

## GUKSA 相关信息

## GUKSA &gt;

Design management systems.

- “GUKSA GmbH” 公司提供一个名为“CSR+”的顾客特定要求 CSR 软件数据库，覆盖 OEM、一级供应商等等。CSR+ 包含不同的模块，以涵盖贵组织最相关的管理领域。
- CSR+ 是管理、评估和传递顾客特定要求的全球领先解决方案。
- 30 年的审核和管理体系经验以及 10 年以上的分析和处理顾客特定要求 CSR 的经验将确保您的系统方法符合 ISO 9001/IATF 16949 或其他标准的要求。

## 更多信息

## CSR+ 数据库费用

- CSR+ 软件模块的费用将根据要求提供报价
- 数据库解决方案相关培训将按需提供

## CSR+ 数据库解决方案培训

关于 CSR+ 在线数据解决方案的相关培训可依据客户需求提供。

在软件培训期间，实践解决方案和练习特定于数据库的解决方案 CSR+ 交替进行，以便学员能够将所学内容应用到自己的工作实践中。

## 联系方式

关于 CSR+ 的各类相关问题，请联系 VDA QMC China

## VDA QMC China

电话：+86 400 0650770  
信箱：qmc@vdachina.com.cn  
网址：www.vdachina.com.cn

## 北京办公室

北京市朝阳区东方东路 19 号  
DRC 亮马桥外交办公大楼 1 座 5 层 0505P  
电话：+86 010 6590 0067  
信箱：bj@vdachina.com.cn

## 上海办公室

上海市长宁区金钟路 968 号  
天会商务广场 7 号楼 1108 室  
电话：+86 021 39197012  
信箱：sh@vdachina.com.cn



扫一扫关注我们随时了解最新资讯

2021 年 5 月版

## &gt; CSR+

顾客特定要求  
管理在线数据解决方案

中文版

与我们一起驶向未来！

## CSR+ 管理顾客特定要求 CSR 提供在线数据库解决方案服务

阶段 1:  
分析顾客门户网站上的必要信息

阶段 2:  
检查信息和文件更改

阶段 3:  
信息的评估和分发

阶段 4:  
顾客特定要求 CSR 的评估及必要措施的实施

阶段 5:  
已实施措施的跟踪

阶段 6:  
将顾客特定要求 CSR 纳入审计计划

作为我们“门户查询服务”的一部分，GUKSA 每周在所有常见的顾客门户网站上为您搜索最新版本的 CSR 文档，以便您的信息始终保持在最新状态

GUKSA 在过时的 CSR 文档和新版本的 CSR 文档之间会创建一个文本比较，以便您可以专注于变更的部分

我们的注册审核员会从 CSR 中提取对您的质量管理体系的附加要求，并将其分配到相应的标准部分（如 IATF 16949）以及您公司的各过程中

内部过程负责人或组织内的负责人可以评估仅与他们相关的 CSR，并制定措施将其实施到相关过程中

措施明确后，CSR+ 使您能够以透明的方式跟踪实施情况（例如，每个客户的 CSR 文档）

CSR+ 可以作为一方和三方审核的重要输入，以验证 CSR 的可持续实施，并且也是三方审核的证据。审核准备和执行将更加有效和高效。

### 顾客特定要求 (CSR) 为何如此重要？

- 管理和遵守顾客特定要求 (CSR) 是顾客满意和高质量产品的基础，也是与顾客签订合同的重要组成部分
- 在实际工作中，这意味着供应商在收集 CSR 文件、阅读和评估这些文件、在相关流程步骤中执行要求以及将 CSR 传递给下级供应商方面正面临着巨大的工作量
- “GUKSA CSR+”是全球领先的在线软件解决方案，为全面管理顾客特定要求提供了系统方法

### GUKSA CSR+ 的特点及服务

- 提供由我们的 VDA 认证审核员进行 IATF16949 等相关标准与顾客文件进行对比分析的服务
- GUKSA 会保障您的 CSR 文档始终是最新状态，并列出所有变更
- CSR 中引用和适用文件的清晰概述
- 组织和业务流程与相关标准及所有 CSR 的直接关联
- 负责人对您的 CSR 进行有效评估，提升与客户的谈判和反馈过程，以创建“补充信”（合同附录）
- 管理和评估不同工厂和地点涉及的 CSR（CSR 的全球管理方法）
- 将相关标准、CSR 和内部要求汇编成新的企业 CSR，以传递给下级供应商或内部使用

### GUKSA CSR+ 的优势

- CSR 要求的标准化结构使客户特定质量管理体系和过程要求的实施始终透明
- 消除在获取、分析和将 CSR 分配到公司自身过程中因受资源约束导致的障碍
- 为负责的过程负责人控制特定于顾客的质量管理体系和过程要求时，提高安全性并有针对性地实施
- 通过每周顾客门户查询服务，提供最新的或变更的有关顾客要求的当前状态和提示信息
- 顾客和认证审核中的简单举证
- 在整个供应链中实施所需 CSR 的系统方法
- 降低不符合合同协议的风险