顾客的高质量要求的重要工具。

本培训将为您提供关于 VDA 6.3 内容、目标和应用的简要概述。包括以下内容:

- 质量管理以及 VDA 6.3 的介绍: 汽车行业的质量管理、VDA 6.3 过程审核标准的意义和目标。
- VDA 6.3 的结构: 深入了解各部分内容和部分, 重点关注 VDA 指南的要求和实施。
- 应用领域: VDA 6.3 在供应链中的应用示例, 从开发到批量生产, 从采购到售后。
- 对审核实施的介绍性见解: 过程审核中的典型提问和方法。

### 培训目标

- 了解 VDA 6.3 在自己公司中的重要性。
- 获得 VDA 6.3 结构和应用的基本知识。
- 通过“VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训”课堂练习获得一些入门实践经验和见解。
- 该标准与您或您的公司相关时, 可为管理人员和员工提供的决策工具。

### 概念和教学方法

培训融合了理论要素与实践:

- 用于教授基础知识的互动性演示。
- 处理“VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训”中典型问题的实践练习。
- 提供在主持讨论中提问的机会。

### 培训目标学员

- 希望对 VDA 6.3 有一个基础性理解的人员
- 有计划获取 VDA 6.3:2023 过程审核员资质的人员
- 希望了解本标准是否适合其公司的经理们。

### 前置条件

无

### 参训证明

培训结束后, 您将拿到一份参训证明

### 培训时长

4 小时

### 公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)  
价格包含: 培训资料

## 1.2.2

# VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)

### 课程内容

该培训为您提供根据 VDA 6.3 进行过程审核的基础知识,同时兼顾了过程导向的方法和在汽车行业中综合应用的顾客特定要求。

### 培训目标

- 熟悉 VDA 6.3 的一般性要求和原则
- 知晓如何以技术上正确的方式执行风险分析
- 能够基于过程要素 (P1-P7) 在实践中应用提问表
- 知道如何通过过程审核识别相应的风险、指出潜在风险并确保可靠性评价
- 能够基于评价体系获得并解释一个具备可比性的结果
- 能够独立地以技术正确的方式在企业内部和供方处进行过程审核

### 概念和教学方法

该培训在技术演示、实践练习和案例研究之间交替进行,确保学员日后可以将培训内容应用到工作实践中。课程侧重于经验交流。

**参考资料:** VDA 6.3。针对当前版本的 6.3 过程审核,开发应用了一款新的评价与文档工具的 web 应用程序。发送邮件到 [booksales@vdachina.com.cn](mailto:booksales@vdachina.com.cn), 购买此 VDA 6.3 审核评估分析工具

### 培训目标学员

- 在自己组织 (内部) 执行过程审核的质量管理部门员工
- 在供应链 (外部) 执行过程审核的质量管理部门员工
- 外部审核员 (作为服务提供方)

### 参训前提条件

#### 培训目标资格 – 内部过程审核员:

- ISO 19011 相关知识
- 良好的质量工具及方法的知识
- 了解相关顾客特定要求
- 了解相关管理体系需求 (如: IATF 16949、ISO 9001、VDA 6.1)
- 了解审核的技术相关产品及过程的特定知识
- 至少 3 年汽车行业经验,其中包含至少 1 年的质量管理领域工作经验

#### 培训目标资格 – 供方审核员或认证过程审核员:

- 充分了解质量工具及方法 (如: SPC、VDA 5/MSA、FMEA、VDA MLA/APQP、VDA 2/PPAP、8D 问题解决法)
- 如有要求,需具备软件开发过程及方法的相关知识
- 审核员资质 (对话管理、冲突管理、审核程序)
- 了解相关顾客特定要求
- 了解相关管理体系需求 (如: IATF 16949、ISO 9001、VDA 6.1)
- 了解审核的技术相关产品及过程的特定知识
- 至少 5 年汽车行业经验,其中包含至少 2 年的质量管理领域工作经验

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将获得一份资格证书。

### 培训时长

4 天

### 公开课培训费

人民币 10,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.2.3

# VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382)

通过考试后, 可以获得独立证明您资格的资格证书, 以便满足顾客或供方对审核员能力的要求。

您的证书将证明, 作为 VDA 6.3 审核员, 您能够并有权在内部和供方处独立进行过程审核。

### 考生前提条件

- 一份 “VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训” 的资格证书副本
- 基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训证明 (至少 3 天)
- 汽车行业核心工具的知识证明 (ID 415:2022 或 ID 417:2019) 或由其它单位提供的 2 天培训证明 (培训时间不早于 2019 年) + VDA QMC 汽车行业核心工具在线测试通过证明
- 至少 5 年的全职工作经验 (最好是在汽车生产型企业), 其中包含至少 2 年的质量相关领域经验证明 (简历上需体现)。对于具备三年或以上专业工作经验的候选人, 公司内部的学徒期也可以计入工作年限。

学员只有通过资质核查后, 方能参加考试。

您可以通过我司网站下载报名表以及详细要求:  
[www.vdachina.com.cn](http://www.vdachina.com.cn) → 培训 → 下载中心

### 考试形式

考试以一场模拟审核的形式进行。评估的重点是审核员在模拟审核期间的表现。模拟审核期间的审核准备、审核行动以及汇报跟进的整体表现将被作为评分参考。

考试包括:

- 准备阶段 (25 分钟)
- 一场模拟审核 (20 分钟)
- 关于审核发现的表述、评价以及说明 (5-10 分钟)
- 面试 (5-10 分钟)

作为准备, 您可以使用参加 VDA 培训期间分发的书面培训材料 (包括标准), 您必须自己携带这些材料参加考试

### 证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的证书。证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 3,500 元 / 人 (含税)  
价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.2.4

# VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)

### 课程内容

为了进行 VDA 6.3 过程审核, 审核员需要具备全面的知识。即使在成功获得了 VDA 6.3 过程审核员资格, 随着工作进行, 依然会有问题不断涌现。在实际审核中, 审核员会不断遇到处理或正确评估而得到不确定结果的情况。该培训提供了学员和专家讨论在日常审核实践中类似情况的机会。您可以加强和提升您作为过程审核员的能力。通过此研讨会, 您将增加对过程审核应用的信心, 并获得进一步个人发展的建议。

### 培训目标

- 反思您做为审核员的能力
- 了解其他参与者如何应对典型挑战
- 安全且称职地进行流程审核。  
提高您的审核员能力

### 概念和教学方法

研讨会侧重于将过程审核作为结合风险评估来分析弱点的工具以及整改措施的基础, 讨论其实际应用。

理论部分以审核准备、审核策划以及评估为主题, VDA 6.3 分析工具的应用也将纳入讨论范围。

实践部分将根据给定的场景, 通过角色扮演对审核准备、审核计划、带有最终评估结果的过程审核执行以及结果提出 (最终讨论) 进行培训。

### 培训目标学员

无法为资格延期提供足够过程审核数量的 VDA 6.3(2016 版) 认证过程审核员。

### 前置条件

- VDA 6.3 (2016 版) 认证过程审核员资质证书
- VDA 6.3 提问表和评估相关要求的全面知识

### 参训证明

培训结束后, 您将拿到一份参训证明

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 1,700 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.2.5

### VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333)

(仅提供企业内训)

此升版培训内容涵盖针对 VDA 6.3 (2016 版) 的更改, 包括对提问表的更新、对评估的修改、对潜在供方分析的更改以及其他调整。

#### 课程内容

- 调查表的修订
- 调查问卷中软件方面的考量 – 具有集成 (嵌入) 软件的产品硬件和软件之间的接口
- P3 和 P4 采购活动的要求
- 进行远程审核的注意事项
- 重新分配 “\*- 问题”
- 潜力分析的变化
- 与 ASPICE 的内容协调以及新零件的成熟度保障 (VDA MLA)

#### 目标学员

VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员

#### 参训要求

需具备 VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员资格

#### 证书

培训结束后, 通过多选测试的学员将获得一份资格证书

#### 培训时长

半天

## 1.2.6

### VDA 6.3 – 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386)

全新有效期为 5 年!

5 年后新的审核经验规定为 10 次审核 (20 天, 其中需至少包含 16 次“现场”审核以及至多 4 次“远程”审核)!

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

#### 延期前置条件

- 成功参加过“VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 审核员资格升版培训”的证明
- 审核经历证明:
  - 资格有效期内作为负责的审核员执行过至少 5 次过程审核和 / 或潜在供方分析 (至少 10 个审核日)
  - 如资格有效期内作为负责的审核员, 不足 5 次过程审核和 / 或潜在供方分析 (少于 10 个审核日), 则需提供“VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)”参训的有效证明

为能使 VDA 6.3 (2016 版) 相关的证书有效期得到延长, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。通过此最终认证考核, 您的技能将被再次确认, 从而拿到一份最新且有效的 VDA 证书。

#### 目标人员

持有由 VDA 颁发的在有效期内的认证证书的 VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员

#### 证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。

#### 延期费用

人民币 1,800 元 / 人 (含税)

## 1.2.7

# VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 ( 研讨会 ) (ID 833)

新的 VDA 6.3 (2023 版) 有关于网络安全和软件的新内容, 这是产品开发以及零件和过程批准 (基于 VDA 2) 的重要组成部分。新版 VDA 6.3 中增加了其他采购提问, 以确保整个供应链 (例如 PI、VDA 2 等) 的要求得到保证。除了 VDA 6.3 升级培训之外, 我们建议您过程审核员参加此研讨会,

以更好地了解并与专家探讨不同的新不符合讨论, 以校准您作为过程审核员的评价技能, 同时与审核专家和我们的 VDA QMC 德国批准的 VDA 6.3 培训师交流实用诀窍。

### 课程内容

- 执行审核过程与核心技能
- 解释基于风险方法的 VDA 6.3 评价 (0, 4, 6, 8, 10) 的基本知识
- 针对 VDA 6.3:2023 新要求的基于不符合的案例研究 (小组工作和讨论, 并由我们的培训师提供不符合评价的实用指导)
- 总结

### 培训目标

- 通过典型的不符合场景, 您将加强作为 VDA 6.3 过程审核员对 VDA 6.3:2023 中特定提问和新内容的理解。
- 通过对比, 体会 VDA 6.3:2023 中不同提问之间的关系,
- 基于风险评价模型, 引导参与者对审核发现进行全面、公平、准确的评价,
- 提高您的核心审核技能, 并在 VDA 6.3 审核专家的指导下调整 (校准) 您的不符合评价 (评分) 技能 (诀窍)。

### 概念和教学方法

- 本研讨会侧重于过程审核员的评价, 主要针对 VDA 6.3:2023 的新内容, 通过工作组讨论您的经验和实际应用, 通过模拟典型的特定不符合场景,
- 不符合案例侧重于过程审核中的典型不符合与审核评价,
- 实践研讨会部分将基于给定的典型不符合场景, 并通过小组讨论您的经验以及如何评价不符合 (什么是全面、公平和准确的不符合过程审核评价)。

### 培训目标学员

- 过去执行 VDA 6.3 (内部或外部) 过程审核或计划在不久的将来在组织中根据新版 VDA 6.3:2023 进行过程审核的审核员。
- 希望与其他专家和我们的 VDA QMC 中国培训师一起提高审核技能并校准专业知识的审核员。

### 前置条件

必须是有经验的质量审核员, 例如: 体系、过程审核。

### 参训证明

完整参加研讨会后, 您将获得一份参训证书

### 培训时长

3.5 小时

### 公开课培训费

人民币 1,000 元 / 人 (含税)

## 1.2.8

### 审核员座谈会 ( 专为中国客户定制 ) (ID 839)

对审核员来说,与其他审核员之间的协调以及讨论 N/C (不符合),以及对要求义务的解释至关重要。这也是我们创建此全新“审核员座谈会”的原因。

审核员最宝贵的财富是其经验知识。而这些经验是通过开展审核工作或与

具备类似或不同经验的同事们交流而获得的。然而,这种交流往往只在其所在的组织内部进行。来自其他公司的审核员极有可能具有完全不同的经验(或观点),却只能在进阶培训或资格更新时才能遇到。

#### 课程内容

审核员座谈会由 VDA QMC 的培训师主持,为所有希望与其他 VDA 6.3 审核员进行专家级非正式交流的 VDA 6.3 审核员提供了讨论机会——话题主要围绕当前发展、理论与实践之间的偏差,执行相关规定和审核时遇到的典型挑战, N/C 评估以及审核结果汇报 (也包括对为何是严重或一般 N/C 的解释)。

VDA QMC 中国在此为审核员提供一场为期一天的交流研讨会,包含案例、讨论以及在审核专家指导下进行交流的机会。

#### 培训目标

定期交流以澄清与 VDA 6.3 审核有关的技术和方法问题。

#### 概念和教学方法

由主持人引导的围绕简短主题演讲的讨论以及准备与审核专家讨论的 N/C 案例。VDA QMC 中国培训师将提供必要的额外指导。

#### 培训目标学员

VDA 6.3 审核员 (需至少实施过 5 次 VDA 6.3 过程审核)

#### 培训时长

1 天

#### 公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.3.1

# VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319)

### 课程内容

在制造业中, 对小批量定制产品的需求不断增加。没有订单像另一个订单一样, 在当前生产过程中顾客提出更改请求并不少见。产品和过程需要不断重新思考、计算、构建、机器改造和工人再培训。这就是 VDA 6.7 标准的用武之地: 通过对单件生产和作坊式生产进行过程审核, 可以最佳地满足顾客的要求。实现更稳定的过程, 并将不良成本和材料浪费降至最低。您将在本次培训中获得必要的的能力。

### 培训目标

- 能够根据 VDA 6.7 解释过程审核的重要性和应用领域。
- 能够根据 VDA 6.7 标准准备、执行、评估和跟踪审核。
- 熟悉系统、过程和产品审核之间的联系以及潜在分析的内容和应用。
- 以技术正确的方式分析复杂的流程, 并确定相应的改进潜力。
- 使用指定的评估逻辑来进行供应商评估。
- 获得监控已实施的改进措施的信心。
- 能够评估改进措施的有效性。

### 概念和教学方法

请您从自己的公司带来合适的过程参加培训, 从中选择不同的示例, 您将通过这些示例在小组和角色扮演中练习分析和审核, 以促进将所学知识应用到自己的工作实践中。特别着重于参加培训人员与培训老师之间的经验交流。

参考资料: VDA 6.7

### 培训目标学员

- 内部和外部审核员
- 过程经理
- 质量经理
- 项目经理
- 单件生产和作坊式生产的计划员

### 前置条件

了解 VDA 6.4 管理体系标准具体标准具体要求是有帮助的

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.3.2

# VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359)

VDA 6.7 审核员应能够独立在组织内部或对其供应商进行审核。通过考试后, 您将获得确认您当前资格及其有效性的证书, 以满足客户或供应商对您

的审核员能力的要求。

### 前置条件

- 完成 "VDA 6.7 - 生产设备过程审核员资格 (ID 319)" 培训 (见前一页)
- 完成基于 DIN EN ISO 19011 的至少三天的审核员资格培训 (如: VDA 审核员)
- 至少五年的制造业经验, 其中至少两年必须在质量或过程管理方面

学员通过资质核查后方能参加考试。

### 考试形式

考试当天, 考生需完成笔试 (案例分析)。此外, 准 VDA 6.7 审核员还必须通过面试。

为了更好的备考, 培训期间分发的培训材料 (包括 VDA 6.7 和 VDA 6.4 标准) 都被允许携带。

### 证书

通过笔试和面试后, 您将收到一份带有注册编号的证书。

### 考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.4.1

# VDA6.8 供应链过程审核 – 概览 (ID 959)

### 课程内容

VDA 6.8 是汽车行业质量管理的关键组成部分。它是在整个供应链中实施过程审核的参考手册，同时帮助公司确保并不断提高其物流过程的质量能力。因此，该标准是使公司能够满足全球顾客的高质量要求的重要工具。

本培训将为您提供关于 VDA 6.8 内容、目标和应用的简要概览。包括以下内容：

- 质量管理以及 VDA6.8 的介绍：汽车行业的质量管理、VDA6.8 过程审核标准的意义与目标。
- VDA 6.8 的结构：深入了解各个内容和章节，重点关注 VDA 指南的要求和实施。
- 应用领域：VDA 6.8 在供应链中的应用示例，从项目管理到顾客管理，从运输和采购物流到内部物流。
- 对实施审核的介绍性见解：过程审核中的典型问题和方法。

