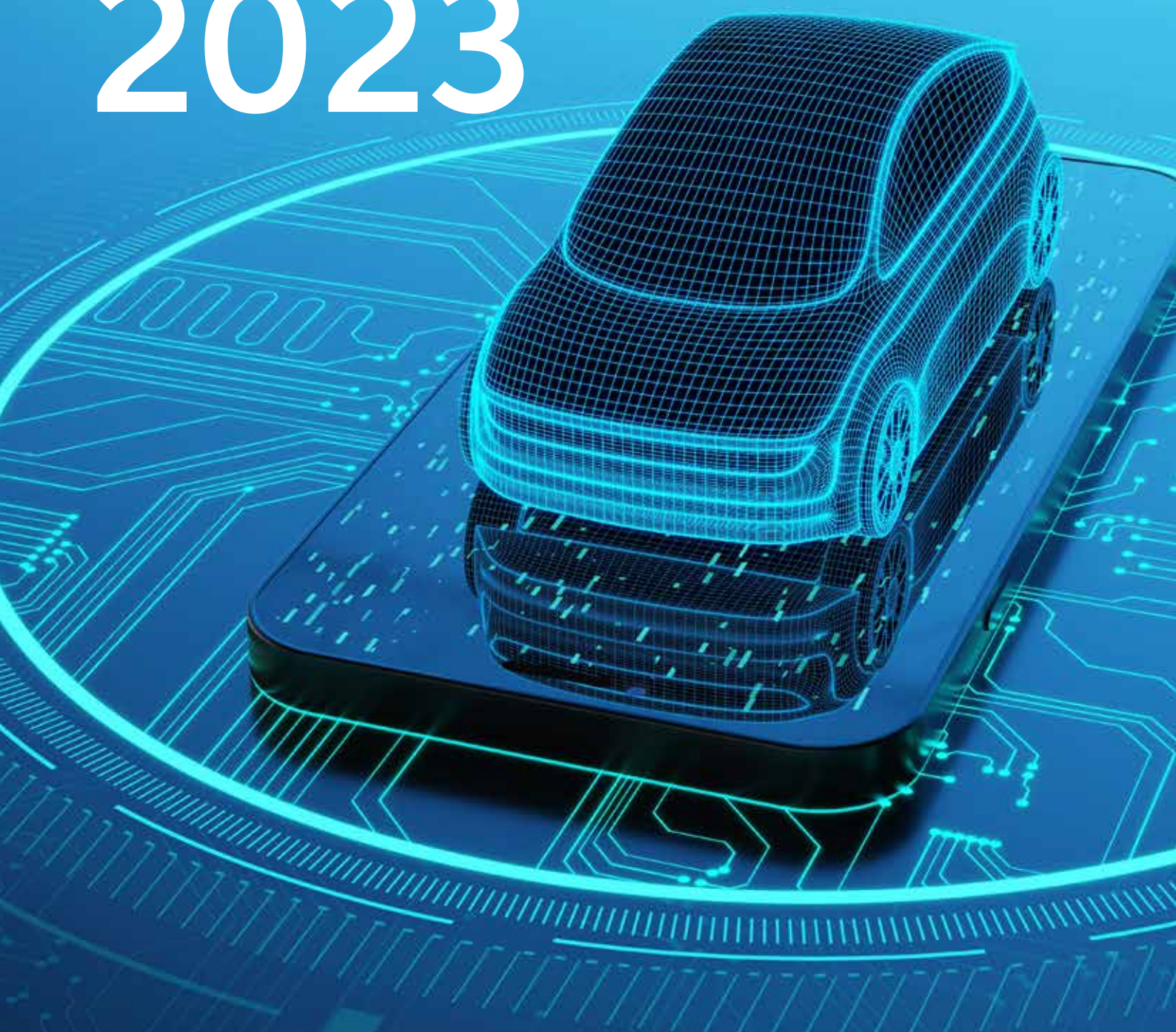


VDA QMC

德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

质量管理培训 2023



与我们一起驶向未来！

2023年7月版

前言

亲爱的读者，
亲爱的朋友及客户们，
亲爱的 VDA QMC China 各位合作伙伴：

癸卯兔年的上半年悄然已逝，但开局非常好。随着 COVID-19 疫情限制的解除，现在大家可以再次与朋友、合作伙伴以及成员单位共聚一堂，实现面对面的交流。我们的线下培训课程已重启，课程报名也时常满员，讲师可以再次与培训学员们一起面对面地进行深入而富有成效的讨论。在不断变革的数字化的时代，这是非常难能可贵的。

2023 年 4 月，世界上最大的汽车展览会——上海国际汽车工业展览会隆重开幕，整个汽车行业的精英和高管们齐聚在上海。对于过去三年没能前来中国的汽车专家和高管们而言，这是一次让他们大开眼界的盛会。期间举办了各种富有成效的研讨会和会议，中国开发新能源汽车和智能网联汽车的速度让全世界都惊叹不已。中国俨然已成为整个行业的标杆。

中国是全球智能电动汽车最具活力的市场，也是全球科技公司的竞争舞台，这对新能源汽车和智能网联汽车的发展至关重要。许多 OEM 开始从中国向全球出口商品（在中国首发，成功后走向全球）。我们为开始向欧洲出口的企业开发了一个名为**满足德国（欧洲）标准**（详见第 116 页）的全新课程。中国的发展速度令人印象深刻，但与此同时风险也在增加。由于研发的速度较快（15-24 个月），研发周期更短且更灵活，中国的商品在使用阶段面临的问题越来越多。耐久性测试无法全部完成，部件和过程批准（PPA）有时也存在问题。因此，安全和质量比以往任何时候都更重要。中国当局也认识到这些安全和质量风险，并且正在制定新的相应规定。如果我们将**中国速度和德国质量（由德国汽车工业协会质量管理中心所代表）组合起来，将会是解决上述问题的理想解决方案**。因此，中德合作比以往任何时候都更重要。这就是为什么我们非常高兴看到德国汽车工业协会（VDA），将在今年 9 月的德国慕尼黑国际车展（IAA）期间，举办世界新能源汽车大会（WNEVC）。

