

目标学员

- 质量管理体系第三方审核员
- 质量管理体系第一 / 第二方审核员
- 高层管理人员
- 质量管理体系经理 / 工程师
- 质量管理体系中的各职能过程负责人 (每个过程)
- 项目管理和系列化生产核心团队成员
- 过程审核员

其它培训信息

参考资料

《VDA 卷客户特定要求 (CSR) 》

费用及授课天数

- 培训天数 : 1 天
- 培训费用 : 人民币 1,500 元 / 人 (含税)

VDA QMC China

电话 : +86 400 0650770
信箱 : qmc@vdachina.com.cn
网址 : www.vdachina.com.cn

北京办公室

北京市朝阳区东方东路 19 号
DRC 亮马桥外交办公大楼 1 座 5 层 0505P
电话 : +86 010 6590 0067
信箱 : bj@vdachina.com.cn

上海办公室

上海市长宁区金钟路 968 号
天会商务广场 7 号楼 1108 室
电话 : +86 021 39197012
信箱 : sh@vdachina.com.cn

顾客特定要求 (CSR)

中文版



扫一扫关注我们随时了解最新资讯

2023 年 2 月版

与我们一起驶向未来!

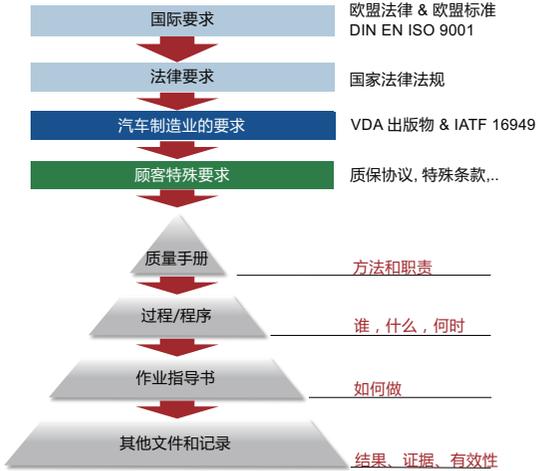
顾客特定要求 (CSR)

为什么顾客特定要求 (CSR) 如此重要？

顾客特定要求 (CSR) 作为最重要的要求，必须被满足以实现顾客满意。每个顾客都有自己的要求。根据 VDA CSR 标准，我们将尽力为您提供关于 CSR 的最佳概述，以帮助您满足德国 OEM 顾客的要求。此外，必须了解相关法律、国际标准和汽车行业特定标准，如 VDA 标准，这些标准是质量管理体系的重要输入。最高管理者有责任确保所有要求被理解并由质量管理体系来满足。质量管理体系的有效性和合规性必须得到最高管理者的保证。

依据 IATF16949 和顾客合同（不仅在 OEM 和 Tier 1 之间，而且应该在整个供应链中传递）的约束要求，CSR 在几乎所有的质量管理体系过程中都是必须的：获得业务订单，获得审核通过，放行产品和过程，确保批量生产，减少售后问题和召回风险，面对新技术时代和新挑战，发展双赢，节约成本，实现最高管理层的领导作用等。

为了确保所有 CSR 都能在您的组织内得到理解和实施，同时，您的组织对供方的 CSR 也能被创建和执行，VDA QMC China 还提供培训服务，帮助您的组织实现卓越运营。



关于 CSR 标准

IATF 16949 为汽车工业供应链中的质量管理体系提供了一种通用方法。在 IATF 16949 的基础上可通过附加或补充顾客特定要求 (CSR) 对供应商的质量管理体系进行更详细的规定。然而，与日俱增的关于 IATF16949 相关的文件和非标准化结构的顾客要求，导致了整个供应链出现了各种各样、越来越复杂和受资源制约的任务。

综上，CSR 文件必须仅用来作为基于 IATF 16949 要求的佐证，并不应采取更为复杂的结构。因此实施 VDA CSR 标准将帮助您在供应链中 ISO 9001 和 IATF 16949 的结构上了解 CSR 以及创建 CSR。

新的 VDA CSR 标准包含以下方面：

- CSR 的重要性
- 正确理解 CSR
- CSR 程序指南
- 参考的 CSR 示例
- 德国顾客 CSR 的典型关注点及相应 VDA 标准



CSR 培训介绍

内容

- CSR 的重要性
- CSR 概述
- 不同 OEM 的 CSR 概述
- 德国 OEM 的 CSR
- 德国 OEM 的 CSR 要求对比
- CSR 示例
- 创建和实施 CSR
- CSR 的后续展望

概念和方法

在培训期间，技术讲座和练习交替进行，为学员和讲师之间的经验交流提供机会，以便让学员能够将所学内容应用到自己的工作实践中。