### 培训目标

- 了解 VDA 6.8 在贵公司的重要性。
- 掌握 VDA 6.8 结构和应用的基本知识。
- 通过“VDA 6.8 – 过程审核员 – 资格培训”的课堂练习获得一些入门实践经验和见解。
- 该标准与您或您的公司相关时，可为管理人员和员工提供的决策工具。

### 概念和教学方法

培训融合了理论与实践要素：

- 用于教授基础知识的互动性演示。
- 处理“VDA 6.8 – 过程审核员 – 资格培训”中典型问题的实践练习。
- 提供在主持讨论中提出个人问题的机会。

### 培训目标学员

- 希望对 VDA 6.8 有基础理解的人员
- 有计划获取 VDA6.8 过程审核员资格的人员
- 希望知道此标准与公司适配性的经理

### 前置条件

无

### 参训证明

培训结束后，您将获取一份参训证明

### 培训时长

4 小时

### 公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含：培训资料

## 1.4.2

# VDA 6.8 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 961)

### 课程内容

本培训为您提供根据 VDA 6.8 在供应链中执行过程审核的基础知识，兼顾以过程为导向的方法和顾客特定要求，以便在汽车行业中的全面应用。

您将学习到与项目管理、策划 / 实现、供方管理、采购、运输、生产和仓库物流以及顾客管理方面相关的要求，以及如何具体实施这些要求。

### 课程目标

- 熟悉 VDA 6.8 的一般要求和基本准则。
- 知道如何以技术正确的方式使用和执行风险分析（乌龟图）。
- 具备使用过程要素（L1-L7）在实践中应用提问表的能力。
- 懂得如何借助过程审核识别相关风险，找出潜在风险，以确保可靠的评估。
- 能够基于评估系统获取并阐述可比较的结果。
- 能够以技术正确的方式，独立地在内部和供应端实施过程审核。

### 概念和教学方法

该培训在技术演示、实践练习和案例研究之间交替进行，以确保学员能将培训内容应用到工作实践中。课程侧重于经验交流。

### 目标学员

- 在自己组织（内部）执行过程审核的供应链 / 质量管理部门员工。
- 在供应链（外部）执行过程审核的供应链 / 质量管理部门员工。
- 外部审核员（作为服务提供商）。
- VDA 6.3 和全球 MMOG/LE 的用户 / 申请者。

### 参训前提条件

- 深入了解物流过程、概念和相关风险（例如：FMEA、乌龟图）
- 精通应用物流 IT 解决方案（软件、硬件和托管）
- 具备质量工具和方法（例如：8D、5W、鱼骨图、PDCA）相关知识
- 基于 ISO 19011 的审核员资格知识（例如：谈判、冲突管理、审核程序、审核文件）
- 具备相关管理体系要求（例如：ISO 9001、VDA 6.2）知识
- 了解相关的顾客特定要求
- 至少 3 年专业经验，其中至少 1 年的物流活动的相关经验

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将收到一份资格证书。

### 参考资料

VDA 6.8

一款新的评价与文档工具的网页端应用已开发。使用者可通过 VDA QMC 购买 VDA 6.8 审核评估分析工具。

### 培训时长

4 天

### 公开课培训费

人民币 8,000 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.4.3

# VDA 6.8 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 962)

通过考试后,可以获得证明您个人资质的资格证书,确认您已满足顾客或供方对审核员能力的要求。

您的证书将证明,作为 VDA 6.8 审核员,您具备能力并有权在内部和您的供应商端独立进行过程审核。

### 考生前提条件

- 一份“VDA 6.8– 过程审核员 – 资格培训”的资格证书副本
- 基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格 3 天培训完成证明 (例如: VDA 审核员资格)
- 至少 5 年制造业专业经验,其中包含至少 2 年物流相关领域活动经验 (参见第 3.2 章节,最好与过程要素 L1-L7 一致)。公司内部培训期和完成的双元教育相结合,如作为仓库物流专家和 / 或高级培训,如认证物流经理,可计入 50%。物流 / 供应链学位可计入 25%。

学员只有通过资质核查后,方能参加考试。

### 考试形式

考试以一场模拟审核的形式进行。评估的重点是审核员在模拟审核期间的表现。审核准备、模拟过程中的审核员行为以及汇报跟进的整体表现将被评估。

考试包括:

- 准备阶段 (25 分钟)
- 一场模拟审核 (20 分钟)
- 关于审核发现的描述、评估以及理由 (5-10 分钟)
- 面试 (5-10 分钟)

作为准备,您可以使用参加 VDA 培训期间发放的书面培训材料 (包括标准) 参加考试,但您必须自带这些材料 (考场不提供)。

### 证书

通过考试后,您将收到一份带有注册编号的证书,证书有效期为五年。

### 考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐

## 1.4.4

### 面向 VDA 6.3 过程审核员的 VDA 6.8 培训 (ID 966)

#### 说明

如需依据 VDA 6.8 实施过程审核,您必须在参加此培训后参加 VDA 6.8 – 过程审核员考试 (ID 962)

#### 课程内容

本培训提供根据 VDA 6.8 在供应链中执行过程审核的基础知识,兼顾以过程为导向的方法和风险分析。

您将了解与不同领域相关的要求,包括项目管理、策划 / 实施、供方管理、采购、运输、生产、仓库物流和顾客管理,以及如何具体实现这些要求。

#### 目标

- 理解 VDA 6.8 一般要求和准则。
- 能够使用过程元素 (L1-L7) 在实践中应用提问表。

#### 概念和教学方法

培训在选定的理论内容与实践练习之间交替进行。

#### 目标学员

计划未来根据 VDA 6.8 实施审核,具备物流领域专业经验的 VDA 6.3 过程审核员。

#### 参训前提条件

- VDA 6.3:2023 审核员或者认证审核员资质
- 至少 5 年制造业专业经验,其中包含至少 2 年物流相关领域活动经验 (参见 VDA 6.8, 第 3.2 章节,最好与过程要素 L1-L7 一致)。

#### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将收到一份资格证书。

#### 培训时长

1 天

#### 公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下考试期间免费午餐及培训资料

## 1.5

# VDA 6.5 – 产品审核员资格培训 (ID 318)

### 课程内容

产品质量是否符合客户期望？这是所有产品审核的核心问题。在汽车行业，多年来，它们一直是评估和提高产品质量不可或缺的工具。VDA 6.5 标准是创建审核程序和审核计划以及审核执行、报告和措施管理的指南。

在这个为期一天的培训中，您将学习如何创建有效的审核计划、制定有针对性的审核计划、进行产品审核以及使用适当的缺陷分类评估产品质量。文件化的审核结果构成了产品质量持续改进的基础。

### 培训目标

- 熟悉审核程序的结构，并能够以技术正确的方式创建它们。
- 能够有针对性地制定必要的审核计划。
- 能够进行专业的产品审核。
- 能够使用适当的缺陷分类来评估产品质量。
- 能够恰当地记录审核结果。

### 概念和教学方法

培训包括简短的技术演示、小组练习和对结果的全体讨论。审核计划和审核计划的创建是通过一个具体的、实际的例子来实践的。

参考资料：VDA 6.5

### 培训目标学员

负责策划和 / 或执行产品审核的人员

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.6.1

# 汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)

### 课程内容

成功的项目运行需要了解策划过程和方法，以及理解这些方法之间的关系。您将熟悉质量管理的基础工具，并且学习如何以有效和针对性的方式应用它们。本培训概述了核心工具在汽车和供应行业的现状和应用，旨在改善与客户和供应商的关系，确保过程和产品的质量，系统地解决问题，避免重复故障。

本培训将详细讨论各种汽车行业核心工具的选择和使用。

因此，汽车核心工具是质量策划和转变所需的久经考验的方法。包括：前期质量策划（成熟度保障和产品质量前期策划）、失效模式和后果分析（FMEA）、测量系统分析（VDA 5 和 MSA）、生产件批准程序（PPAP）、VDA 2 以及生产过程和产品批准、统计过程控制和 8D 问题解决法。

### 培训目标

- 理解汽车行业核心工具的重要性
- 熟悉每种方法和结构
- 了解各种方法的区别以及共同点
- 熟悉各种方法的应用领域，并能在产品开发过程中适当应用它们

### 概念和教学方法

借助实际中的实践案例，介绍、讨论和说明这些方法和程序模型。培训采用授课与小组练习交替进行的方式。小组任务帮助参与者将学到的内容转移到专业实践中去。简要案例研究用于说明这些工具的实际相关性。培训过程中，特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

### 培训目标学员

该培训主要面对以下人群：

- 负责产品和过程开发或者生产的员工
- 希望获得质量管理核心工具概述及其相互关联的管理人员，以便他们可以利用这些专业知识来加强他们的组织
- 准过程和体系审核员

### 前置条件

最好具备汽车行业质量管理的基础知识

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书

### 培训时长

5 天

### 公开课培训费

人民币 8,800 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.6.2

# 汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)

### 课程内容

为保证公司和整个供应链中审核活动的高质量, 审核员须在相关工具方面具备相应的能力。审核过程中的有效方法是成功的重要因素。该培训将使您有机会提升在汽车行业核心工具领域内执行典型审核情况的技能。

### 培训目标

- 熟悉与德国汽车行业相关的各个核心工具 (RGA/APQP, VDA 2/PPAP, FMEA, VDA 5/MSA, Cmk/Ppk/Cpk/SPC 以及 8D) 并能够相应地使用它们
- 能够以质量方法有效且技术上正确的方式处理典型的审核情况。
- 知晓如何相应地处理审核情况。
- 能够以技术上正确的方式评估相关方法的应用。
- 能够根据具体情况正确评估典型情况。

### 概念和教学方法

您将收到一份自学参考书目, 以便您提前了解汽车行业核心工具的必要基础知识。

培训的重点是实际应用。对单个核心工具的技术投入与典型示例的工作分配、个人练习和小组工作交替进行。

### 培训目标学员

- 准 VDA 6.3 过程审核员
- 准 IATF 体系审核员
- 需要申请资质延期的 VDA 6.3 过程审核员

### 前置条件

最好具有汽车核心工具方面的专业知识

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 5,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 1.6.3

### 汽车行业核心工具在线测试

一项由德国汽车工业协会质量管理中心 (VDA QMC) 对汽车行业的全球市场研究表明: 汽车行业核心工具, 即汽车行业质量方法与工具, 在相关领域内的体系和过程审核中并未得到正确的应用。

因此, VDA 对体系和过程审核员的资格要求已变更为包含汽车行业核心工具相关内容。

通过此汽车行业核心工具在线测试, 审核员可以证明其汽车行业核心工具方面的专业知识。

#### 概念和教学方法

此汽车行业核心工具在线测试包含 30 个问题, 参加者需至少正确回答 70% (即 21 道题) 方视为合格。每个问题包含四个回答选项, 仅有一项为正确答案。参加者需在 60 分钟内完成此测试。

请注意:

- 您只有一次参加测试的机会
- 在线测试无法补考

#### 培训目标学员

本测试适用于需要参加以下资格考试, 但没有参加过 VDA QMC (或其授权机构) 汽车行业核心工具培训 (ID 415:2022 或 ID 417: 2019) 的人员。

- VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382)
- IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格考试 (ID 250)

#### 前置条件

参加者需参加过由其它培训机构提供的至少 2 天的汽车行业核心工具培训 (参训时间需是 2019 年及以后)

#### 资格证书

通过测试后 (单选题), 您将获得一份资格证书, 如您没有通过测试, 将不会获得任何证书。

#### 培训时长

60 分钟

#### 测试费

人民币 400 元 / 人 (含税)

## 1.7.1 NEW

# 质量经理 – 自学课程 (ID 130)

(培训即将于 2026 年内发布)

### 课程内容

质量经理自学课程是参加“运营质量经理”和“质量体系架构师”培训的准备与前置课程。此课程采用网络教学 (WBT) 方式, 提供质量管理任务的理论基础及其实际应用。后续课程则侧重于这些核心任务的实践及应用。

网络教学课程共包含 18 个模块, 涵盖 ISO 标准、质量工具以及沟通技巧等多个主题。每个网络教学模块按主题不同, 时长从 15 分钟到 4 小时不等。完成全部自学课程约需 4 天时间。学员可按自己的节奏学习, 而且在后续课程的学习期间乃至课程结束后, 学员都可以访问这些课程内容。

参加后续课程前, 必须完成所有网络教学模块, 且每个模块成绩需达到满分的 80% 以上。

质量经理自学课程涵盖以下主题:

1. ISO 9000
2. ISO 9001
3. ISO 9004
4. ISO 19011
5. IATF 16949
6. 过程基础知识
7. 过程进阶模块
8. SWOT 分析图
9. 乌龟图
10. 七大质量工具 (Q7)
11. 使用现场失效分析
12. 顾客特定要求
13. 质量计划
14. 质量成本
15. 管理评审
16. 产品责任
17. 质量经理的沟通、协调与演示
18. 了解 Formfroh 公司与 Fröstel 公司

### 培训目标

通过 18 个网络教学课程模块, 帮助学员做好准备, 以便在后续培训课程中应用“运营质量经理”或“质量体系架构师”的核心任务。

### 培训目标学员

汽车行业从事或准备从事质量管理或质量管理体系相关工作的人员。

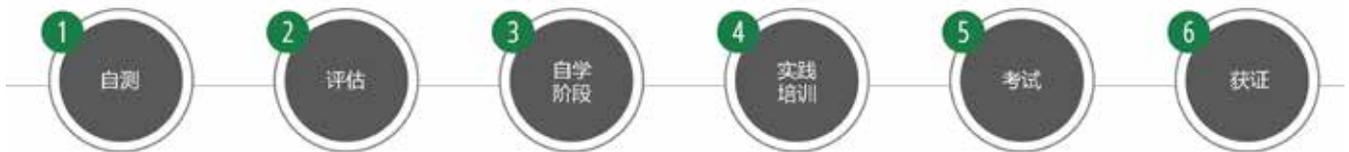
### 概念和教学方法

为获取认证质量经理资格, 您需要按以下步骤执行:

1. **质量经理自学课程**  
18 个网络教学课程模块, 为后续培训做准备  
时长: 约 3-4 天
2. **课程 – “运营质量经理”和 / 或 “质量体系架构师”**  
为期 4 天的培训课程  
质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训  
质量经理 – 运营质量经理 – 资格培训
3. **资格考试 – “运营质量经理”和 / 或 “质量体系架构师”**  
为期 1 天的资格考试  
质量经理 – 质量体系架构师 – 资格考试  
质量经理 – 运营质量经理 – 资格考试

说明: 您可在“运营质量经理”或“质量体系架构师”中选择其中一条培训路径。也可按序依次完成两条培训路径。

## 质量经理资质



### 前置条件

#### “运营质量经理”培训路径前置要求：

- 建议完成基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训（如：VDA 审核员资格 (ID 104)）
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训（如：汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)）

#### “质量体系架构师”培训路径前置要求：

- 建议完成基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训（如：VDA 审核员资格 (ID 104)）
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训（如：汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)）

### 补充说明

两条培训路径的质量经理资格培训均聚焦其核心工作内容，并非所有主题都能深入探讨。如需深入了解，推荐参加以下课程：

- ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)
- IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格培训 (ID 211)
- VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)
- VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)
- VDA 2 – 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)
- FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)
- 8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)
- 新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)
- 产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)

### 配套资料

参加培训必须准备以下标准 / 指南：

- ISO 9000 标准
- ISO 9001 标准
- ISO 9004 标准
- ISO 19011 标准
- IATF 16949 标准
- VDA “顾客特定要求”
- VDA “使用现场失效分析和审核标准”

ISO 及 IATF 标准可通过其网站在线商店付费购买，VDA 标准可通过 VDA QMC China 购买（详情请联系：[booksales@vdachina.com.cn](mailto:booksales@vdachina.com.cn)）。

## 1.7.2 **NEW**

# 质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训 (ID 131)

(培训即将于 2026 年内发布)

### 课程内容

质量体系架构师负责组织内质量管理体系 (QMS) 的实施、维持以及改进。其工作重点较少关注传统质量工具，更多侧重于指标、标准要求和过程描述。通常，她们负责协调各项质量措施。他们的另一重要任务是将组织中的不同职能领域——如：多个公司地点——整合到一个运转良好的全面质量管理体系中。