德国汽车工业以其卓越的工程能力和精湛的质量而受到广泛的认可。中国国家市场监督管理总局（SAMR）和德国联邦经济和气候保护部（BMWK）于今年 6 月在北京进行了中德对话。尽管处在一个在地缘政治越发紧张，以及德国发布新的去风险政策的时代，我们依然认同去组织更多的研讨及对话。因为当下，**中德间的对话比以往任何时候都更加重要**。

德国汽车工业协会支持中德合作以及与中国当局的对话，以在数字化转型时期协调和统一全球汽车标准和要求。

为了确保汽车的数字安全，我们发布了许多新的要求，包括适用于智能网联汽车、新能源汽车、动力电池、空中下载升级（OTA）、网络安全、数据隐私等的中国法律、国家强制性标准和推荐性国家标准。为了确保新的汽车技术在转型时期安全地实施，不远的未来将会有更多的相关法律要求出台。技术和产品合规性是汽车制造商及其供应链需要承担的关键责任。根据 2023 年 1 月出台的《德国供应链法》，可持续性和人权要求业已成为产品合规性管理的一部分。此外，适用于产品合规体系（PCS）的全新 VDA 标准（目前仍处于草案 / 黄皮书标准阶段）也即将发布。

德国 OEM 以其卓越的产品和质量而著称，VDA 标准为保持此种卓越水平提供了坚实的基础。德国汽车工业协会质量管理中心（VDA QMC）持续发布并适时调整现有的 VDA 标准，以应对数字化和敏捷世界带来的新挑战。所有 VDA 标准都基于数字化方面的挑战进行了更新，例如：网络安全、远程升级（OTA）以及软件要求。全新的 VDA 6.3（2023 版）过程审核标准已经更新，其中包含软件和网络安全要求。新版本已在 2023 年 1 月发布（中 / 英 / 德），培训也同时在全球推出，新版 VDA 6.3 分析工具也自 2023 年 1 月起可用。

我们还开发了一个全新的 VDA 标准，指导如何将**消费电子整合**到汽车中，以应对新的消费电子企业进入汽车行业的挑战。该标准对新的初从消费电子行业进入汽车行业的企业（例如，小米、富士康）有所帮助。我们的 VDA 标准也将会持续更新（详见 www.vda-qmc.de）。

产品诚信（PI，参见第 71 页）在支持产品安全和产品合规性的管理方面起到了重要作用。产品安全和产品合规性包括通过空中下载升级（OTA）软件更新进行的召回。组织中必须设立产品安全与符合性代表（PSCR）这一角色，这是整个德国供应链在其顾客特定要求（CSR）的规定。为了确保合规性，还必须根据 VDA2（参见第 70 页）实施**过程和产品批准（PPA）**，以确保所有法规和客户要求都得到满足。所有德国 OEM 的顾客特定要求最近都已更新，以满足新的数字要求。您是否知道所有已更新的顾客特定要求，并且已依据其调整了管理体系和供应链的要求？您是否了解大众集团新的 Formel Q？我们可以在中国为您提供相关培训。

我们将为您提供更多全新培训，以应对汽车行业向数字化的重大转型：

- 针对高级管理层（第零章：管理层培训 / 第 10 页），以及
- 针对审核员（第一章：审核员资格 / 第 26 页），
- 针对经理层、团队主管、质量和项目经理（第二章：质量管理方法和工具 / 第 64 页），
- 针对软件及网络安全专家（第三章：数字化要求 / 第 88 页）

员工和管理层的知识必须不断提高，因为不确定性、复杂性和信息的千变万化，增加了产品安全的风险。随着数字化的出现，新的顾客要求、汽车和交通服务生态系统的需求，组织调整和培训需求应运而生。如果组织想要保持竞争力，他们必须迅速掌握在 VUCA 世界中出现的各种新技术和方法。

对您的人力资源进行投资吧（员工的资质和他们的专业知识是企业在不断变化的时代取得成功的关键）。

期待与您在我们的培训课堂上相见，通过我们的在职辅导项目（第 6 页）为您提供协助，实现最佳实践以及依据 VDA 要求所需的流程。

如果您有任何疑问，请联系我或我们 VDA QMC 中国团队。

诚邀您今年继续参加我们的线下会议（第 6 页），了解最新技术、交流专业知识。

为未来以及即将到来的挑战做好准备！

谨启



Tilmann
Tilmann

铁铭 教授
德国汽车工业协会质量管理中心
中国分公司总经理

与我们一起驶向未来！

目录

NEW 全新/新版内容

UPDATED 内容有更新

A	前言	
B	德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司提供的服务	5
C	如何通过 ITMT 系统报名我们的培训	7
D	QMA 中国	8
0	管理层培训 (按需求订制)	10
0.1	面向高管及其团队的管理层培训： 确保产品符合性，(体系 / 过程 / 产品) 审核在确保法规和顾客要求的重要性以及引导组织走向卓越	12
0.2	IATF 16949 – 面向管理层	13
0.3	VDA 6.3 – 面向管理层 VDA 6.3 培训	14
0.4	软件与网络安全在汽车行业的重要性 UPDATED	15
0.5	包含软件、网络安全以及敏捷团队融合的新版 MLA NEW	16
0.6	针对新世界玩家 (非汽车行业但有意进入汽车行业的企业) 基于全新的消费电子相关标准 (VDA 2, MLA) 的汽车行业标准与流程的管理层培训 UPDATED	18
0.7	VDA 标准概述 – 管理层及审核员培训 UPDATED	20
0.8	产品诚信以及产品合规管理体系 – 高层管理人员的基础知识培训 UPDATED	21
0.9	满足德国 (欧洲) 标准 – 管理层培训 NEW	23
1	审核员资格 (第一 / 二 / 三方审核员)	26
1.1	体系审核员	28
1.1.1	IATF 16949 质量管理体系审核员	28
1.1.1.0	IATF 16949 德国汽车行业审核员能力提升 (ID 834) NEW	30
1.1.1.1	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格培训 (ID 211)	31
1.1.1.2	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格考试 (ID 250)	32
1.1.1.3	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定研讨会 (ID 240)	33
1.1.1.4	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定考试 (ID 255) NEW	34
1.1.1.5	IATF 16949 – 第三方审核员资格 (ID 230)	35
1.1.2	VDA 6.x 质量管理体系审核员	36
1.1.2.1	VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)	37
1.1.2.2	VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 311)	38
1.1.2.3	VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 351)	39
1.1.2.4	VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 312)	40
1.1.2.5	VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 352)	41
1.1.2.6	VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 317)	42
1.1.2.7	VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 354)	43
1.2	过程审核员	44
1.2.1	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381) NEW	49
1.2.2	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382) NEW	50
1.2.3	VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)	51
1.2.4	VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333) NEW	52
1.2.5	VDA 6.3 – 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386) NEW	53
1.2.6	VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 (研讨会) (ID 833) NEW	54
1.2.7	VDA 6.3:2023 对比 2016 版的新变化 (提问对比) (ID 836) NEW	55
1.2.8	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319) NEW	56
1.2.9	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359) NEW	57
1.3	VDA 6.5 – 产品审核员资格 (ID 318)	58
1.4	汽车行业核心工具	59
1.4.1	汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415) NEW	59
1.4.2	汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)	60
1.5	VDA 6.8 – 物流过程的审核资格培训 * NEW	61
1.6	基于 IATF 16949 的顾客特定要求 (CSR) 培训 – 面向审核员及质量管理人员 (ID 809)	62