成为“质量体系架构师”的培训重点是从战略层面设计质量管理体系，并将所有相关业务过程整合其中。在这一角色中，运营任务主要通过授权完成，工作重点在于制订标准、优化质量体系，以及做出战略决策。

### 培训目标

- 设计与维护质量管理体系 (QMS)
- 学习策划、实施和持续优化组织级质量管理体系，并确保其符合质量标准要求。
- 质量管理的战略定位
- 掌握建立、评估以及提出改进公司级质量目标的建议。
- 过程的整合与优化
- 学习如何将新过程整合到现有过程框架中，并对其进行评估以持续改进。
- 质量成本的分析与降低
- 具备系统分析质量成本的能力，以及实施降低成本的方式。
- 实施顾客特定要求 (CSR) 以及法规要求
- 制定详细计划以实施和监控顾客特定要求及法律义务 (如：产品责任)，以确保合规。
- 协调与管理质量改进举措
- 执行以结果为导向的会议，领导公司级新系统实施项目 (如：CAQ、BPM)，确保质量措施的高效执行。
- 审核、报告和评审的管理
- 设计和优化内部审核方案，评审并批准年度质量报告，以在长时间内确保公司质量标准。

### 培训目标学员

“质量体系架构师”培训专为负责或准备负责企业质量管理体系策划、实施和改进工作的专业人员量身定制。

本培训使学员能够在其企业内可持续地发展质量管理，并确保遵守所有相关标准、法律法规和顾客特定要求。

### 概念和教学方法

本培训强调实践应用，采用专家讲授、个人任务以及小组练习相结合的方式。

### 前置条件

- 建议完成基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训 (如：VDA 审核员资格 (ID 104))
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训 (如：汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415))
- 必须成功完成质量经理 - 自学课程 (ID 130)

### 参训证书

学员完成培训后将获得参训证书。如需获得资格认证，必须通过资格考试 (ID 133)。

### 配套资料

参加培训必须准备以下标准 / 指南：

- ISO 9000 标准
- ISO 9001 标准
- ISO 9004 标准
- ISO 19011 标准
- IATF 16949 标准
- VDA “顾客特定要求”
- VDA “使用现场失效分析和审核标准”

ISO 及 IATF 标准可通过其网站在线商店付费购买，VDA 标准可通过 VDA QMC China 购买 (详情请联系：[booksales@vdachina.com.cn](mailto:booksales@vdachina.com.cn))。

## 补充说明

两条培训路径的质量经理资格培训均聚焦其核心工作内容，并非所有主题都能深入探讨。如需深入了解，推荐参加以下课程：

- ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)
- IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格培训 (ID 211)
- VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)
- VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)
- VDA 2 – 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)
- FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)
- 8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)
- 新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)
- 产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)

## 培训时长

4 天

## 1.7.3

## NEW

## 质量经理 – 运营质量经理 – 资格培训 (ID 132)

(培训即将于 2026 年内发布)

### 课程内容

运营质量经理深度参与组织的日常运营工作。当质量问题出现时，他们需要满足多方面的角色要求——从规划审核方案、应用检验与测量方法，到与客户的沟通联系。因此，运营质量经理往往是全能型人才。特别是在中小企业中，他们必须承担多个职责范围和多种职能。即使通常可以通过授权他人的方式执行，运营质量经理也需要对这些任务进行监督。很多时候，甚至需要亲自完成。

成为“运营质量经理”的培训聚焦核心质量管理工具的应用。该培训路径专门针对运营质量管理的挑战进行准备，并提供必要的工具，以便在日常工作实践中成功实施质量标准，从而支持问题解决和过程的改进。

### 培训目标

- 理解并应用质量管理工具。
- 学习使用 FMEA、石川图以及风险矩阵等关键工具，以系统性的识别质量问题并实施可持续的改进措施。
- 高效处理顾客投诉。
- 掌握处理顾客投诉的专业方法、根本原因分析，以及纠正措施的实施，以确保顾客满意度。
- 实施和支持内部审核。
- 具备策划、执行，并利用内部审核结果推动质量管理体系的持续改进的能力。
- 通过数据分析优化过程。
- 有效分析生产和过程数据，以识别并实施针对性的效率提升措施。
- 监控和控制质量管理过程。
- 理解运营质量经理的职责，确保持续监控和优化过程以满足质量标准。
- 质量管理中的协作与沟通。
- 提升跨部门团队中有效沟通的能力，向相关部门清晰传达质量相关信息。

### 培训目标学员

“运营质量经理”培训路径专为中小型企业中，进行质量管理工作，以及承担企业质量相关任务的专业人员设计。

### 概念和教学方法

本培训强调实践应用，采用专家讲授、个人任务以及小组练习相结合的方式。

### 前置条件

- 建议完成基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训 (如: VDA 审核员资格 (ID 104))
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训 (如: 汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415))
- 必须成功完成质量经理 - 自学课程 (ID 130)

### 参训证书

学员完成培训后将获得参训证书。如需获得资格认证，必须通过资格考试 (ID 134)。

### 配套资料

参加培训必须准备以下标准 / 指南：

- ISO 9000 标准
- ISO 9001 标准
- ISO 9004 标准
- ISO 19011 标准
- IATF 16949 标准
- VDA “顾客特定要求”
- VDA “使用现场失效分析和审核标准”

ISO 及 IATF 标准可通过其网站在线商店付费购买，VDA 标准可通过 VDA QMC China 购买 (详情请联系：[booksales@vdachina.com.cn](mailto:booksales@vdachina.com.cn))。

## 补充说明

两条培训路径的质量经理资格培训均聚焦其核心工作内容，并非所有主题都能深入探讨。如需深入了解，推荐参加以下课程：

- ISO 9001 – 紧凑型培训 (ID 105)
- IATF 16949 – 第一 / 二方审核员 – 资格培训 (ID 211)
- VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)
- VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)
- VDA 2 – 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)
- FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)
- 8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)
- 新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)
- 产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)

## 培训时长

4 天

## 1.7.4 NEW

# 质量经理 – 质量体系架构师 – 资格考试 (ID 133)

(即将于 2026 年内发布)

### 考试说明

通过资格考试，您可获得由独立第三方认可的资格证明，并取得“质量经理 – 质量体系架构师”证书。

您将成为一名认证质量经理，具备在日常工作中成功实施并改进质量标准、设计并持续优化质量管理体系，以及顺利应用各类质量方法的能力。

### 前置条件

- 成功完成质量经理 – 自学课程 (ID 130)
- 完成为期 4 天的质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训 (ID 131)
- 建议完成基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训 (如：VDA 审核员资格 (ID 104))
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训 (如：汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415))

申请材料审核通过后，方可参加考试。

### 考试形式

考试采用质量经理核心工作场景模拟的方式进行。评估聚焦于模拟情境中的表现。技术能力和沟通能力都将被进行评估。

考试环节包括：

- 准备阶段 (30 分钟)
- 实践模拟 (20 分钟)
- 面试 (5-10 分钟)

作为准备，您可以使用参加 VDA 培训期间分发的书面培训材料（包括标准），您必须自己携带这些材料参加考试。

### 资格证书

通过考试后，您将获得一张带有注册编号的证书。该证书长期有效。

**1.7.5****NEW**

## 质量经理 – 运营质量经理 – 资格考试 (ID 134)

(即将于 2026 年内发布)

### 考试说明

通过考试并获证后，您可获得由独立第三方认可的资格证明，并取得“质量经理 – 运营质量经理”证书。

此证书将证明：作为质量经理，您具备在日常工作中成功实施并改进质量标准、进一步提升质量管理体系，以及顺利应用各类质量方法的能力。

### 前置条件

- 成功完成质量经理 – 自学课程 (ID 130)
- 完成为期 4 天的质量经理 – 质量体系架构师 – 资格培训 (ID 131)
- 建议完成“汽车行业核心工具”培训 (如：汽车行业核心工具 (ACT) – 用于汽车行业质量管理 (ID 415))

申请材料审核通过后，方可参加考试。

### 考试形式

考试采用质量经理核心工作场景模拟的方式进行。评估聚焦于您作为质量经理在模拟情境中的表现。您的技术能力和沟通能力都将被进行评估。

考试环节包括：

- 准备阶段 (30 分钟)
- 实践模拟 (20 分钟)
- 面试 (5-10 分钟)

作为准备，您可以使用参加 VDA 培训期间分发的书面培训材料（包括标准），您必须自己携带这些材料参加考试。

### 资格证书

通过考试后，您将获得一张带有注册编号的证书。该证书长期有效。



DATA\_02

# 质量管理方法和工具

2.1	AIAG & VDA FMEA	78
2.1.1	FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)	78
2.1.2	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 (专为中国客户定制) (ID 806)	79
2.1.3	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)	80
2.1.4	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)	81
2.2	VDA 2 - 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)	82
2.3	产品安全与合规	83
2.3.1	产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)	83
2.3.2	产品合规体系——基础知识 (ID 534)	84
2.4	8D 问题解决 (8D)	85
2.4.1	8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 基础培训 (ID 409)	85
2.4.2	8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)	86
2.5	生产一致性 (CoP) (ID 502)	87
2.6	VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471)	88
2.7	新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)	89
2.8	VDA FFA“使用现场失效分析” (2.0 版)	90
2.8.1	VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)	90
2.8.2	VDA FFA “使用现场失效分析” – 审核员培训 (ID 611)	91
2.9	VDA FQE – 使用现场质量工程 (ID 633)	92
2.10	VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)	93
2.11	产品工艺过程 (PEP) 中的特殊特性 (ID 444)	94

## 2.1.1

# FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)

### 课程内容

本基础培训将向您介绍由 VDA QMC 和 AIAG 于 2019 年 6 月联合发布的 FMEA 标准。它有助于防止缺陷并提高技术安全性。通过培训，您将获得相关背景知识和必要的技能，以备将来使用。

### 培训目标

- 熟悉 FMEA 的结构和培训目标
- 以技术正确的方式应用 FMEA 七步法。
- 熟悉该领域的挑战并知晓要如何应对这些挑战。

### 概念和教学方法

混合式学习设计：

- 热身：在线测验以确定您的知识水平。
- 课堂研讨会：包括：团队合作。
- 研讨会结束 8 周后：以在线研讨的形式进行经验与开放问题的交流

参考资料：AIAG & VDA FMEA 手册

### 培训目标学员

产品及过程研发、测试、物流、生产、测试计划、维护以及质量相关的方法初次使用者及潜在用户

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书

### 培训时长

2 天 + 90 分钟在线研讨会

### 公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.1.2

# 基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 ( 专为中国客户定制 ) (ID 806)

### 课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求，为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而在方法的使用中还存在很多的问题，面临现实的挑战。常见的问题有：不知道如何组织 FMEA 活动；落实的思路、方法不清楚；失效模式，失效后果，预防措施，探测措施等识别不明确，不全面甚至不正确等。进而，无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月，新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路，以过程为导向，给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式，变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外，新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA，并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 FMEA 基础培训。内容包括：

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- 设计 FMEA 培训七步法方法、要求讲解及案例分析
- 过程 FMEA 培训七步法方法、要求讲解及案例分析
- 监视及系统响应 FMEA 七步法方法、要求介绍

### 培训目标

本培训侧重于对新版 AIAG & VDA FMEA 七步法概念、方法和要求的讲解，通过培训，您可以：

- 理解并熟悉设计 FMEA 的基本概念、方法、要求及初步应用
- 理解并熟悉过程 FMEA 的基本概念、方法、要求及初步应用
- 了解监视及系统响应 FMEA 的基本概念

### 概念和教学方法

培训过程中采用概念讲解和案例分析展示相结合的方式。

参考资料：AIAG & VDA FMEA 手册

### 培训目标学员

需要初步了解新版 FMEA 方法和要求的初学者，可以是来自所有部门的 FMEA 参与者，例如：研发，产品和工艺开发，项目管理，测试 / 实验室，质量部门，供方管理，生产，物流，设备和维护。

### 资质证书

学员完成培训且通过测试后，将获得一份资质证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,280 元 / 人 ( 含税 )

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.1.3

# 基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)

### 课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求，为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而在方法的使用中还存在很多的问题，面临现实的挑战。常见的问题有：不知道如何组织 FMEA 活动；落实的思路、方法不清楚；失效模式，失效后果，预防措施，探测措施等识别不明确，不全面甚至不正确等。进而，无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月，新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路，以过程为导向，给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式，变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外，新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA，并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 PFMEA 培训。内容包括：

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- PFMEA 七步法每一步方法、要求的详细讲解
- PFMEA 七步法每一步的案例展示及实际案例练习
- 控制计划与 PFMEA

### 培训目标

本培训基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册，侧重于 PFMEA 的七步法的详细讲解及实践应用。通过培训，您可以：

- 理解并熟练掌握 PFMEA 七步法的基本概念、方法和要求
- 学会如何把学到的方法导入实际应用，做到学以致用
- 学会如何把结构树，功能网，失效网等讨论结果导入新版的 PFMEA 格式模板

### 概念和教学方法

培训过程中采用老师概念讲解，案例展示，学员进行案例练习相结合的方式。

参考资料：AIAG & VDA FMEA 手册

### 培训目标学员

需要熟练掌握 PFMEA，工作中需要主导或参与 PFMEA 的学员。可以是所有 PFMEA 相关职能，例如：工艺开发，生产管理，设备，过程质量，供应商质量，审核员，质量体系，产品开发，项目管理，物流，采购等相关岗位。

### 资质证书

学员完成培训且通过测试后，将获得一份资质证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.1.4

# 基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)

### 课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求，为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而在方法的使用中还存在很多的问题，面临现实的挑战。常见的问题有：不知道如何组织 FMEA 活动；落实的思路、方法不清楚；失效模式，失效后果，预防措施，探测措施等识别不明确，不全面甚至不正确等。进而，无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月，新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路，以过程为导向，给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式，变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外，新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA，并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 DFMEA 培训。内容包括：

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- DFMEA 培训七步法每一步方法、要求的讲解
- DFMEA 培训七步法每一步的案例展示及实际案例练习
- 特殊特性与 DFMEA

### 培训目标

本培训基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册，侧重于 DFMEA 的七步法的详细讲解及实践应用。通过培训，您可以：

- 理解并熟练掌握 DFMEA 七步法的基本概念、方法和要求
- 学会如何把学到的方法导入实际应用，做到学以致用
- 学会如何把结构树，功能网，失效网等讨论结果导入新版的 FMEA 格式模板

### 概念和教学方法

培训过程中采用老师概念讲解，案例展示，学员进行案例练习相结合的方式。

参考资料：AIAG & VDA FMEA 手册

### 培训目标学员

需要熟练掌握 DFMEA，工作中需要主导或参与 DFMEA 的学员。可以是所有 DFMEA 相关职能，例如：产品开发，供应商质量，审核员，质量体系，项目管理，工艺开发，生产管理，设备，过程质量，物流，采购等相关岗位。

### 资质证书

学员完成培训且通过测试后，将获得一份资质证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.2

# VDA 2 – 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)

### 课程内容

VDA 2《供货质量保证》描述了汽车系列零件提交抽样的基本要求。这可确保供应商理解并达到客户的期望，从而使产品能够以最大的客户满意度制造。通过本培训，您将熟悉并学习应用此 VDA 标准。

### 培训目标

- 熟悉组织职责范围内的产品放行程序及其相关生产过程。
- 能够计划和协调 PPA 流程并将其集成到产品工程流程中。
- 熟悉 PPA 流程的触发因素以及内部和外部发布的证据。
- 能够正确应用 PPA 标准
- 能够将 PPA 流程应用于软件作为产品和 / 或产品的一部分。

### 概念和教学方法

在培训中，技术讲座和案例研究交替进行，以支持将各主题内容融入到参与者自己的工作环境实践中。生产过程和产品批准过程 (PPA) 标准模板的使用也将被解释并让学员参与实践演练。