2	质量管理方法和工具	64
2.1	AIAG & VDA FMEA	66
2.1.1	FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)	66
2.1.2	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 (专为中国客户定制) (ID 806)	67
2.1.3	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)	68
2.1.4	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)	69
2.2	VDA 2 - 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)	70
2.3	产品安全与符合性代表 (PSCR)	71
2.3.1	产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)	71
2.3.2	产品诚信资质 (PSCR) 延期研讨会 (ID 808)	72
2.4	Formel Q – 集中培训 (ID 835) UPDATED	73
2.5	8D 问题解决 (8D)	75
2.5.1	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 基础培训 (ID 409)	75
2.5.2	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 用户培训 (ID 419)	76
2.5.3	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 理论、实践、与数字化 (ID 823) NEW	77
2.6	产品开发过程中的特殊特性 (ID 444)	78
2.7	VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471) NEW	79
2.8	新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602) NEW	80
2.9	VDA FFA"使用现场失效分析" (2.0 版)	81
2.9.1	VDA FFA"使用现场失效分析" – 用户培训 (ID 632)	81
2.9.2	VDA FFA"使用现场失效分析" – 审核员培训 (ID 611)	82
2.10	VDA FQE – 现场质量工程师 (ID 633)	83
2.11	VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)	84
2.12	VDA 质量经理及内部审核员线下培训 (ID 121 + ID 122)	85
3	数字化要求：软件 (A-SPICE)、网络及信息安全、功能安全、敏捷项目管理	88
3.1	Automotive SPICE®	90
3.1.1	intacs™ 过程专家 (Automotive SPICE®, 包含指南内容) (ID 821)* NEW	91
3.1.2	intacs™ 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) (ID 910)	92
3.1.3	intacs™ 认证主任评估师 (Automotive SPICE®) (ID 911)	93
3.1.4	intacs™ VDA Automotive SPICE® Guidelines 导论 (ID 804)	94
3.1.5	intacs™ 网络安全 SPICE® (ID 820) NEW	95
3.1.6	Automotive SPICE® 概览 (ID 802)	96
3.1.7	Automotive SPICE® 导论 (ID 515)	97
3.1.8	ASPICE 过程案例精讲	98
3.1.8.1	ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827) NEW	98
3.1.8.2	ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828) NEW	99
3.2	网络安全	100
3.2.1	ACS 汽车网络安全管理体系审核专家 —— 资格培训 (ID 432)	100
3.2.2	ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)	101
3.2.3	网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829) NEW	102
3.3	信息安全 (TISAX, VDA ISA) – 依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510) NEW	103
3.4	敏捷项目管理 (Agile)	104
3.4.1	汽车行业中的敏捷项目管理 – 基础培训 (专为中国客户订制) (ID 814)	104
3.4.2	汽车行业中的敏捷协作 (ID 433) NEW	105
3.4.3	AgileGo —— 敏捷协作流程乐高模拟 (ID 817) NEW	106
3.5	功能安全	107
3.5.1	功能安全 ISO 26262 —— 基础培训 (ID 901)* NEW	107
3.5.2	功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830) NEW	108
3.5.3	SOTIF 预期功能安全 ISO21448 – 基础培训 (ID 837) NEW	109
3.6	管理体系及流程的融合 (软件、网络安全、信息安全、功能安全、敏捷、等.....)	110
3.6.1	ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831) NEW	110
3.6.2	安全体系的融合 (ASPICE& 功能安全 & 网络安全) (ID 832) NEW	111