参考资料：VDA 2

### 培训目标学员

- 生产过程和产品批准中涉及的质量、采购、开发、物流和生产的相关人员
- 对此标准感兴趣的人员

### 前置条件

熟悉质量管理体系和产品工程流程。

推荐具备以下知识：

- 对 IATF 16949 要求有一定了解
- 熟悉其它 VDA 标准的内容，特别是 VDA《新零件的成熟度保障》。

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.3.1

# 产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)

### 课程内容

汽车供应链中的每家组织都必须确保其产品的安全性和合规性。这意味着他们必须遵守所有相应国家 / 地区的法律法规并满足公众的安全期望——就是建立产品安全与符合性代表 (PSCR) 角色的初衷。该培训将为您提供以更专业和更有针对性方式执行 PSCR 日常工作所需的专业知识。此培训涵盖产品诚信和空中下载升级 (OTA) 软件更新的主要内容, 并扩展您在此领域的的能力。

### 培训目标

- 您将能够知晓 PSCR (包含 OTA) 的重要性和任务。
- 您将能够知晓您从产品开发开始, 经过制造和使用阶段, 到预期生命周期结束的整个供应链中的责任。
- 您将知晓产品诚信在公司中的组织方式, 并熟悉其在产品生命周期中的地位。
- 您将知晓在出现产品偏差时该怎么做。
- 您将知晓如何以专业和正确的方式使用相关工具和方法。
- 您将知晓车辆可能受到哪些影响, 车辆如何可以接收 OTA 更新。
- 您将知晓未执行 OTA 更新的原因。
- 您能够知晓评估拒绝更新时的相关监管要求。
- 您将作为 PSCR 以专业和面向培训目标的方式管理您的任务。

### 概念和教学方法

在培训中, 讲解和练习交替进行, 将学到的知识转移到自己的工作经验中。特别注意学员与培训师之间经验交流的机会。

**参考资料:** 产品诚信 (PI) 组织产品安全与符合性行动建议 (包含 OTA)

### 培训目标学员

该培训面向汽车行业即将或已担任为产品安全责任者的管理人员及员工。

### 前置条件

- 技术或商务学科背景
- 具有汽车行业质量管理经验, 尤其是处理投诉和处理索赔方面的经验
- 有过技术类产品和过程风险评估方面的培训和经验 (例如作为 FMEA 主持人、VDA 6.3 过程审核员、开发人员)
- 了解公司生产的产品的用途以及最新技术
- 了解相关法律的要求和顾客要求

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得一份资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 5,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.3.2

# 产品合规体系 – 基础知识 (ID 534)

### 课程内容

汽车供应链中所有企业的核心任务是在全球市场中持续确保其产品的符合性,保护人类和环境,防止危害,必须确保合规,以遵守具有约束力的义务,其中包括所有适用的法律要求以及公司做出的自愿承诺。产品变得越来越复杂,法律和法规要求越来越多,供应链中的相互依存性也日益增加。

为满足这些要求,公司需要具备用以识别、监控、控制和产品相关风险最小化的要素。这就是产品合规体系(有时也称为“技术合规”)的作用所在。

它可以使企业在早期阶段发现并最小化潜在风险。体系的具体搭建因公司规模而异。

本培训将使您了解产品合规体系的核心组成部分,并使其适用于您所在的公司。

### 培训目标

- 您将能够从监管的角度熟悉产品合规体系的基础知识。
- 您将能够了解产品合规体系的范畴、要素以及相关的关键问题。
- 您将能够基于培训知识,开发或者执行公司具体的产品合规方案。
- 您将有能力成为公司内产品合规方面的专家。

### 概念和教学方法

培训将专家讲解与小组合作相结合。小组活动将主要侧重经验分享,之后将有助于将所获得的知识经验应用到自己的工作实践中。

### 培训目标学员

此培训主要针对汽车行业中负责开发、或实施产品合规性体系,或者计划搭建产品合规体系的管理人员和员工。此培训也适用于公司内,整个产品生命周期内处理与产品/技术相关的合规问题的员工,以及相关职能部门的产品安全与符合性表(PSCR)。

### 资格证书

通过课后的知识测试(多选题)后,您将获得一份资格证书。

### 培训时长

1天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.4.1

# 8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 基础培训 (ID 409)

### 课程内容

该培训侧重于 8D 问题解决法的基础知识。您将学习如何在出现问题（例如顾客投诉）时系统地进行处理（描述和解决问题）、如何运用问题解决流程以及 8D 报告包含的内容。培训还涵盖了 VDA 指南《处理顾客投诉的标准化流程》以及它与问题解决流程的联系，以及开放式处理故障的企业文化的附加值。

### 培训目标

- 熟悉 8D 问题解决的方法、流程和报告。
- 能够描述 8D 方法的各个步骤。
- 熟悉其他解决问题的方法。
- 能够区分技术原因和系统原因。
- 熟悉评估标准。
- 能够描述机会和风险、角色和责任。
- 熟悉处理顾客投诉的标准化流程要素。
- 理解领导力和容错纠错文化的重要性。

### 概念和教学方法

在培训中，讲师授课、小组练习交替进行，以便支持将知识转变为参与者的工作实践，特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

#### 参考资料：

- VDA 8D 问题解决法
- 处理顾客投诉的标准化流程

### 培训目标学员

此培训主要面向以下人群：

- 参与问题解决过程或与问题解决过程密切相关的市场、开发、客户服务和投诉处理、生产、采购、物流和内部 / 外部质量保证部门的员工
- 希望了解 8D 问题解决法及其相互关系的阐述，以利用这些专业知识来加强其组织的管理者

### 前置条件

学员应拥有其组织内进行问题处理的经验。

### 参训证明

培训完成后通过随堂测试（单选题），您将获得一份参训证明

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币：1,200 元 / 人

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.4.2

# 8D 融合处理顾客投诉的标准化流程要素 – 用户培训 (ID 419)

### 课程内容

此培训诠释了广泛使用相应质量工具的 8D 问题解决法。您将获得以可持续方式应用特定问题解决工具并带领问题解决团队取得成功所需的技能。培训还涵盖了 VDA 指南《处理顾客投诉的标准化流程》，以及它如何与问题解决流程相关联并协调一致。评估、成熟度水平、角色、责任和团队动力，以及动机、领导力和纠错文化等方面也是本培训的一部分。

### 培训目标

- 您将熟悉应用 8D 的决策准则。
- 您将熟悉系统和根本原因之间的关系以及如何系统地识别根本原因。
- 您将能够以可持续的方式使用工具和技术（是非矩阵、石川图、5 WHY）和 8D。
- 您将知道如何成功领导解决问题的团队。
- 您将了解纠正措施（与经验教训有区别）和预防措施的选择和有效性。
- 您将熟悉处理投诉的标准化流程的要素，并能将这些要素与 8D 相关联。
- 您将能够区分问题解决流程和投诉流程的要求。
- 您将能够创建正确的 8D 报告。

### 概念和教学方法

在培训中，讲师授课、小组练习交替进行，以便支持将知识转变为参与者的工作实践，特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

#### 参考资料：

- VDA 8D 问题解决法
- 处理顾客投诉的标准化流程

### 培训目标学员

此培训主要面向以下人群：

- 被指派为问题解决专家的员工（例如：8D 团队领导、8D 方法专家和 8D 主持人）
- 在投诉管理岗位工作的员工

### 前置条件

- 问题解决的基本经验
- 质量方法应用的基础知识
- 对顾客 - 供应商关系的一般性理解

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得一份资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.5

# 生产一致性 (CoP) (ID 502)

### 课程内容

在批量生产中确保产品的一致性，尤其是在认证方面，正日益成为生产过程的重要组成部分。为了能够达成生产一致性，在批量生产中确保法律法规的符合性是强制性要求，并定期接受国家或许可机构的检查。

在本培训中，您将掌握审批程序和 CoP 的基本知识，这对于避免在官方的检验中出现偏差和可能的认证撤销是非常必要的：从汽车行业型式认证的基础到 CoP 的实施（专注于欧盟指令 2018/858）

### 培训目标

- 您将能够熟悉欧洲型式认证 / 等效认证的基本知识和一般认证流程。
- 您将了解 CoP 在汽车行业中的含义与内容。
- 您将能够适当地控制并实施 CoP 过程。
- 您将熟悉抽样策略、报告和职权审计的要点。

### 概念和教学方法

培训将专家讲解与小组合作相结合。小组活动有助于将所学知识应用到自己的工作实践，尤其注重提供分享经验的机会。

### 培训目标学员

负责管理和实施 CoP 过程，来自汽车和供应链的开发、采购、生产和质保人员。

### 资格证书

通过知识测试（多选题）后，您将获得一份资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)  
价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.6

## VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471)

## 课程内容

有一些标准和准则阐明了识别和处理测量和检验过程中的不确定度的要求。公司在这一领域面临许多问题，特别是在质量管理体系的组织和认证方面。

本培训解释了如何确定测量和检验过程的能力，以及如何策划和执行检验过程。在量具管理、检验策划和检验过程管理（包括定义的角色）等的相关过程之间建立联系。还侧重于防范测量和检验过程相关的风险。此为期两天的培训课程涵盖了与测量系统、测量过程和检验过程相关的所有主题。

## 培训目标

- 能够在其实际工作环境中应用 VDA 5 中提到的方法
- 您可以适当地规避测量和检验过程中的风险
- 熟悉选择购买测量和检验设备的准则。
- 能够识别和计算对检验过程的能力有影响的变量
- 能够提供测量系统和检验过程能力的证据，并知晓如何考虑接近规格限的扩展测量不确定度
- 您将能够处理不适当的测量和检验过程
- 您将能够评价属性检验过程的能力

## 概念和教学方法

本培训包括紧凑的讲解、强化的小组练习和经验丰富的培训师的点评。培训会特别注重使用实际示例来测试和实践检验过程管理中的具体活动。

参考资料：VDA 5

## 培训目标学员

此培训主要面向以下人群：

- 计划测量和检验过程、和 / 或采购、校准、操作测试设备的员工
- 参与产品设计和公差测定的员工
- 制造测量设备和装置的公司的员工

## 前置条件

- 1-3 年测量技术和 / 或检验设备管理专业经验 – 或相似的经验
- 建议具备：统计学基础知识（如高斯分布、正态分布、方差分析等）
- 具备 VDA 5 2011 年第二版 或 AIAG MSA 第四版基础知识

## 资格证书

通过知识测试后，您将获得一份资格证书

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人 ( 含税 )

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.7

## 新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)

## 课程内容

VDA 标准新零件成熟度保证的实施，培训目标在于获得供应零件质量的可持续改进。用此方法，产品成熟度的过程追随保障在生产启动时已达成：项目被分阶段、进行早期评估和修正。此外，还提供了供应链中有多方参与的复杂产品工程项目中的合作和沟通的统一概念。通过此培训，您将获得在汽车和供应商行业实施该标准必要的知识和能力。

## 培训目标

- 熟悉产品工程过程中要求的成熟度分级法（评估，内容，控制和报告系统）
- 了解成熟度保障初始情况和历史的重要性。
- 熟悉成熟度保障的方法和基础。
- 能够应用测量标准
- 熟悉典型的利益冲突以及如何处理它们。

## 概念和教学方法

在培训期间，讲座和练习交替进行，以便学员能够将所学内容应用到自己的工作实践中。培训注重学员和讲师之间的经验交流，

## 参考资料：

供应链中的联合质量管理 产品的产生 新零件的成熟度保障 (MLA)

## 培训目标学员

- 质保人员
- 产品经理
- 产品开发项目经理
- 产品规划人员
- 跨功能和跨组织开发小组的负责人和发言人
- 零部件负责人
- 顾客服务小组和供方项目负责人
- 大客户经理

## 前置条件

- 项目工作的基本知识
- 产品工程过程 (PEP) 和 / 或零部件认证的基础知识

## 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

## 培训时长

1 天

## 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.8.1

# VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)

### 课程内容

尽管生产商为了向顾客提供成熟、稳健和符合要求的产品而在开发和生产过程中不断努力，但在现场使用期间仍然可能会出现与预期状态的偏差。根据投诉的类型，潜在的不合格零件或汽车零部件可以进行更换，并可由主机厂 (OEM) 或供应商通过 OEM 进行分析。VDA 使用现场失效分析 (FFA) 标准提供了识别问题原因的综合方法。此培训课程为您介绍最新标准的内容。此外，您将获得在组织中实施使用现场分析方法所需的能力。

### 培训目标

- 熟悉 VDA 使用现场失效分析的基本内容和要求。
- 能够在工作实践中正确应用使用现场失效分析的方法。
- 熟悉失效分析过程、概念和零件分析的顺序。
- 知道如何在组织中策划、实施和锚定整个失效分析过程。
- 熟悉 NTF 过程、特殊过程和解决问题的过程。

### 概念和教学方法

培训期间，专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

**参考资料：** VDA 使用现场失效分析和审核标准

### 培训目标学员

汽车和供方行业的采购、设计和开发、生产、保修、质量保证和销售人员。

### 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.8.2

# VDA FFA “使用现场失效分析” – 审核员培训 (ID 611)

### 课程内容

继 2009 年 VDA 使用现场失效分析和 2011 年的审核标准第一版之后，两本标准进行了根本性的修订与合并。2018 版标准基于已有经验进行了更新和优化。在此为期两天的培训中，将主要围绕审核提问表和执行内外部使用现场失效分析审核进行专业而详细地讲解。

### 培训目标

- 熟悉审核提问表的细节
- 能够正确执行内外部的使用现场失效分析审核，并可据此对结果作出评估
- 熟悉对审核员的要求
- 了解评估体系，有关过程步骤的问卷内容及使用现场失效分析计划
- 知道如何进行零件分析（标准和负载检测）
- 熟悉 NTF 过程和特殊过程

### 概念和教学方法

培训期间，专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

**参考资料：** VDA 使用现场失效分析和审核标准

### 培训目标学员

- 质量专家
- 质量代表
- 审核员
- 处理现场失效分析的人员

### 前置条件

- VDA 审核员资格或参加过至少三天同等资质的审核员资格培训
- 已完成“VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)”。

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人（含税）  
价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.9

## VDA FQE – 使用现场质量工程 (ID 633)

## 课程内容

新的 VDA 使用现场失效分析 (2018 修订版) 及其嵌入的 IATF16949:2016 强调了使用现场失效分析及其在质量管理体系中实施的全面和系统的方法需求。此外, VDA 使用现场失效分析审核标准也整合到新版本中, 它为系统地满足内部和顾客特定要求提供了可评估的基础。因此, 关于使用现场失效分析过程的控制与监控的现场质量工程以及内外部索赔者的要求也发生了变化。

这个为期三天的培训介绍了对供应链的系统 and 全面的理解, 以及现场失效消除过程的预防和反应方法。

## 培训目标

- 熟悉现场质量工程和现场失效消除过程中供应链合作的任务、过程和接口。
- 熟悉一般原则、产品工程过程、现场失效分析和现场数据管理。
- 熟悉 GDPR 的基本声明以及如何处理个人信息。
- 熟悉“未发现故障 (NTF)”项目。
- 了解如何设计措施管理体系。
- 了解如何实施风险预防和风险管理。

## 概念和教学方法

培训期间, 专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

## 培训目标学员

希望在投诉管理、现场数据分析、失效分析和失效消除过程中获得额外资格的开发、质量保证、保修、销售等领域的高管和人员。

## 前置条件

- 具备供应链中的使用现场失效分析相关知识
- 具备过程及体系审核的相关知识

## 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

## 培训时长

3 天

## 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.10

## VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)

## 课程内容

由于全球化的不断深入和产品服务的外包趋势，汽车供应商发挥着越来越大的作用。采购中不断增加的要求和变化带来了机遇但也带来了挑战，这使得战略供应商管理变得至关重要。因此，相关各方必须重新分配他们的角色和任务：采购已不仅仅是采购商品和降低成本，现在还必须负责控制的供应商网络。

在此为期三天的培训中，学员可以提升实施全面有效管理供应商的能力。

## 培训目标

- 熟悉供应商管理过程的益处。
- 能够以技术上正确的方式设计供应商管理中的过程。
- 能够在供应商管理中应用基本方法。
- 能够解释必要的活动和任务及其各自的培训目标、评估和应用选项，从产品创建过程到培训管理，并相应地执行或设计它们。
- 能够描述供应商管理在供应链和公司流程中的作用并定义其内容。