4 其它课程

112

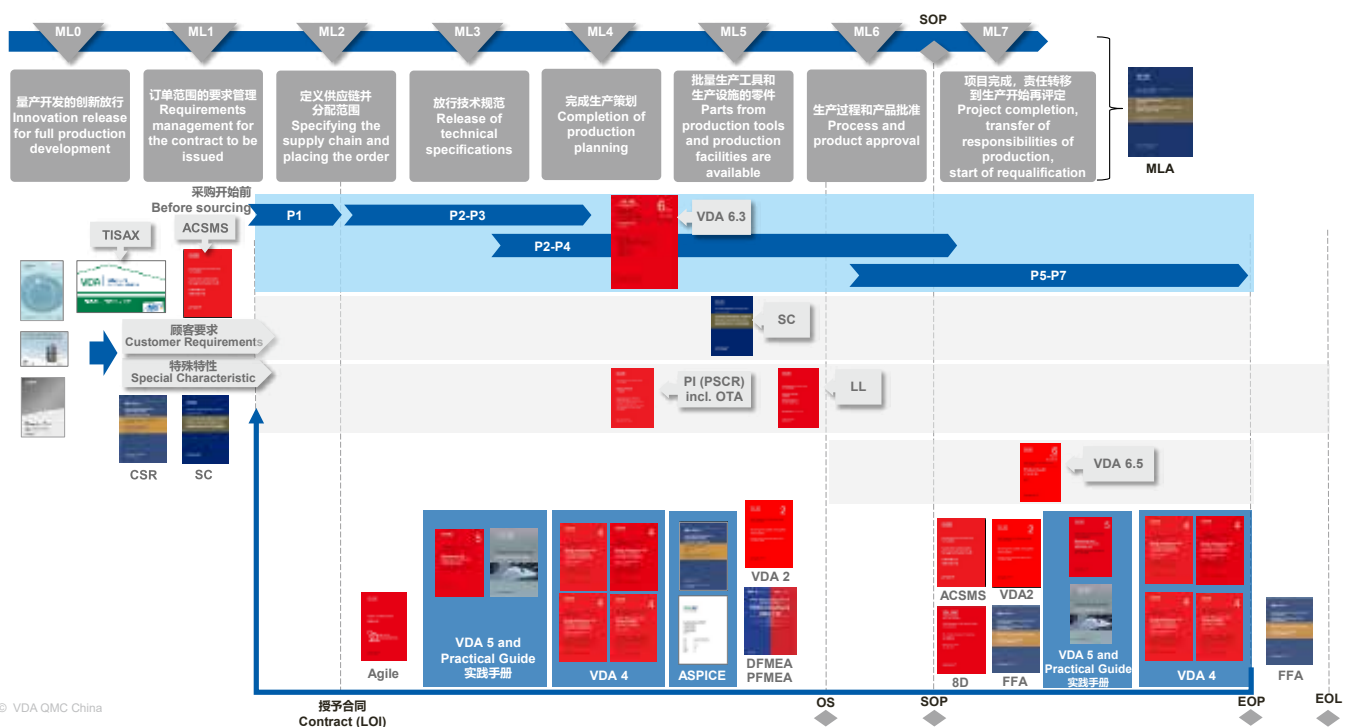
4.1	VDA 标准概述 (ID 811)	UPDATED	114
4.2	满足德国 (欧洲) 标准 (ID 824)	NEW	116
4.3	全球物料管理操作指南 / 物流评审 (MMOG/LE) (ID 960)		118
4.4	VDA 19.X – 汽车行业的技术清洁度		119
4.4.1	VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度检验员的资质培训 (ID 971)		119
4.4.2	VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 973)		120
4.4.3	VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 974)		121
4.5	汽车行业电应力过载 (EOS) 培训 (ID 430)		122
4.6	高压安全		123
4.6.1	从业人员高压安全培训 I (ID 815)		123
4.6.2	从业人员高压安全培训 II (ID 822)	NEW	124
4.7	碳绿卡：供应链中的碳管理简介 (ID 826)	NEW	125

5 其它信息

126

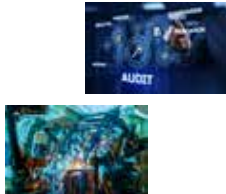
5.1	VDA 6.3 审核评估分析工具软件	NEW	128
5.2	VDA 标准		129

产品生命周期内的VDA标准 / VDA STANDARDS OVER LIFECYCLE



B

德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司提供的服务

① VDA 标准	② 培训	③ 资格评定	④ 行业指导	⑤ 市场活动
				

① VDA 标准

- 德国汽车行业专业技术。我们的标准或依据最新数字化需求做以更新（包括 OTA 的软件、网络安全、敏捷团队工作），或创建全新标准。 我们为您翻译 VDA 标准中的那些重要专业知识。有些是强制性标准，有些是指导性的指南。
- 德国汽车行业标准是最先进的，是我们实施过程中的工具。
- 支持中德对话以协助 VDA 标准的制订。

[更多标准信息，请登陆我司网站，“VDA 标准”查看](#)

② 培训

通过我们在中国境内提供的培训，我们确保您可以理解德国汽车行业基于 VDA 标准的需求。

我们的培训材料由德国汽车行业的专家撰写，其形式设计具备现代教育水平（包含实例演练以提高学习与实际理解）。

我们所有讲师的资质均由德国汽车行业专家组成的讲师资质放行委员会授权认可。

通过考试和 / 或知识测试后，我们将为每个学员提供一份证书，以证明其相应的资质（对于 IATF 16949 第三方审核的审核员也同样适用）。

[更多培训信息，请登陆我司网站，“培训”中的“下载中心”查看当年最新版培训手册](#)

③ 资格评定

- 确保个人资质的资格认证。
- VDA 认可的 IATF 16949、VDA 6.1/6.2/6.4、VDA 6.3 审核员、VDA 质量经理及内部审核员 以及产品安全代表 (PSB)、产品安全与符合性代表 (PSCR)、FMEA 人员资质等（那些由德国汽车行业所要求的个人资质，在执行 IATF 16949 第三方审核时也会进行查验）。

4 行业指导

我们为顾客提供现场指导服务，以确保最佳实践并根据 VDA 要求设定所需流程以满足您的需求。我们将尽力支持，以找到为您的组织量身定制的最佳实践解决方案：

- 在客户到来之前提供审核，质量管理体系过程审核（如 VDA 6.3、汽车网络安全管理体系审核 (ACSMS)），并确保有效的改进措施的实施
- 实际审核操作指导（审核员校验，以及审核员技能和知识的提高）
- 实施顾客特定需求（CSR）乃至国际的质量要求（基于 IATF 16949 或 / 和 VDA 标准）
- 指导您在组织内设立产品安全与符合性代表 (PSCR) 以及产品诚信 (PI) 过程
- 指导您召开质量工具研讨会（如：FMEA、基于 VDA 5 建立测量系统、8D 问题解决、经验教训等）
- 基于 VDA 2（与 PPAP 不同）指导您进行产品和零部件批准（PPA）（如适用，也包含软件放行）
- 检查技术清洁度的状态（VDA 19.1 和 19.2）并进行改进
- 指导您在企业内设定网络安全管理体系（包含网络安全事故响应情况）
- 支持供应商评估以及能力提升计划
- 指导您在项目管理中实施成熟度保障（MLA）
- 等.....