## 概念和教学方法

培训期间，专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

## 培训目标学员

负责供应商管理的质量、采购、生产、物流和开发部门的管理者和雇员。

## 前置条件

- 工程、自然科学或工商管理教育背景
- 至少一年的汽车行业（供应链）专业经验，从事质量、过程或项目管理领域的工作
- 最好具备统计学相关知识

## 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书

## 培训时长

3 天

## 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)

价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 2.11

# 产品工艺过程 (PEP) 中的特殊特性 (ID 444)

(本课程仅提供在线培训)

### 课程内容

特殊特性是指能对产品的功能安全 (操作及使用安全)、合规、功能、性能、适配性、外观或产品进一步加工产生影响和 / 或过程特性。依据 IATF16949 标准, 特殊特性是汽车行业组织的一项强制性要求。VDA 《涵盖特殊特性的过程描述》标准解释了推荐的过程。本培训将详细研究特殊特征的动机、以及合理确定、定义、追踪和记录的方法。

### 培训目标

- 您将熟悉特殊特性的理论基础
- 您将能够在特殊特性的背景中解释相关术语及其含义
- 您将熟悉符合 VDA 的过程
- 您将理解特殊特性的优势及设计选择

### 概念和教学方法

通过在线技术讲座介绍相关内容。此外, 学员还有机会了解问题所在并讨论可能的实施策略

### 培训目标学员

项目经理、项目成员、管理人员、审核员以及开发、测试、规划、生产、质量管理等跨学科人员, 以及参与特殊性定义和验证的人员

### 前置条件

无

### 参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证明

### 培训时长

0.5 天

### 公开课培训费

人民币 800 元 / 人 (报价含税)





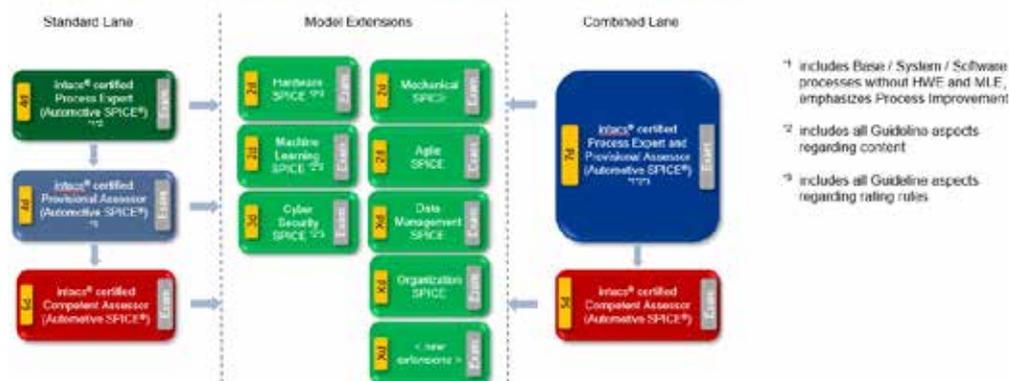
# 数字化要求：软件（A-SPICE）、网络及信息安全、功能安全、敏捷项目管理

3.1	Automotive SPICE®	98
3.1.1	Automotive SPICE® 升级培训 (ID 840)	99
3.1.2	intacs® 认证过程专家培训 (Automotive SPICE®) (ID 821)	100
3.1.3	intacs® 认证助理评估师培训 (Automotive SPICE®) (ID 910)	101
3.1.4	intacs® 认证主任评估师培训 (Automotive SPICE®) (ID 911)	102
3.1.5	intacs® 认证过程专家 + 认证助理评估师组合课程培训 (Automotive SPICE®) (ID 841)	103
3.1.6	intacs® 认证 Automotive SPICE® 网络安全培训 (ID 820)	104
3.1.7	Automotive SPICE® 4.0 硬件工程过程以及 intacs® 硬件过程参考模型 / 评估模型培训 (ID 842)	105
3.1.8	intacs® 认证 Automotive SPICE® 机器学习培训 (ID 843)	106
3.1.9	intacs® 认证 Automotive SPICE® 潜在分析 (ID 844)	107
3.1.10	Automotive SPICE® 概览 (ID 802)	108
3.1.11	ASPICE 过程案例精讲	109
	3.1.11.1 ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827)	109
	3.1.11.2 ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828)	110
3.2	网络安全	110
3.2.1	ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)	111
3.2.2	网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829)	112
3.3	信息安全 (TISAX, VDA ISA)	113
3.3.1	依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510)	113
3.3.2	TISAX®(可信信息安全评估与交换标准) 培训课程 (ID 812)	114
3.4	汽车行业中的敏捷协作 (ID 433)	115
3.5	功能安全	115
3.5.1	功能安全 ISO 26262 —— 基础培训 (ID 901)	116
3.5.2	功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830)	117
3.6	管理体系及流程的融合 (软件、网络安全、信息安全、功能安全、敏捷、等……)	118
3.6.1	ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831)	118
3.6.2	安全体系的融合 (ASPICE& 功能安全 & 网络安全) (ID 832)	119

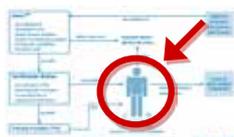
# 3.1

## Automotive SPICE®

intacs® Training Architecture as of October 1st, 2024



### intacs® 资质分级



- 久经考验的教学技巧
- 获得认证讲师的批准（观察过程）
- 无培训课程或考试

**“intacs®认证主任讲师”**  
(所有过程专家可获取PAM和扩展的资格；特定领域的资格可能适用\*)

**“intacs®认证助理讲师”**  
(所有过程专家可获取PAM和扩展的资格；特定领域的资格可能适用\*)

**“intacs®认证首席评估师”**  
(所有过程专家可获取PAM和扩展的资格；特定领域的资格可能适用\*)

**“intacs®认证主任评估师”**  
(所有过程专家可获取PAM和扩展的资格；特定领域的资格可能适用\*)

**“intacs® 认证助理评估师 ”**  
(所有过程专家可获取PAM和扩展的资格；特定领域的资格可能适用\*)

**“intacs® 认证过程专家”**  
(Automotive SPICE®, 硬件 SPICE, 机械 SPICE, 测试 SPICE, 医疗 SPICE, ISO 20000, 敏捷 SPICE, .....)

- 持续积极地为国际 ISO/IEC 15504 组织的知识和最佳实践做出贡献
- 无培训课程或考试
- **主动评估经验**
- 通过培训课程和考试
- 能够领导评估
- **被动评估经验**
- 通过培训课程和考试
- 能够担任共同评估人

- 很少或没有评估经验
- 通过培训课程和考试
- 能够支持内部改进活动

\* 例如：„VDA Automotive SPICE® 评估师指南”

## 3.1.1

# Automotive SPICE® 认证升级培训 (ID 840)

(仅提供在线培训)

中文课程与  UMOVCOM 合作

### 课程内容

- 依据 Automotive SPICE®4.0 的评估师证书规则
- 能力 1-5 级的概念变化点
- 过程维度的显著调整
- Automotive SPICE® 指南的变化点
- 过程相关的硬件工程及机器学习的简要介绍

### 培训目标

本课程解释了 Automotive SPICE®3.1 到 4.0 版本, 包括新版 Automotive SPICE®2.0 指南的变化点。培训目的是使现有的 Automotive SPICE® 评估师及讲师具备足够关于指南以及模型的知识。此课程对于首席评估师以及讲师是强制性的, 因其需要基于 Automotive SPICE®4.0 版本实施评估或进行评估师培训。

### 目标学员

intacs® 认证评估师及讲师 (Automotive SPICE®)

### 前置条件

基于 3.1 版本的任何级别 intacs® 认证评估师 (Automotive SPICE®)

### 考试说明

此课程不包含考试环节

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 4,000 元 / 人 (含税)

## 3.1.2

# intacs® 认证过程专家培训 (Automotive SPICE®) (ID 821)

中文课程与  UMOVCOM 合作

### 课程内容

- intacs® 基本介绍
- 过程评估模型的介绍与概览
- 过程维度
- 能力维度
- 评级范围以及如何得出能力等级评级的基本介绍
- 如何改进过程
- 伴随培训的各种小组活动

### 培训目标

该培训是 intacs® 认证过程专家 (Automotive SPICE®) 考试预备课程。Automotive SPICE® 主要用于评估和改进汽车行业的开发过程。它是基于 ISO/IEC 330xx 要求的汽车特定衍生标准，是 VDA 推荐的用于评估汽车主机厂及其供应商开发项目的标准。

您将学到 Automotive SPICE® 中大多数过程的解释说明，这是您在系统和软件工程中进行评估和实施过程改进所需要的。

### 目标学员

- 计划成为认证评估师的人员 (如：取得 intacs® 过程专家 (Automotive SPICE®) 证书是继续下一步成为 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 的前提)
- 需要确保项目满足 Automotive SPICE® 过程评估模型要求的质量和项目团队成员
- 需要确保组织的过程框架涵盖 Automotive SPICE® 要求的过程拥有者以及过程改进团队成员

### 前置条件

学员应具备多年的汽车行业从业经验 (如：软件 / 系统开发、项目管理、质量管理等)

### 考试说明

考试时间：

线下课：培训最后一天下午

线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

### 参训证明及资格证书

本课程结束后，课程学员将获得参训证书。学员需要取得参训证书 (最多缺席 4 小时)，并通过独立的考试，才能在今后成功获得 intacs® 认证助理评估师的认证。建议在每个培训日之后复习资料，并独自做好考试准备。

### 培训时长

4 天

### 公开课培训费

人民币 15,000 元 / 人 (含税)

**价格包含：** 培训资料、一次考试费、参训证书费，一本 ASPICE 标准 (V4.0)，一本 ASPICE Guideline (V2.0) 指南。

**价格不包含：**

- 资质注册费：该费用需要学员通过考试后自行支付到德国，详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)
- 差旅费等

## 3.1.3

## intacs® 认证助理评估师培训 (Automotive SPICE®) (ID 910)

中文课程与  UMOVCOM 合作

## 课程内容

- Automotive SPICE® 核心要素的概述
- 加深对过程维度和能力维度的了解
- 评级机制和规则
- 评估过程
- 工作产品抽样评级
- 面试技巧与如何记录
- 得出客观证据陈述
- 伴随培训的各种小组活动

## 培训目标

此培训让学员得以加深其已经在 intacs® 认证过程专家 (Automotive SPICE®) 培训中学到的知识，并提前为 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 考试做好准备。学员将获得有价值的知识和提示，可作为共同评估师在认证主任评估师对其公司或供应商进行评估时提供支持，或根据评估结果优化过程。

除培训外，参训学员还将被分配一些课后作业，结果需在培训期间发表。积极参与整个培训课程是成功的关键

## 培训目标学员

- 计划成为认证评估师的人员 (如：取得 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 证书是继续下一步成为 intacs® 认证主任评估师 (Automotive SPICE®) 的前提)
- 任何希望加深关于 Automotive SPICE® 模型知识的人员

## 前置条件

- 学员应具备多年的汽车行业从业经验 (如：软件 / 系统开发、项目管理、质量管理等)
- intacs® 认证过程专家 (Automotive SPICE®)

## 考试说明

考试时间：  
线下课：培训最后一天下午  
线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

## 参训证明及资格证书

本课程结束后，课程学员将获得参训证书。学员需要取得参训证书 (最多缺席 4 小时) 并通过独立的考试，才能在今后成功获得 intacs® 认证助理评估师的认证。建议在每个培训日之后复习资料，并独自做好考试准备。

## 培训时长

4 天

## 公开课培训费

人民币 15,000 元 / 人 (含税)

**价格包含：**培训资料、一次考试费、参训证书费，一本 ASPICE 标准 (V4.0)，一本 ASPICE Guideline (V2.0) 指南。

**价格不包含：**

- 资质注册费，该费用需要学员通过考试后自行支付到德国，详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)
- 差旅费等

## 3.1.4

# intacs<sup>®</sup> 认证主任评估师培训 (Automotive SPICE<sup>®</sup>) (ID 911)

(仅提供线下培训)

中文课程与  UMOVCOM 合作

### 培训目标学员

希望学习领导 Automotive SPICE<sup>®</sup> 官方的评审中的技能，并对新评估师进行训练，交流并加深对 Automotive SPICE<sup>®</sup>PAM 评估流程的了解的人员。

### 前置条件

学员应具备几年信息技术部门专业经验（如软件 / 系统工程、项目管理、质量管理）。

学员应具备 Automotive SPICE<sup>®</sup> V4.0 版认证助理评估师资质，且拥有 Automotive SPICE<sup>®</sup> 正式评估经验。

### 证书说明

培训结束后，学员将获得参训证书。

学员需要取得参训证书（缺课时间不得超过总培训时间中的两小时）并通过独立的考试，才能在今后成功获得 intacs<sup>®</sup> 认证主任评估师的认证。建议在每个培训日之后复习资料，并独自做好考试准备。

### 考试说明

考试时间：培训最后一天下午  
考试语言：中英文对照

### 培训时长

5 天

### 公开课培训费

人民币 22,000 元 / 人 (含税)

**价格包含：**培训资料、一次考试费、参训证书费，一本 ASPICE 标准 (V4.0)，一本 ASPICE Guideline (V2.0) 指南。

**价格不包含：**

- 资质注册费：预计 550 欧元 / 人，该费用需要学员通过考试后自行支付到德国，详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)
- 差旅费等

## 3.1.5

## intacs® 认证过程专家 + 认证助理评估师组合课程培训 (Automotive SPICE®) (ID 841)

中文课程与  UMOVCOM 合作

## 课程内容

- intacs® 基本介绍
- 过程评估模型的介绍与概览
- 过程维度
- 能力维度
- 评级范围以及如何得出能力等级评级的基本介绍
- 如何改进过程
- 加深对过程维度和能力维度的了解
- 评级机制和规则
- 评估过程
- 工作产品抽样评级
- 面试技巧与如何记录
- 得出客观证据陈述
- 伴随培训的各种小组活动

## 培训目标

成为 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 的“标准路径”是首先成为 intacs® 认证过程专家 (Automotive SPICE®)。重点是对 Automotive SPICE® 过程的解释，这是您在系统和软件工程中进行评估和实施过程改进所需要的。第二步是成为 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®)，这增加了有价值的知识和提示，可作为共同评估师在认证主任评估师对其公司或供应商进行评估时提供支持，或根据评估结果优化过程。

本合并培训（或称为“合并路径”）的目的是一次完成两种培训课程，以更快地成为 intacs® 认证主任评估师 (Automotive SPICE®)。对两个资质的要求维持不变，因此除了培训课程之外，参训学员还会收到一些课后作业以在第二部分的培训中发表课业结果。积极参与整个培训课程是成功的关键。

## 目标学员

计划成为认证评估师的人员（如：取得 intacs® 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 证书是继续下一步成为 intacs® 认证主任评估师 (Automotive SPICE®) 的前提）

## 前置条件

学员应具备多年的汽车行业从业经验（如：软件 / 系统开发、项目管理、质量管理等）

## 考试说明

考试时间：

线下课：培训最后一天下午

线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

## 培训时长

7 天（外加额外的课后作业）

## 公开课培训费

人民币 25,000 元 / 人（含税）

**价格包含：**培训资料、一次考试费、参训证书费，一本 ASPICE 标准 (V4.0)，一本 ASPICE Guideline (V2.0) 指南。

**价格不包含：**通过考试后的资质注册费 450 欧元，差旅费等

## 3.1.6

## intacs® 认证 Automotive SPICE® 网络安全培训 (ID 820)

中文课程与  UMOVCOM 合作

### 课程内容

网络安全 SPICE® 是 Automotive SPICE® 的模型扩展之一。其目的是根据 ISO/SAE 21434 评估与网络安全相关开发流程的能力。

此培训将帮助您为网络安全 SPICE® 评估师资质考试做好准备。您将了解 Automotive SPICE® 网络安全，培训内容、讨论和练习将使您能够作为一名主评估师对网络安全进行评估或作为助理评估师参与评估，并根据标准去改善其过程。

### 培训目标

内容与 intacs® 发布的课程相同，还提供了目前的 intacs® 培训文件。

- 网络安全相关标准概述
- TARA – 威胁和风险评估介绍
- 网络安全风险管理的过程评估模型（PAM）介绍
- 获取过程组介绍
- 对于其他 Automotive SPICE 过程的影响说明
- 考试准备