5 市场活动

市场活动至关重要。在 2022 年，我们通过一系列在线活动接触到了中国国内近八千名行业专家，基于最新的数字化发展和全新的法律或汽车行业要求（包括新版或改版的 VDA 标准）传输并分享了大量的专业知识。

这些交流、对话与专家的参与都十分重要，但从全球角度来说，面对面更加重要。我们很高兴在经历了 2022 年的一系列线上会议之后，我们终于有机会再次在兔年（2023 年）线下相聚！期待与您在我们的活动中相见！

我们的大型活动包括：

- 中国 VDA Automotive SYS® 大会（第六届 SYS CHINA）（2023 年 11 月 1-3 日）
- 中国产品诚信日（第八届 PID China）（2023 年 12 月 6 日）
- 中德汽车质量峰会（Q-SUMMIT China）（下一届计划于 2024 年北京车展期间召开）

我们还计划了一些城市的区域性会议。我们也将继续组织在线会议（如：VDA 6.3:2023 的相关更新、汽车行业数字化在线会议、以及最新发布的 VDA 标准）。

我们的活动将实时更新。请查看我们的活动日历，关注我司微信公众号 (VDA-QMC-CHINA)，或访问我司官网 (www.vdachina.com.cn) 以了解最新信息。如您有其它疑问，欢迎通过电子邮件 (marketing@vdachina.com.cn) 与我们市场部联络，具体活动的咨询邮箱如下：

- 中国 VDA Automotive SYS® 大会 (aspice@vdachina.com.cn)
- 中国产品诚信日 (psd@vdachina.com.cn)
- 中德汽车质量峰会 (q-summit@vdachina.com.cn)
- 区域会议 (rc@vdachina.com.cn)

C

如何通过 ITMT 系统报名我们的培训

公开课

1. 新用户注册操作说明

- 步骤 1: 进入我司官网 (www.vdachina.com.cn), 选择菜单栏“培训 & 指导”, 点击“ITMT- 公开课培训概览及在线报名系统”
- 步骤 2: 选择界面语言(支持中、英及德语), 点击“登录”
- 步骤 3: 点击“新的 VDA QMC 用户或者忘记密码”
- 步骤 4: 输入需要注册的邮箱后点击 OK, 之后依次准确填写个人及公司信息 (* 和“发票信息”为必填项), 点击“注册”即可完成注册

2. 如何预约课程

- 步骤 1: 进入我司官网 (www.vdachina.com.cn), 选择菜单栏“培训”, 点击“ITMT- 公开课培训概览及在线报名系统”
- 步骤 2: 进入 ITMT 系统首页, 点击“登录”
- 步骤 3: 填写邮件地址名及密码, 点击“登录”
- 步骤 4: 点击“培训注册”, 点击屏幕上出现的课程大类, 或点击“筛选”, 通过课程关键字、授课时间以及城市进行查询
- 步骤 5: 从上一步骤得到的结果中查找所需培训, 点击培训名称
- 步骤 6: 勾选参训的人员, 核实对应邮寄地址, 如新地址与之前不同, 也请点击“新建地址”输入新地址。如有需要, 请填写表格中其它信息, 阅读并勾选所有条款与规则选项, 点击“现在预约”提交申请

注意: 涉及需要参加考试的课程, 请在报名成功后依照上述方法选择考试及日期进行申请。

3. 已预约课程的取消和修改

请在系统中选择对应课程进行申请, 按提示进行相关操作, 需要由 VDA QMC 负责培训人员确认后方可取消

如需任何帮助, 请联系我们:

北京: 010-65900067 | bj@vdachina.com.cn

上海: 021-32035567、39197012 | sh@vdachina.com.cn

企业内部培训 (在客户处培训)

1. 新用户注册操作说明

- 步骤 1: 进入 ITMT 系统, 选择界面语言(支持中、英及德语), 点击“登录”
- 步骤 2: 点击“新的 VDA QMC 用户或者忘记密码”
- 步骤 3: 输入需要注册的邮箱 (此邮箱需为贵司的培训对接人或负责人所有, 此人负责后续培训人员的信息录入) 后点击 OK, 之后依次准确填写个人及公司信息 (* 和“发票信息”为必填项), 点击“注册”即可完成注册。

2. 如何预约课程

- 步骤 1: 通过与我司内训负责人确认培训需求后, 您将收到培训或考试链接。
- 步骤 2: 打开邮件接收到的课程预约链接, 填写邮件地址名及密码, 点击“登录”。
- 步骤 3: 在“我的培训”页面, 点击进入对应的预约课程名称。
- 步骤 4: 进入“管理我的联系信息”, 并添加参训人员信息。
- 步骤 5: 输入完成后, 勾选参训的人员, 核实对应邮寄地址, 如新地址与之前不同, 也请点击“新建地址”输入新地址。如有需要, 请填写表格中其它信息, 阅读并勾选所有条款与规则选项, 点击“现在预约”提交申请 (如果需要, 您可以在此过程中随时点击“细节”查看课程介绍) 注意: 涉及需要参加考试的课程, 请在报名成功后依照上述方法选择考试及日期进行申请。

内训费用

各培训课程的价格有所不同, 请在申请前与我们工作人员联系确认

学员需承担 VDA 培训老师和第二考官的交通及住宿费用

考试费用

企业内部培训和公开课培训费用相同

3. 已预约课程的取消和修改

请联系我们:

北京: 010-65900067 | zhang@vdachina.com.cn

上海: 13764622393 | xuehuijie@vdachina.com.cn

D

QMA 中国（中国区质量管理委员会）

各质量管理委员会中国区成员单位主要承担责任包括：协议并制定中国汽车行业相关话题以及策略

OEM



商用车



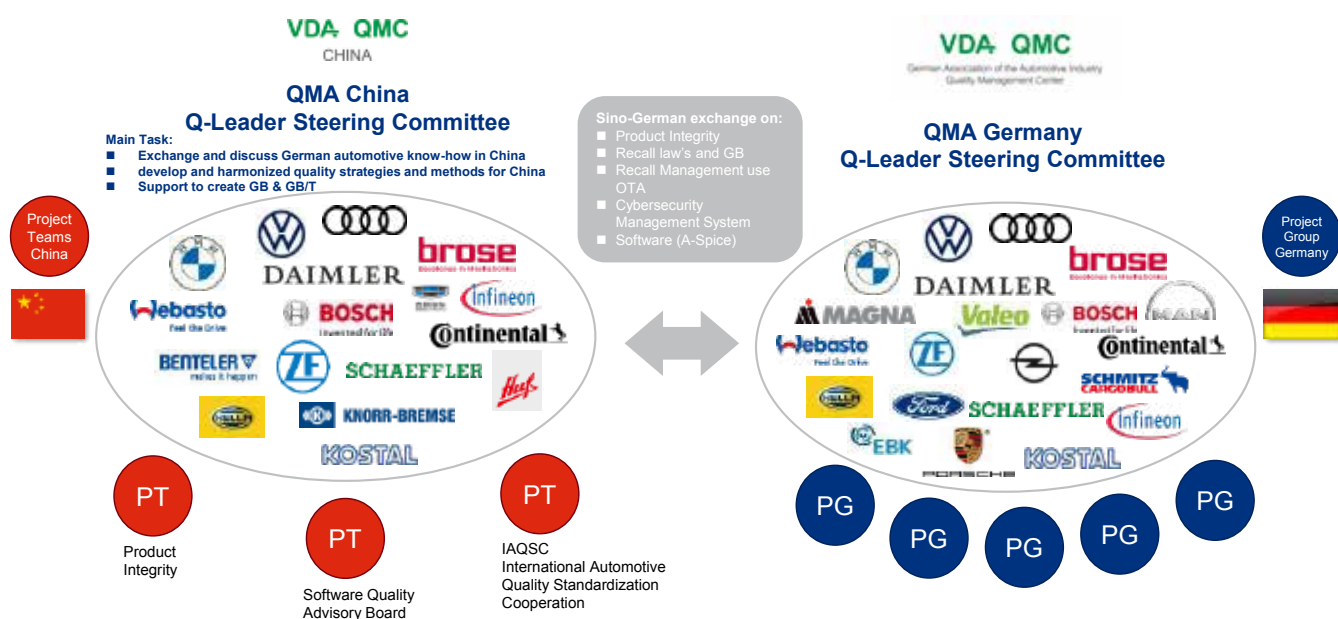
供应商



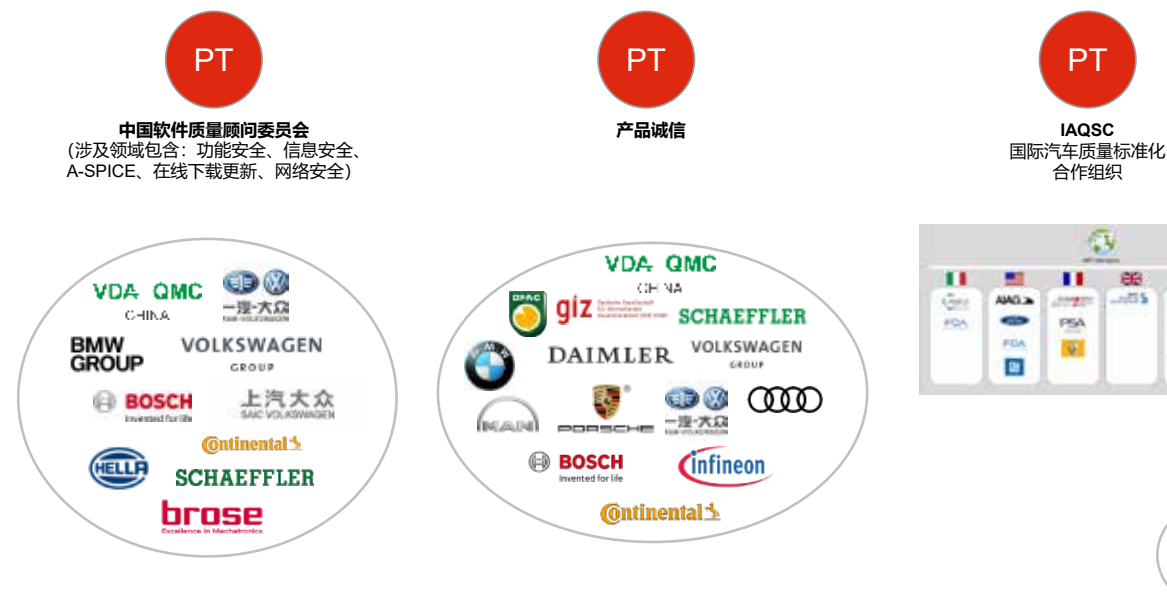
QMA 中国（中国区质量管理委员会）

德国区质量管理委员会（QMA in Germany）以及中国区质量管理委员会（QMA China）负责 VDA QMC 相关标准的制订与改进。它是在汽车行业内制订、实施协调质量战略、方法、更新或建立全新 VDA 标准（包含数字化需求）的通用平台。

质量管理中心（QMC）于 1997 年在德国成立。2006 年 2 月德国汽车工业协会质量管理中心中国分公司成立，其目标是确保汽车制造商及其供应链的资质。VDA QMC 中国分公司由德国质量执行委员会管理。



中国区工作组介绍 (PT)





The image features a hand pointing towards a central hexagon. The hexagon contains the text "CONTINUOUS IMPROVEMENT" and a circular arrow indicating a cycle. The background is a dark green with a hexagonal grid pattern. Various icons are scattered around the grid, including a person climbing a graph, a person presenting to an audience, stacks of coins, a star in a circle, puzzle pieces, a bar chart with a gear, and a network of people.

**CONTINUOUS
IMPROVEMENT**

管理层培训（按需求订制）

0.1	面向高管及其团队的管理层培训： 确保产品符合性，（体系 / 过程 / 产品）审核在确保法规和顾客要求的重要性以及引导组织走向卓越	12
0.2	IATF 16949 – 面向管理层	13
0.3	VDA 6.3 – 面向管理层 VDA 6.3 培训	14
0.4	软件与网络安全在汽车行业的重要性 UPDATED	15
0.5	包含软件、网络安全以及敏捷团队融合的新版 MLA NEW	16
0.6	针对新世界玩家（非汽车行业但有意进入汽车行业的企业）基于全新的消费电子相关标准（VDA 2, MLA）的汽车行业标准与流程的 管理层培训 UPDATED	18
0.7	VDA 标准概述 – 管理层及审核员培训 UPDATED	20
0.8	产品诚信以及产品合规管理体系 – 高层管理人员的基础知识培训 UPDATED	21
0.9	满足德国（欧洲）标准 – 管理层培训 NEW	23