### 培训目标学员

- 想要对 Automotive SPICE® 网络安全扩展模型开展评估的主评估师，需要具备该扩展模型的资质。
- 将要参与 Automotive SPICE® 网络安全评估并愿意系统性了解该扩展模型的助理评估师。

### 前置条件

学员应具备几年信息技术部门专业经验（如软件/系统工程、项目管理、质量管理）。学员需为 intacs® 认证过程专家或更高级别的评估师，最好拥有评估经验。

### 考试说明

考试时间：  
线下课：培训最后一天下午  
线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

### 资格证书

如需获取此模块人员资质，学员需要取得参训证书并通过培训课后的考试，考试成绩邮件将由德国 ASPICE 办公室发送。可选择以下任一方式获取资格体现证明：

- 目前的评估师证书（纸质）和资质卡片将随着下一次现有资质延期或更高等级的初始认证申请而更新（无需支付任何额外费用）。
- 如学员希望在选项 a 的时间段之前获得相应的资质证书及卡片，则需
  - 通过邮件将申请反馈给德国 ASPICE 办公室（给学员发送考试成绩的邮箱地址）。
  - 学员收到由德国 ASPICE 办公室发送的付款邮件，按照邮件中的信息支付证书费后，德国 ASPICE 办公室将会邮寄资质证书及卡片（需额外支付 250 欧元的费用）。

### 培训时长

3 天

### 公开课培训费

人民币 15,000 元 / 人（含税）

**价格包含：**培训资料，一次考试费，参训证书费，一本网络安全 SPICE 标准，一本网络安全 SPICE Guideline 指南

**价格不包含：**资质注册费，差旅费等

## 3.1.7

## Automotive SPICE® 4.0 硬件工程过程以及 intacs® 硬件过程参考模型 / 评估模型培训 (ID 842)

中文课程与  UMOVCOM 合作

## 课程内容

- 硬件 SPICE 关键概念、HWE.1/HWE.2 过程详细介绍
- HWE.3/HWE.4 过程详细介绍
- 硬件 SPICE 工作产品、对于其它过程要求
- 关键概念
- HWE.1 硬件需求分析
- HWE.2 硬件设计
- 练习
- HWE.3 硬件设计验证
- HWE.4 硬件需求验证
- 半导体视角
- HWE 工作产品
- 工程过程
- 非工程过程

## 前置条件

学员应具备多年的汽车行业从业经验（如：软件 / 系统开发、项目管理、质量管理等）

intacs® 认证过程专家（Automotive SPICE®）或更高级别的评估师

## 培训目标学员

- 计划执行评估的人员，包括涉及 Automotive SPICE®PAM 4.0 硬件工程过程的评估。
- 计划单独使用 intacs®Hardware SPICE PAM/PRM 执行评估的人员。

## 考试说明

考试时间：  
线下课：培训最后一天下午  
线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

## 资格证书

如需获取此模块人员资质，学员需要取得参训证书并通过培训课后的考试，考试成绩邮件将由德国 ASPICE 办公室发送。可选择以下任一方式获取资格体现证明：

- a) 目前的评估师证书（纸质）和资质卡片将随着下一次现有资质延期或更高等级的初始认证申请而更新（无需支付任何额外费用）。
- b) 如学员希望在选项 a 的时间段之前获得相应的资质证书及卡片，则需
  - 1) 通过邮件将申请反馈给德国 ASPICE 办公室（给学员发送考试成绩的邮箱地址）。
  - 2) 学员收到由德国 ASPICE 办公室发送的付款邮件，按照邮件中的信息支付证书费后，德国 ASPICE 办公室将会邮寄资质证书及卡片（需额外支付预计 250 欧元的费用）。

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币 11,000 元 / 人（含税）

**价格包含：**培训资料，一次考试费，参训证书费

**价格不包含：**资质注册费，差旅费等

## 3.1.8

## intacs® 认证 Automotive SPICE® 机器学习培训 (ID 843)

中文课程与  UMOVCOM 合作

### 课程内容

本培训解释了Automotive SPICE®PAM 4.0中的机器学习特定流程，并为参加 intacs® 认证的 Automotive SPICE® 机器学习考试做好准备。

评估人员将学习机器学习的基础知识，以便在未来进行合理的评估，而机器学习工程师则将了解系统流程的重要性，以及在流程开发和监控过程中使用 Automotive SPICE® 如何帮助各自的企业。

### 培训目标

- 机器学习 SPICE 简介。
- 机器学习流程的 PAM 4.0 定位。
- 机器学习流程 MLE.1-4 和 SUP.11 的详细信息，包括 VDA 指南内容。
- 其他相关人工智能和机器学习标准和法规概述。
- 各种练习和测验，以确保理解和准备考试，并为考试做好准备。

### 目标学员

- 想计划执行评估（包括 Automotive SPICE®PAM 4.0 的机器学习流程）的人员。
- 负责改进或监控包括机器学习在内的开发流程的人员。

### 前置条件

- 参与者应在汽车行业拥有多年的专业经验（如软件 / 系统开发、项目管理、质量管理等）。
- 学员为 intacs® 认证过程专家课程或者更高级别的评估师。

### 考试说明

考试时间：

线下课：培训最后一天下午

线上课：培训最后一天晚上

考试语言：中英文对照

### 资格证书

如需获取此模块人员资质，学员需要取得参训证书并通过培训课后的考试，考试成绩邮件将由德国 ASPICE 办公室发送。可选择以下任一方式获取资格体现证明：

- a) 目前的评估师证书（纸质）和资质卡片将随着下一次现有资质延期或更高等级的初始认证申请而更新（无需支付任何额外费用）。
- b) 如学员希望在选项 a 的时间段之前获得相应的资质证书及卡片，则需
  - 1) 通过邮件将申请反馈给德国 ASPICE 办公室（给学员发送考试成绩的邮箱地址）。
  - 2) 学员收到由德国 ASPICE 办公室发送的付款邮件，按照邮件中的信息支付证书费后，德国 ASPICE 办公室将会邮寄资质证书及卡片（需额外支付预计 250 欧元的费用）。

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 11,000 元 / 人（含税）

**价格包含：**培训资料，一次考试费，参训证书费

**价格不包含：**资质注册费，差旅费等

## 3.1.9

## intacs® 认证 Automotive SPICE® 潜在分析 (ID 844)

(仅提供线上培训)

中文课程与  UMOVCOM 合作

## 课程内容

- Automotive SPICE® 潜在分析过程评估模型的初表。
- 对 intacs® 认证方案的影响。
- 模型介绍与概述。
- 过程维度（含指南）。
- Automotive SPICE® 潜在分析过程评估模型的应用范围。
- Automotive SPICE® 潜在分析过程评估模型中定义的评级机制。
- 执行 Automotive SPICE® 潜在分析。

## 培训目标

Automotive SPICE® 潜在分析过程评估模型支持对潜在合作或伙伴关系（如供应商提名）的能力评估。它聚焦于工程与技术领域，且比 Automotive SPICE® 评估更省时。

Automotive SPICE® 潜在分析过程评估模型基于 Automotive SPICE® 和 Automotive SPICE® 网络安全 SPICE。本培训将阐释 Automotive SPICE® 潜在分析的过程参考模型与评估模型，并帮助学员做好准备，以在 intacs® 和 VDA 认可的潜在分析活动中应用该模型。

## 目标学员

- 计划执行 Automotive SPICE® 潜在分析活动的 Automotive SPICE® 评估师。
- 支持企业内审与改进活动的 Automotive SPICE® 过程专家。

## 前置条件

- 学员应具备数年汽车行业专业经验（如系统 / 软件开发、项目管理、质量管理等）。
- 学员需了解 Automotive SPICE® 过程评估模型。
- 在理想情况下，学员应参加过“intacs® Automotive SPICE® 过程专家”培训，或更高级别的评估师培训。

## 培训时长

1 天

## 考试说明

- 仅提供在线考试。
- 考试会安排在培训当天晚上或者第二天。
- 考试试卷语言为英文。
- 考试由 VDA QMC 工作人员执行，考试全程需要打开摄像头。

## 公开课培训费

人民币 8,000 元 / 人 (含税)

**价格包含：**培训资料、一次考试费、参训证书费用、Automotive SPICE® 潜在分析标准及指南 (Guideline) 手册各一本。

**价格不包含：**资质注册费：该费用需要学员通过考试后自行支付到德国，详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)

## 3.1.10

# Automotive SPICE® 概览 (ID 802)

(仅提供内训)

### 课程内容

ISO/IEC 330xx 系列 - 被称为 SPICE(软件过程改进和能力确定)- 作为 ISO/IEC 15504 的后续产品,是一种广泛使用并获得认同的标准,用于评估和改进软件开发过程。在全球范围内,尤其是在德国,它被应用于汽车工业。

Automotive SPICE® 自 2006 年起开始启用,它是一种可以满足汽车行业需求的符合 ISO/IEC 330xx 的评估模型。自 2007 年以来,Automotive SPICE® 一直是汽车供应商软件专用系统开发的基准,也是 OEM 供应商评估的重要组成部分。

在为期两天的培训课程中,学员可以充分了解基于 ISO/IEC 330xx 标准的 Automotive SPICE®。

### 培训目标

- Automotive SPICE® 评估模型介绍
- Automotive SPICE® 评级模型
- Automotive SPICE® 中的全过程领域概览
- VDA 范围中定义的过程详细探讨
- Automotive SPICE® 评估过程
- 2 级和 3 级能力的详细探讨

### 概念和教学方法

在此培训期间,技术讲座、练习和案例示例交替进行,以支持将学习内容应用于参与者自己的工作实践中,特别注重参与者和讲师之间的经验交流。

#### 参考资料

Automotive SPICE® 袖珍手册

### 培训目标学员

汽车行业的开发项目人员(例如开发人员、测试工程师和项目经理)、质量和过程工程师,以及进一步参与这些项目的人,他们有兴趣获得关于 Automotive SPICE® 的详细见解和定义过程。

### 参训证明

在课程结束时,您将收到一份参训证明

### 培训时长

可依据客户需求订制

## 3.1.11.1

## ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

## 课程内容

通过对行业实践情况的抽象，本课程整理了管理支持过程中在 ASPICE 实践方面的一些经典案例，通过案例讲解帮助学员了解管理支持过程的实践点对应的具体活动内容和要求。

## 培训目标

本课程结合案例的分析，侧重说明如何将 ASPICE 流程高效运用在具体项目中。并从专业的评估角度对项目中的最佳实现进行总结。

## 概念和教学方法

在培训期间，技术讲座和小组练习交替进行，以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中，特别注重参与者与培训者之间的经验交流。解决参与者日常的难点问题。

## 培训目标学员

软件质量，项目经理，ASPICE 专家及评估师

## 前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。

## 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将会获得一份资格证书。

## 培训天数

1 天

## 公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人（含税）  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.1.11.2

# ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

### 课程内容

通过对行业实践情况的抽象，本课程整理了系统和软件开发过程中在 ASPICE 实践方面的一些经典案例，通过案例讲解帮助学员了解系统和软件工程过程的实践点对应的具体活动内容和要求。

### 培训目标

本课程结合案例的分析，侧重说明如何将 ASPICE 流程高效运用在具体项目中。并从专业的评估角度对项目中的最佳实现进行总结。

### 概念和教学方法

在培训期间，技术讲座和小组练习交替进行，以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中，特别注重参与者与培训者之间的经验交流。解决参与者日常的难点问题。

### 培训目标学员

软件质量，软件开发，软件测试，ASPICE Expert & ASPICE Assessor

### 前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将会获得一份资格证书。

### 培训天数

2 天

### 公开课培训费

人民币 4,800 元 / 人（含税）  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.2.1

## ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)

此培训与  合作

### 课程内容

培训内容将涵盖 ISO/SAE 21434 的相关章节，全面介绍相关的道路车辆网络安全要求：

- 道路车辆网络安全背景介绍；
- 组织层面的网络安全管理；
- 项目层面的网络安全管理；
- 分布式网络安全开发；
- 威胁分析和风险评估 (TARA)；
- 持续性网络安全活动；
- 网络安全概念开发阶段；
- 网络安全详细开发阶段；
- 网络安全确认阶段；
- 网络安全生产管理阶段；
- 网络安全运行和维护阶段；
- 网络安全终止服务和产品除役

### 培训目标

- 您将对道路车辆相关的网络安全领域有更深入的了解；
- 您将对网络安全完整生命周期的管理要求有更深入的了解；
- 您将了解汽车网络安全风险分析和风险管理的方法；
- 你将了解验证和确认汽车网络安全措施的方法，包含：评审 / 评估 / 测试等；
- 你将对网络安全持续监控和应急响应要求有更深入的了解；
- 你将对网络安全相关的强制法规（如 UNECE R155）要求有更深入的了解；
- 有助于您参加其它关联培训

### 概念和教学方法

现场或线上培训（包含考试环节）

### 培训目标学员

此课程针对所有需要了解汽车网络安全基本知识的人员，包括：项目经理、网络安全经理、质量人员、内部审计员、网络安全工程师、网络安全经理、功能安全经理、开发人员、测试人员、工程管理等等。

### 前置条件

无强制性前置条件，但推荐学员前期拥有对于基础性信息安全管理体系 (TISAX/ISMS)，基本的网络安全常识，车辆电子电器架构设计和车载嵌入式系统开发等方面的基本知识。

### 资格证书

通过考试后，您将获得由 VDA 颁发的 ISO 21434 道路车辆网络安全专家证书

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 5,900 元 / 人 (含税)  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.2.2

# 网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

### 课程内容

随着智能网联汽车的不断普及和演进，网络安全问题日益显著。从 SAE J3061 到 ISO 21434 TARA 威胁分析与风险评估均被作为核心的网络安全分析，并已成为智能汽车网络安全功能开发实施与测试的前提和基础。

### 培训目标

本课程旨在介绍 TARA 的概念，方法，要求及初步应用，并结合案例分析进行实操指导。

### 培训目标学员

网络安全经理，网络安全工程师

### 前置条件

学员应具备几年信息安全专业经验，基本的网络安全常识，车辆电子电器架构常识，汽车嵌入式软件开发等方面基本知识。

### 资格证书

通过知识测试（单选题 / 计算题）后，您将会获得一份资格证书。

### 培训天数

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 ( 含税 )  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.3.1

# 依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510)

### 课程内容

即使在艰难条件下，保护业务过程和信息也是公司管理的核心任务。为此，在 VDA 的框架下开发了 TISAX 模型（可信信息安全评估交流）。TISAX 服务于跨公司间的信息安全评估认可，并据此建立了共同的测试与交换标准。其基础是 VDA 信息安全评估（VDA ISA），这是一份可用于自我评估的问卷，同时也是测试服务提供商发放 TISAX 标签的基础。

在为期两天的培训课程中，您将以 VDA ISA 的一些核心要求为例，学习如何在自己的公司中实施措施，以实现 TISAX 评估的成功。您还将对需求目录的结构和内容有一个大致的了解。

### 培训目标

- 您将学会建立决策制定并开发公司实施 TISAX 路线图的基础。
- 您将知道成功的 TISAX 评估所需的过程和措施。
- 您将了解不同的工具，以便在自己的公司中成功实施适当的措施。
- 您可以参考实际案例实施 VDA ISA 要求

### 概念和教学方法

培训期间，技术讲解和小组讨论交替进行。通过实际案例，学员将有机会尝试 VDA ISA 要求实施的实际意义以及需要注意的事项。

#### 参考资料: VDA ISA

您可以在 [www.vda.de](http://www.vda.de) 网站免费下载 VDA ISA 最新版

### 培训目标学员

希望依据 VDA ISA 对公司的信息安全进行自我评估，准备进行 TISAX 评估，或者想在信息安全领域进一步了解汽车行业标准和系统方法的人员。

### 前置条件

学员最好具备风险和流程导向的管理体系 (ISO 9001 或 IATF 16949) 的基本知识

### 参训证明

课程结束后，您将获得一份参训证明

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.3.2

## TISAX® (可信信息安全评估与交换标准) 培训课程 (ID 812)

此培训与  合作

TISAX® 可信信息安全评估与交换标准是基于 ISO27001: 2022 信息安全管理体系标准和 VDA-ISA 6.0 信息安全评价检查表而建立的汽车行业专用信息安全标准。