0.1

面向高管及其团队的管理层培训： 确保产品符合性，（体系 / 过程 / 产品）审核在确保法规和顾客要求的重要性以及引导组织走向卓越

课程内容

在当前汽车行业向数字化转型和推出新的纯电动汽车和智能网联汽车产品（包括出口到海外的产品）的大环境下，企业的首席执行官和最高管理层必须确保产品的符合性。中国行业主管机构通过 GB 和 GB/T 提出了新的要求，顾客也会相应提出新的需求。您必须了解、理解并履行上述要求。软件空中下载更新（OTA），与安全相关的功能和其他与车型认证相关的功能都可能会受到影响。首席执行官和董事会需确保市场上的产品是最先进的，满足所有法律要求，并对此负责。

因此，中国有许多新的法规（GB 和 GB/T）即将发布，新的国际标准（ISO 标准，如 ISO/SAE 21434，ISO PAS 5112）和新的强制性汽车行业标准（如：VDA 2 PPA，包括软件发布，产品诚信（包括 OTA），A-Spice，ACMS）也将发布。每个组织都应该有一个体系来保证实施和审核的有效性（IATF16949 管理评审的一部分）。

审核（系统、过程和产品审核）是确保产品符合性，以及组织在向数字时代转型期间的持续改进过程中的有用且必要的工具。

目标学员

OEM 以及一级供应商的首席执行官及其管理团队（高层管理者）

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层培训参训证明

参考资料

- 发送的培训教材，或
- 白板内容的照片记录（如果培训为研讨会形式）

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个，或 3-4 个小时，如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中，将包含练习以及小组讨论，并与您的管理团队一起，确定重要的下一步步骤，并为您的组织改善提供建议。

更多信息，请联系我们北京或上海办公室的区域经理：

北京及中国北方地区

刘洋 女士

（北京区域经理）

电话：+86-10-65900067-207

Email：bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士

（副总 / 上海区域经理）

手机：+86-18621905613

Email：sh@vdachina.com.cn

0.2

IATF 16949 – 面向管理层

课程内容

符合 IATF 16949 标准是供应商获得汽车制造商认可的前提条件。这也包括高层管理人员主动、个人承担质量责任的意愿：从质量的角度来看，企业的所有管理人员和过程负责人都有义务遵守新规则。

在此培训中，管理人员公开探讨标准的要求以及与此相关的机会。学员可以获得必要的实践专业知识，并获得在企业中实施以上要求的指导。

目标

培训重点是提供专业知识，使学员能够在其组织中履行 IATF 16949 要求的执行责任。培训主题首先是汽车行业的过程管理和过程方法。学员还将了解 IATF 16949 和 ISO 9001 的结构和内容，熟悉与最高管理层相关的两个标准的相关要求。此外，他们还可以深入了解 IATF 认证规则，并获得有关如何实现质量管理体系的问题解答。

概念和教学方法

技术讲座、讨论和经验交流交替进行。

目标学员

包括制造、开发、采购等在内的所有领域内非审核员的负责人员（首席执行官、管理层、车间经理和主管）。

参训证明

课程结束后，学员将获得一份参训证明。

参考资料

IATF 16949 质量管理体系标准
VDA QMC 标准集
ISO 9000、9001、9004 以及 19011 标准

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个，或 3-4 个小时，如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中，将包含练习以及小组讨论，并与您的管理团队一起，确定重要的下一步步骤，并为您的组织改善提供建议。

更多信息，请联系我们北京或上海办公室的区域经理：

北京及中国北方地区

刘洋 女士
(北京区域经理)
电话：+86-10-65900067-207
Email：bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士
(副总 / 上海区域经理)
手机：+86-18621905613
Email：sh@vdachina.com.cn

0.3

VDA 6.3 – 面向管理层的 VDA 6.3 培训

课程内容

管理人员尤其需要有责任意识,做到充分了解公司流程和发展情况,以确保做出正确的决策。IATF 16949 要求高层管理人员发挥主导作用,满足顾客对公司及其流程、产品和服务的所有要求。

公司成功的关键在于定义关键绩效指标和持续审查目标成果,特别是产品审核 (VDA 6.5, ID 318) 和过程审核 (VDA 6.3, ID 315)。新一版 VDA 6.3 的草稿版(黄皮书)已发布,预计将于 2022 年底发布正式版。本管理层培训将包含新版 VDA 6.3 变化点的展望,包括数字化问题、软件开发及发布,以及网络安全方面等。除了商业化 KPI 的以及过程审核中的其它 KPI,数字化话题(如:网络安全事件、空中下载更新、竞争对手同类产品在市场上的召回等)都应由公司、所在地区以及特定产品的高层管理人员定期审查。

我们将依据产品诚信 (PI) 以及新版 VDA 6.3(黄皮书)解释新建议的 KPI。本管理层培训也将包含过程审核对高层管理需求方面的内容。我们将帮助您更好地理解 VDA 6.3 的内容,同时向您介绍如何且何时使用 VDA 6.3 的不同部分 (P1 – P7)、如何阅读审核报告、如何了解过程审核结果和如何实施改善或持续改进。

我们将对整车厂对过程审核的要求以及如何到您的管理评审中实施供应商过程审核结果和内部结果进行解释。高层管理人员必须主动、亲自承担和控制质量责任。本培训介绍了高层管理人员必须达到的具体要求,并为您在公司内实施这些要求提供指导和实用建议。

目标

- 过程审核目的和管理简介 (汽车工业的过程方法)
- VDA 6.3 的结构和潜在供方分析、项目审查和过程审核中的不同
- VDA 6.3 和德系整车厂对高层管理的要求
- 如何阅读过程审核报告
- 如何实施以过程审核为基础的改善或持续改进过程
- 珍惜失败并将其视为一个改善的机会
- 将过程审核结果作为管理评审的一项强制性的和基本性的输入和关键绩效指标
- 具有资质和经验的过程审核员的重要性

目标学员

质量、制造、开发、采购等领域的责任人员 (总经理、总裁、首席执行官、生产经理和主管),不包括审核人员

前置条件

无

参考资料

- 发送的培训教材,或
- 白板内容的照片记录 (如果培训为研讨会形式)

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个,或 3-4 个小时,如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中,将包含练习以及小组讨论,并与您的管理团队一起,确定重要的下一步步骤,并为您的组织改善提供建议。

更多信息,请联系我们北京或上海办公室的区域经理:

北京及中国北方地区

刘洋 女士

(北京区域经理)

电话: +86-10-65900067-207

Email: bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士

(副总 / 上海区域经理)