TISAX® 为汽车行业内不同服务商提供了信息安全评估结果互认的模式，供应商通过了该评估，即意味着结果得到了所有参与方的认可。

本课程将会帮助您了解关于 TISAX® 标准以及 VDA-ISA6.0 模型。您将学习掌握 TISAX® 标准的相关要求，以及理解这些要求将会如何影响到您的组织，由此您可以策划如何在贵公司内部建立和推行 TISAX® 信息安全管理体系统，并且通过基于 TISAX® 的被广泛互认的信息安全评估。

通过我们对 TISAX® 标准课程的讲解，您可以获取建立 TISAX® 体系所需的知识和最佳实践。

## 课程内容

TISAX® 标准以及 VDA-ISA6.0 检查表

- TISAX® 标准背景及其发展
- VDA-ISA 模型
- 实施 TISAX® 的收益

TISAX® 标准及要求简介

- 基于 ISMS 的扩展要求
- 原型保护关注要点和最新要求
- 数据保护和 GDPR 简介
- VDA-ISA 6.0 新标准的主要变化

风险评估与管理

- 风险管理要素
- 定量与定性风险评估方法
- 风险消减

内部评估师附加内容

- 自评估要求
- 自评估实施流程
- TISAX® 内部评估方法与技巧
- 汽车行业信息安全关注重点

## 培训目标学员

首席信息官、信息安全经理、信息安全工程师、体系专员、协调员以及内审员。

## 证书

通过课后的知识测试后，您将会获得一份证书。

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币 5,800 元 / 人 (含税)

价格包含：培训资料及参训证明

## 3.4

## 汽车行业中的敏捷协作 (ID 433)

## 课程内容

敏捷协作意味着承包商和顾客的开发团队以敏捷的方式进行跨组织边界合作——通常也以规模化的敏捷方式——以共同开发产品。

汽车行业已认识到将这种合作形式正式化的必要性，并发布了一套跨公司敏捷协作指南。

本培训解释了如何设置不同级别的敏捷协作，以及哪些敏捷角色、会议和工件在这些级别上是有用的。

## 培训目标

- 您将熟悉敏捷协作的基础
- 您可以选择一个项目结构并将其充实起来，使您能够跨组织边界与顾客或供应商有效地进行敏捷协作。

## 概念和教学方法

讲座和个人 / 小组练习交替进行，结合建立在以往经验基础上的一系列案例学习，帮助学员将学到的经验教训转移到专业实践中。本课程特别注重经验的分享与交流。

## 随附材料：

VDA 标准：敏捷协作

## 培训目标学员

- 敏捷实践者
- 项目负责人与产品经理
- 希望了解该主题概述的采购和市场部门经理及员工

## 前置条件

- 敏捷方法的实践经验，尤其是 Scrum 或大规模敏捷框架 (SAFe) ——作为产品负责人、Scrum 主管或其他团队成员
- 汽车相关标准的基础知识，尤其是 Automotive SPICE® 和 ISO 26262 道路车辆 - 功能安全

## 参训证明

培训结束后，您将获得一份参训证明

## 培训时长

1 天

## 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.5.1

# 功能安全 ISO 26262——基础培训 (ID 901)

### 课程内容

汽车的技术和功能正变得越来越复杂——软件和机电一体化是创新的关键。如何确保 E/E（电子 / 电器）系统对其用户达到足够的安全级别？这就是 ISO 26262 存在的目的。通过此研讨会，您将深入了解该标准，以便在现有的流程环境中对其进行应用。

### 培训目标

- 您将对 ISO 26262 的功能安全有一个基本的理解
- 您将熟悉 ISO 26262 的架构和内容
- 您将理解功能安全的重要性，以及从一开始就将其整合进组织过程的必要性
- 您将知晓确保功能安全过程的基本步骤
- 您将了解如何从功能安全的视角理解整个系统概念

### 概念和教学方法

混合式学习方式

- 课前：在线测试以确定学员的知识水平
- 面对面授课，包含小组讨论
- 课程结束后 8 个星期：交流经验并回答疑问的网络研讨会

### 培训目标学员

参与安全相关、机电产品开发，未来将作为开发人员、项目经理或管理人员的新人。

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书。

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 4,500 元 / 人（含税）  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.5.2

# 功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

### 课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，DFA 的分析可以帮助保证软件架构要素之间的独立性和免于干扰，两种分析方法都为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了很好的方法保障。

### 培训目标

本课程培训目标旨在帮助初学者了解 FMEA/DFA 的基本概念、方法、要求及初步应用。

### 培训目标学员

功能安全经理，功能安全工程师

### 前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程）。

### 资格证书

通过知识测试（单选题 / 计算题）后，您将会的资格证书。

### 培训天数

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人（含税）  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.6.1

# ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

### 课程内容

为了更快的响应客户需求和市场变化，基于敏捷的项目开发方式变得越来越重要。敏捷管理需要新的管理思维，新的工作环境以及敏捷团队的更多独立性和自主性。在 ASPICE 的流程体系背景下，如何融入敏捷管理对于组织有非常重要的实践意义。

### 培训目标

本课程通过解释敏捷管理的基本知识，结合案例的分析，侧重说明如何将敏捷方法和 ASPICE 流程进行合理的融合。

### 培训目标学员

企业项目经理，软件质量，ASPICE 专家及评估师

### 前置条件

- 敏捷方法的实践经验，Scrum master, ACP, CSM。
- Automotive SPICE 相关知识。

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将会的资格证书。

### 培训天数

1天

### 公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人 ( 含税 )  
价格包含：培训资料及参训证明

## 3.6.2

# 安全体系的融合 (ASPICE & 功能安全 & 网络安全) (ID 832)

此培训与  合作  
瀚 颐 中 国

### 课程内容

为了应对行业和市场多样化的需求，组织需要建立组织级的标准流程来应对多方面的体系要求，包括 ASPICE，网络安全和功能安全体系要求。

### 培训目标

本课程帮助从业者了解多体系融合中的共通和特殊之处并讲解相应的融合方案

### 培训目标学员

功能安全经理，网络安全经理，企业项目经理

### 前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。

### 资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将会的资格证书。

### 培训天数

2 天

### 公开课培训费

人民币 4,800 元 / 人（含税）  
价格包含：培训资料及参训证明





# 4.1

## VDA 标准概述 (ID 811)

### 课程内容

许多 VDA 标准在中国并不为人所知，但它们却是德国汽车制造商们 (OEM) 的强制性要求。由于汽车行业新的数字化要求，许多 VDA 标准已经更新，不仅 A-SPICE 新增了网络安全的范畴，软件甚至是网络安全需求，乃至敏捷原则都已成为 VDA 新标准的内容。VDA 6.3 (2023 版)、新零件的成熟度保障 (2022)、VDA 2 (2020 版)、包括 OTA 的产品诚信 (2020 版) 都已增加了软件与网络安全的内容。新的针对测量与检验过程的 VDA 5 (2021)，及相关实践指南也已发布。

- 您是否知道新 VDA 2 生产过程和产品批准 (PPA) 包含软件发布 (AIAG 的 PPAP 并没有包含软件部分，也不被德系主机厂供应链所认可)
- 您是否了解新版 VDA 5 (测量系统) 以及 VDA 5 实践指南
- 您是否对新零件的成熟度保障 (MLA) 有所了解 (与 APQP 类似，但效率更高，因为您只需关注项目期间的关键供应商，无需浪费资源) ?

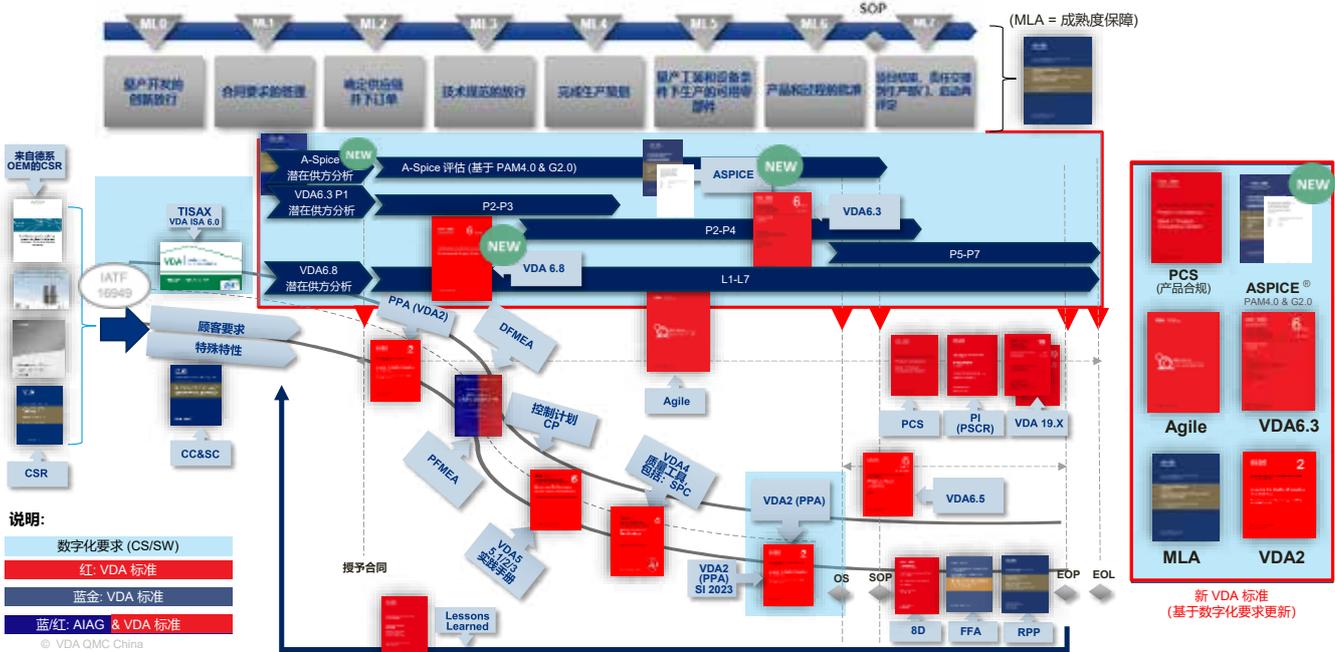
- 您是否对包含 OTA 要求的产品诚信标准有所了解?
- 您是否了解对定义质量记录以及实现周期要求的 VDA 1 ?
- 您是否知道哪些 VDA 标准对您的组织是重要的 ?
- 您是否知道在生命周期中，哪本 VDA 标准在什么时间段是重要的 ?

许多 VDA 标准是德系主机厂的强制性要求，有些则只起指导作用。德系主机厂在采购合同和 / 或附件中的要求大多引自 VDA 标准，如：供应商手册、技术规范、特殊条款、顾客特定要求 (CSR，如大众汽车集团的“Formel Q”或梅赛德斯·奔驰的“MB 特殊条款”)。

本培训将对所有 VDA 标准提供概括性介绍，并根据顾客和贵司所处的项目阶段，为您强调那些标准是强制性，并重要的。企业内部培训则可以根据企业的实际需要进行定制。

此外，课程还将对全新 VDA 标准、即将到来的变化，VDA QMC 及其中国区域的活跃工作组 (如：技术产品合规) 提供展望。

## 全生命周期内的 VDA 标准



## 培训目标

- 根据顾客特定要求，概述所有 VDA 标准以及它们在不同阶段对您的重要性（哪些是强制性的，哪些是指导性的）
- 展望新版 VDA 标准、即将到来的变化，以及 VDA QMC 的活跃工作小组
- 对比 VDA 2 与 PPAP、VDA 5 与 MSA、MLA 与 APQP，VDA 标准与 AIAG 标准的附加以及全新要求
- VDA 标准的发布流程（黄皮书、红皮书、蓝皮书以及工作组和项目状态概述）
- 提供所有 VDA 标准的的改版情况列表，说明其是否有中文版本
- 概述 IATF、VDA 及其他 IATF 成员（AIAG、SMMT、IATF 法国、吉利 /IAQSC）

## 补充资料

培训资料以及所有 VDA 标准的概览

## 培训目标学员

希望了解德系 OEM 需求以及强制性 VDA 标准的质量经理 / 团队领导，项目经理 / 团队领导以及工程经理 / 团队领导，采购经理 / 团队领导，及质量体系审核员（包括一 / 二 / 三方审核员）

## 前置条件

无特别资格要求，但最好拥有 2 年以上的汽车行业质量部门 / 质量管理 / 质量管理体系审核的工作经验

## 资格证书

通过考试的学员将获得一张“VDA Standard general know-how qualification”的资格证书

## 培训时长

1 天（内训课程时长可依据顾客需求调整）

## 公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人（含税）  
价格包含：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 4.2

## 全球物料管理操作指南 / 物流评审 (MMOG/LE)(ID 960)

## 课程内容

全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 是一个既定的行业标准, 为评审汽车物流供应商提供了一个统一的评审程序。该工具使得 OEM 和供应商能够评估(子)供应商和内部流程的物流绩效能力。主要集中在以下几个方面:

- 统一了供应链管理的评审, 供内部和外部使用
- 定义供应链管理的组成部分以支持持续改进和提高供应商绩效
- 对标和确定最佳实践标准的基础

该培训提供了全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的概述, 包括其培训目标和益处; 同时还解释了如何准备供应商评审、策划评审、分析结果和制定行动计划。

## 培训目标

- 您将学到全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的架构
- 您将了解全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的准则
- 您能够应用该工具并了解供应商评审流程中应包含哪些功能。
- 您可以分析全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的结果, 制定有效的行动计划并了解如何正确应用全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 工具。

## 概念和教学方法

讲座和个人 / 小组练习交替进行, 结合建立在以往经验基础上的一系列案例学习, 帮助学员将学到的经验教训转移到专业实践中。本课程特别注重经验的分享与交流。

## 培训目标学员

培训主要面向以下人员:

- 物流人员
- 采购人员
- 供应商管理 / 供应商整合相关的经理、人员

## 前置条件

此培训对于参加人员没有前置条件限制。

## 资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书。

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 4.3.1

# VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度助理 \* (ID 973)

\* 不参与实验室实践

此培训与  **Fraunhofer** 合作  
IPA

### 课程内容

此项为技术清洁度检测员提供的为期 2 天的培训主要通过实验室视频对学员进行教学 ( 不参与实验室实践 )。使得学员可以依据 VDA 19.1 进行清洁度分析设计以及文件记录, 同时向学员传授仪器操作方法及实验室实践等经验。

### 培训目标

培训使学员能够依据 VDA 19.1 独立设计清洁度分析、使用最新设备进行操作并以所需方式记录。此外, 还阐述了清洁度检查和清洁行为技术必要性的背景。

VDA 19.1 和 ISO 16232 ( 第 1-10 部分 ) “道路车辆 - 流体线路元件的清洁度” 之间的兼容性也使学员能够根据国际标准进行清洁度分析。

培训内容包括汽车领域质量因素技术清洁度背景知识, 在部件中颗粒污染的提取程序, 粒子污染评价和量化的分析程序, 以及根据 VDA 19.1 的清洁度检查 - 控制测量值, 空白值, 日常检查。

新的修订版 VDA 19.1 (2026) 包括了全面的理论知识。对于已经拥有技术清洁度检测员资格证书的人也可以参加此项培训, 不需要额外的考试。

### 培训目标学员

开展清洁度检验的汽车、供方或服务行业工作人员, 以及日常工作中面对质量指标技术清洁度的工作人员, 如工艺、质量保证、技术采购和销售领域的工作人员。由于航天、液压和精密工程领域也有相似的清洁度要求, 这一培训也适用于拥有这些背景的工作人员。

### 证书说明

通过测试后, 学员将获得 VDA QMC 颁发“VDA 19.1 技术清洁度助理”资质证书。

### 参考资料

VDA 19.1 技术清洁度检测

### 培训时长

2 天

### 公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 ( 含税 )

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 4.3.2

## VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 – 技术清洁度助理 \* (ID 974)

\* 不参与实验室实践

此培训与  **Fraunhofer** 合作  
IPA

## 课程内容

为了确保现代化机动车辆的技术功能，所安装的系统和流体回路的清洁度变得越来越重要。近年来的经验表明，为保证清洁质量，确保单个部件的清洁度固然十分必要，但仅靠这一点是不够的。

在完成各个部件的清洁之后，许多影响变量和过程可能导致部件或组件受到一些功能关键性颗粒的再次污染。确定和评估这些清洁质量的损害情况，以及选择有效且低成本的预防措施和对策，是一项全面且富于责任性的挑战。

VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 - 环境、物流、人员和组装设备，由 VDA QMC 于 2010 年推出，是第一个用于清洁总装和临近领域进行结构规划或优化的综合指南。

## 培训目标

通过此培训，学员将能够根据零件或系统的清洁度规范采取预防措施并进行评估，避免二次污染。

通过指南和培训的设立，将全方位的清洁度规划或优化过程分为紧凑和易于管理的独立的模块。对环境、物流、人员和组装设备以及清洁度影响因素测量方法进行单独的横向处理，使学员能够独立和系统地处理装配中的技术清洁度，并且还可以检测诸如不合理或过度的清洁度测量，避免不良投资。

同时，详细讨论提高产品技术清洁度的工具和方法，并解释人员的制造环境和措施的设计。在物流领域，从清洁角度考察包装、运输、储存和双门系统概念的主题。学员将学习有关清洁装配设备的知识，例如工作场所和设备、连接过程和装配策略。此外还将介绍有关清洁度影响因素测量的技术与方法。

## 概念和教学方法

在培训课程中，课程讲授和实践练习交替进行，有助于将所学知识转化为各自的工作实践。关注重点在于学员与培训师之间交流经验的机会。

学员可以自行选择考试日期，并参加含有 20 个问题的书面考试。除此之外，参与课程培训的新任规划员还必须通过实践考试。这细分为由学员独立制作并呈现的规划示例，以及弗劳恩霍夫研究所技术中心的实践导向练习。每个考试日仅限 12 名学员参加考试。

参考资料：VDA 19.2 - 组装中的技术清洁度

## 培训目标学员

它针对汽车行业和供应商管理中负责技术清洁度方面规划和优化生产的人员，尤其是现有总装部门的总装规划员及过程负责人、物流人员甚至是建筑技术人员。此外，培训对象还包括设计工程师和研发人员、质量专员或者在技术清洁度主题方面维护顾客与供应商沟通理解的负责人。由于存在类似的清洁度问题，该培训课程也适用于航空航天、液压和精密工程行业

## 资格证书

通过测试后，学员将获得 VDA QMC 颁发的资质证明。

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币：3,900 元 / 人 (含税)

价格包括：线下课程期间免费午餐及培训资料

## 4.4

# 汽车行业电应力过载 ( EOS ) 培训 (ID 430)

### 课程内容

汽车行业的 VDA 手册 EOS 提供了一种处理电子过载所造成的失效的方法。

在这一天的培训中, 您将获得专业知识, 以便从各个方面来处理结构化 EOS 投诉。本培训将探讨整车厂、供应商和半导体制造商之间合作及问题解决的过程, 并给出行动建议。培训重点是传达 EOS 主题的相关性和维度、其原因和故障现象。

### 培训目标

- 您将熟悉个别案例和频繁事件之间的区别。
- 您将了解解决单个案例的挑战和局限性。
- 您将了解如何处理 EIPD 案例, 并能够描述相关流程、沟通渠道和事态升级路径。
- 您将熟悉特殊情况 EIPD 和 EOS 之间的区别。
- 您将能够以技术上正确的方式处理关于 EIPD 的具体案例研究和生命周期中的错误原因。
- 您将熟悉地将问卷作为一种交流手段, 了解信息的来源或其重要性, 并能够根据意义对其进行评估。
- 您将能够在 VDA 过程环境 (8D、现场失效分析等) 中对 EOS 进行分类。
- 您将能够描述 EOS 中的责任与职责

### 概念和教学方法

在培训期间, 专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用到自身实际工作中。本培训特别注重学员与培训师之间交流经验的机会。

**参考资料:** 汽车行业的 VDA 手册 EOS

### 培训目标学员

- 来自质量管理、开发、投诉处理和生产的相关人员
- 参与问题解决过程的人员
- 希望通过 EOS 专业知识强化其组织的质量管理、开发、投诉处理和生产部门的管理人员

### 参训证明

完成培训课程后, 学员将拿到一份参训证明。

### 培训时长

1 天

### 公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 线下课程期间免费午餐及培训资料

## 4.5

## 低碳管理与汽车行业碳减排最佳实践 (ID 826)

此培训与  合作

当前低碳与可持续发展已经成为全球趋势, 中国的 3060 双碳战略培训目标已经成为共识。

汽车行业是目前全球工业界推进碳减排与碳中和的先进者, 汽车整车厂设定的雄心培训目标和挑战, 需要依靠全供应链的支持, 并确保全生命周期, 包括回收过程的碳减排。

本培训课程我们将向大家讲解汽车行业及其供应链碳减排的趋势与最佳实践。

培训课程涵盖了 ISO14064-1 组织碳排放、ISO14067 产品碳足迹的讲解与案例, 也包括了汽车零部件企业碳减排的案例分析。

## 课程内容

## 低碳基础知识

- 背景情况——全球气候变化与温室气体排放管理
- 当前国际、国内政策状况与行动方向
- 温室气体排放、碳管理的基本知识
- 组织碳排放 (CCF) 的概念
- 产品生命周期 (LCA) 及产品碳足迹 (PCF) 的概念

## ISO14064-1 标准简介

- 引言
- 1, 范围
- 2, 规范性引用文件
- 3, 术语
- 4, 原则
- 5, 温室气体清单边界
- 6, 温室气体排放和清除的量化
- 7, 缓解活动
- 8, 温室气体清单质量管理
- 9, 温室气体报告
- 10, 组织在核查活动中的作用
- 案例 (工厂碳排放的核算)

## ISO14067 产品碳足迹标准介绍

- 引言
- 1, 范围
- 2, 规范性文件
- 3, 术语
- 4, 应用
- 5, 原则
- 6, 碳足迹及部分碳足迹量化方法
- 7, 碳足迹研究报告
- 8, 关键审查
- 案例 (产品碳足迹的核算)

## 汽车行业碳减排的趋势与最佳实践 (国际、国内品牌)

- 汽车供应链碳管理的要求与行动推进
- 供应链碳减排管理的战略与要求
- 供应链碳减排的管理方案与行动措施
- 建立碳管理体系, 培养碳管理人才与能力
- 工厂碳排放的核算与减排措施
- 产品碳足迹的核算与降碳措施
- 工厂碳中和 / 产品碳中和的战略制订
- 案例 (汽车零部件企业碳减排实践)

## 培训目标学员

可持续发展战略管理、ESG 工程师, EHS 工程师, 碳管理工程师, 组织碳排放核查员, 产品碳足迹核查员。

## 证书

通过课后的知识测试后, 您将会获得一份证书。

## 培训时长

2 天

## 公开课培训费

人民币 5,800 元 / 人 (含税)

价格包括: 线下课程期间免费午餐及培训资料





010101  
010101  
010101

AUTO  
PARK

AI

ABC

...with more and more data...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...

...with more and more data...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...

...with more and more data...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...  
...the factory floor...  
...the data is...



# 5.1

## VDA QMC China 宣传页及白皮书一览

除了本培训手册, VDA QMC China 也提供以下宣传资料以帮助您更好的理解我们的标准与相关培训:



您可以通过我司网站 ([www.vdachina.com.cn](http://www.vdachina.com.cn)) 的下载中心免费下载上述文件!

## 5.2

# VDA 审核评分分类工具

### 基本信息

目前我们推出了针对 VDA 6.3, VDA 6.7, FFA 以及 VDA 6.8 的审核评分工具, 总计三款:

工具 1: **VDA Analysis Tools 审核评分工具 2.0 版本** (包含 VDA 6.3 报告, VDA6.7 报告以及 FFA)。

工具 2: **VDA 6.8 Full license 审核评分工具 2.0 版本**。如果对 VDA 6.8 审核报告感兴趣, 但不对工具 1 中包含的 VDA 6.3, VDA 6.7 以及 FFA 审核报告感兴趣, 您可以购买此工具。

工具 3: **VDA 6.8 Add-ons license 审核评分工具 2.0 版本**。购买此工具的前提是您已经拥有了工具 1, 且您也对 VDA 6.8 审核感兴趣, 可以购买此工具, 此工具包含了工具 2 的所有功能。

请注意: 工具可在个人电脑或平板电脑上使用, 通过浏览器网页打开, 仅在首次启动时联网进行授权认证, 之后可在无网状态下使用, 数据不会上传到任何后台, 仅会保留在操作电脑的浏览器历史数据中。同时, 您可以试用测试版, 测试版连接为:  
<https://test.vda-qmc-tools.de> 测试版有效期为 28 天。

### 语言信息

支持中文、英语、德语、法语、捷克语、土耳其语、意大利语、匈牙利语、葡萄牙语、波兰语、瑞典语、韩语以及日语。

### 价格

工具 1: 人民币 1,000 元 / 证书号 (含税)

工具 2: 人民币 800 元 / 证书号 (含税)

工具 3: 人民币 400 元 / 证书号 (含税)

注: 上述价格税率为 6%, 含税价可能会受政府税率变动而变化, 请在下单前与我们工作人员确认含税价格。

参加 VDA 6.3:2023-过程审核员-资格培训(培训 ID 381)和 VDA 6.8-过程审核-资格培训(培训 ID 961)的学员购买上述工具享受 9 折优惠, 需提供使用者参训证明。

### 联系我们

请将邮件发送至:

booksales@vdachina.com.cn

或电话垂询:

010-65900067 分机 200

## 5.3

# VDA 标准

### VDA 标准介绍

- VDA方法与要求(VDA标准)由VDA标准工作组制定,工作组的成员均来自德系整车与供应商最具经验的专家。
- VDA标准有英语和中文版本。
- VDA标准与方法代表了德国汽车工业质量管理的最前沿水平,工作组坚持不懈地对所有标准进行完善与发展。
- 只有VDA质量管理中心具有最新修改VDA标准,培训和知识信息的权限。

### 联系我们

米女士

电话 : +86 10 6590 0067 分机 200

Email: [booksales@vdachina.com.cn](mailto:booksales@vdachina.com.cn)

## 强制性标准（封皮颜色：红）

**NEW** 最新标准

编号	主题	语言	版本及德国发布时间
1	VDA 1 形成文件的信息和存档 -产品生命周期内文件的控制和存档指南 – 特别对文件的分类	中/英	第四次完全修订版 2018年8月
2	<b>NEW</b> VDA 2 生产过程和产品批准 (PPA)	中/英	第七次修订版 计划发布时间2026年第三季度
4	VDA 4 第1节:总则 方法综述、基本辅助工具、开发过程	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	第2节:风险分析 故障树分析-FTA、失效模式及影响分析(FMEA)、SWOT分析(优势-劣势-机会-威胁)	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	第3节:方法 面向制造和装配的设计(DFMA)、数字样机(DMU)、实验设计(DoE) —实验方法、制造可行性分析、防错、质量功能展开(QFD)、创新解决问题理论、经济的过程设计和过程控制、8D方法、5个为什么方法、预防性质量管理方法的选择	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	第4节:过程模型 六西格玛,六西格玛设计(DFSS),工业公差过程	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
5	VDA 5 测量及检验过程	中/英	第三次修订版 2021年7月
5.1	VDA 5.1 可追溯的在线测量技术	中/英	第二版, 2024年3月
5.2	VDA 5.2 螺栓连接中静态扭矩的检验过程能力	中/英	第二修订版, 2025年1月
5.3	VDA 5.3 光学传感器和图像处理能力	中/英	第一版, 2024年12月
6	VDA 6 针对VDA 6.1, VDA 6.2以及VDA 6.4的认证要求	中/英	第六修订版, 2016年9月 英文版发布于2017年9月
6.1	VDA 6.1 质量管理体系审核-批量生产	中/英	第五版, 2016年12月
6.2	VDA 6.2 质量管理体系审核-服务-对汽车行业服务型组织的特殊要求	中/英	第三版, 2017年6月
6.3	VDA 6.3 过程审核	中/英	第四修订版, 2023年1月
6.4	VDA 6.4 质量管理体系审核-生产设备-汽车工业生产设备生产商的具体要求	中/英	第三版, 2017年6月

编号	主题	语言	版本及德国发布时间
6.5	VDA 6.5 产品审核	中/英	第三修订版, 2020年3月
6.7	VDA 6.7 过程审核: 生产设备	中/英	第三修订版, 2020年5月
6.8	VDA 6.8 供应链过程审核	中/英	第一版, 2024年12月
16	VDA 16 配件和功能部件的装饰面-汽车外饰和内饰区域	中/英	第三版, 2016年
19	<b>NEW</b> VDA 19.1 技术清洁度检测 功能相关的汽车零部件颗粒污染	中/英	第三版, 计划2026年发布
	VDA 19.2 组装中的技术清洁度 环境、物流、人员和组装设备	中/英	第一版, 2010年 中文版, 2024年12月重新校对
<b>Agile Collaboration</b>	敏捷协作	中/英	第一版, 2021年1月
<b>EOS</b>	EOS – 汽车行业电应力过载	中/英	第一版, 2020年1月
<b>LL</b>	经验教训	中/英	第一版, 2020年11月
<b>PC1</b>	产品合规 卷1: 产品合规体系	中/英	第一版, 2023年11月
<b>PC2</b>	<b>NEW</b> Product Compliance Volume 2: Product Safety and Product Conformity	中/英	第一版, 计划发布时间: 2026年第二季度
<b>PI*</b>	产品诚信 (PI) 组织产品安全与符合性行动建议, 2018年11月第1版 (包含召回管理使用Over the Air空中下载升级, 2020年7月第1版)	中/英	2020年9月第1.1版本 (中国版本)
<b>8D</b>	8D问题解决法	中/英	第一版, 2018年11月

\* 此标准预计会在2026年第二季度被标准Product Compliance Volume 2: Product Safety and Product Conformity 取代

## 指导性标准（封皮颜色：蓝金，灰及蓝红） （按英文名称 A-Z 顺序排列）

主题	语言	版本及德国发布时间
AIAG & VDA FMEA 手册	中/英	第一版, 2019年
涵盖特殊性(SC)的过程描述	中/英	第二次修订版, 2020年4月
顾客特定要求 (CSR)	中/英	第二次修订版, 2018年11月
使用现场失效分析和审核标准 (FFA)	中/英	第二版, 2018年12月
在车辆中应用消费电子 (CE) 元器件时可行的场景与风险分析指南	中/英	第二修订版, 2022年9月
供应链中的联合质量管理 产品的产生 新零件的成熟度保障 (MLA)	中/英	第三次修订版, 2022年6月
供应链中的联合质量管理 产品的生产和交付稳健的生产过程 (RPP)	中/英	第一版, 2007年11月 更新版, 2019年11月
处理客户投诉的标准化流程	中/英	第2版 (修订版), 2020年12月
VDA 5 实践手册	中/英	第一版, 2022年9月

## Automotive SPICE® 相关标准

主题	语言	版本及德国发布时间
Automotive SPICE®过程参考模型及过程评估模型	中/英	第4.0版, 2023年11月29日
Automotive SPICE® 网络安全工程过程参考和评估模型	中/英	第2.0版本, 2025年3月28日
Automotive SPICE® 网络安全 第一部分:网络安全工程的过程参考和评估模型 第二部分:网络安全工程的过程实施(能力等级1级)的评级规则	中/英	第二版, 2025年3月
Automotive SPICE指南 使用Automotive SPICE PAM 4.0进行过程评估	中/英	第2版修订, 2023年11月
Automotive SPICE®潜在分析	中/英	第1.0版, 2024年6月
Automotive SPICE®潜在分析 基于Automotive SPICE®和 Automotive SPICE®网络安全(包含指南)的过程参考模型和过程评估模型	中/英	第1版, 2024年8月



**VDA QMC**

德国汽车工业协会  
质量管理中心中国分公司  
CHINA

#### 北京办公室

北京市朝阳区东方东路 19 号 DRC 亮马桥外交办公大楼  
1 座 0505P  
联系电话：+86-10-65900067  
联系邮箱：bj@vdachina.com.cn



#### 上海办公室

上海市长宁区金钟路968号天会商务广场  
6号楼501室  
联系电话：+86-21-39197012  
联系邮箱：sh@vdachina.com.cn



质量绝非偶然，而是凭经验、靠沟通、守责任的必然结果