手机: +86-18621905613

Email: sh@vdachina.com.cn

0.4

UPDATED

软件与网络安全在汽车行业的重要性

课程内容

UN ECE R155 (CS) 以及 ISO/SAE 21434 要求实施网络安全管理体系 (CSMS)。

欧洲和日本申请型式认可时将需要提供 CSMS 证书。中国也将从今年开始执行。你是否已经成功建立起自己的 CSMS 体系？

所有向欧洲或日本出口的 OEM 供货的零部件供应商，必须确保已依据 ISO/SAE 21434 获得 CSMS 证书。网络安全审核应基于 VDA 的汽车网络安全管理体系审核标准 (ACSMS，相关培训见第 100 页) 执行。在第三方审核员实施审核之前需要先进行内部网络安全管理体系审核。VDA QMC 中国已于 2021 年起推出 VDA QMC 网络安全管理体系审核员培训。

此管理层培训将概述中国和欧洲网络安全以及 OTA 规则和法规，以及中国汽车行业管理相关的重要条款。我们将向管理人员解释网络安全管理体系以及 OTA 要求的重要内容，并提供包含 UNECE R155 / 156，VDA 汽车网络安全管理体系审核标准 (ACSMS)，包含 OTA 的产品诚信 (PI) 标准以及 ISO/SAE 21434 标准在内的基础知识。

我们将与您的管理团队讨论下一步的行动计划，并提供切实可行的解决方案建议，以确保建立有效的网络安全管理体系。此外，我们可以让您对 A-SPICE 要求，包括 A-SPICE 网络安全要求有基础的了解。

该课程将根据您的需求和知识水平量身定制。因此，我们必须事先进行沟通协调，以确保管理层培训的成功。

目标学员

- CEO, CTO, CIO、质量管理经理 / 总监、研发经理 / 总监、经理 / 总监
- 供应商及服务采购、以及其它与网络安全相关的高层主管

参训证明

- 发送的培训教材，或
- 白板内容的照片记录（如果培训为研讨会形式）

参考资料

发放的培训资料、3-4 小时培训过程的照片纪要以及研讨会的总结

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个，或 3-4 个小时，如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中，将包含练习以及小组讨论，并与您的管理团队一起，确定重要的下一步步骤，并为您的组织改善提供建议。

更多信息，请联系我们北京或上海办公室的区域经理：

北京及中国北方地区

刘洋 女士

（北京区域经理）

电话：+86-10-65900067-207

Email: bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

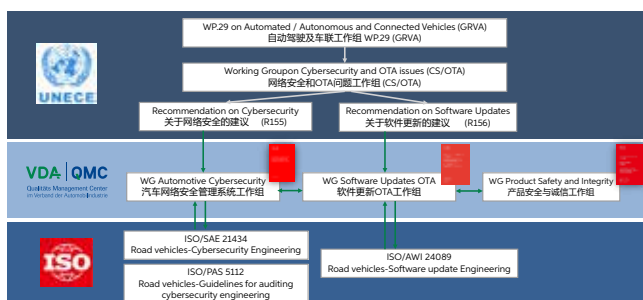
宋丽君 女士

（副总 / 上海区域经理）

手机：+86-18621905613

Email: sh@vdachina.com.cn

基于UNECE R155 & R166 的网络安全和OTA空中下载技术的VDA工作组



0.5

NEW

包含软件、网络安全以及敏捷团队融合的新版 MLA

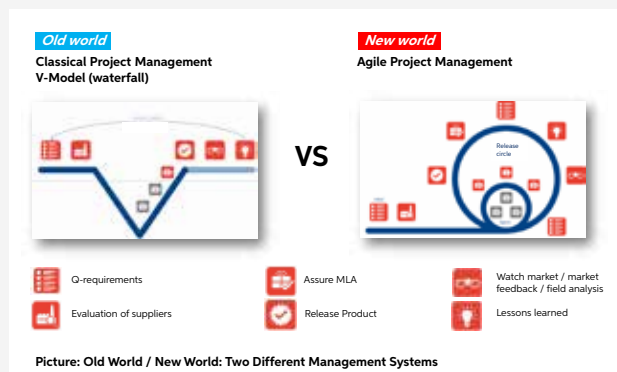
课程内容

为什么我们需要敏捷项目管理？

在当今的数字时代，新技术以及生活方式的变化比以往任何时候都要快。我们确实生活在一个客户希望能根据他们快速变化的需求，对产品和服务进行即时的调整的 VUCA 世界里。这也适用于他们对最新一代智能网联汽车（ICV）的要求。

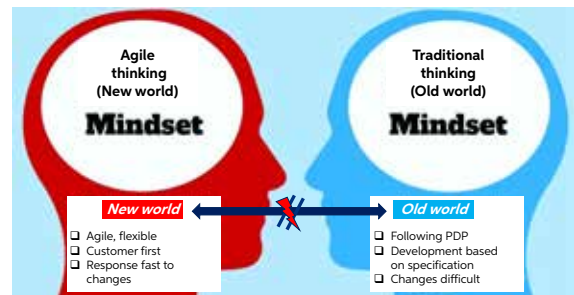
虽然起源于软件公司，但敏捷方法正越来越多地应用在 OEM 及其供应商企业中，其主要应用于软件开发方面。敏捷方法有望帮助开发团队更快、更有效地响应迅速变化的客户需求。

考虑到大多数硬件的开发仍然基于传统的产品开发流程，即依赖瀑布模型（或 V 模型），敏捷方法与传统的产品开发以及项目管理方法的整合是挑战的关键。软件和硬件开发的有效结合至关重要。



除了一套新的方法外，敏捷协作还需要团队成员及其主管具备全新的思维方式。高层管理者需要了解敏捷团队与传统开发团队的优势和差异。如果没有高层管理人员的理解和支持，敏捷项目团队将无法高效运作。管理风格和组织结构必须进行调整，最高管理层需要赋予敏捷团队更多的权力，使其可以决定什么是对客户和项目的最优解决方案。

Agile teams thinking (New world) versus traditional thinking waterfall process (Old world)



与传统的以瀑布模式（V 模型）为基础的项目开发计划（旧世界）相比，敏捷项目团队（新世界）需要建立更多的独立性和自主性的新思维。

此管理层培训涉及敏捷的基础知识，并让您更好地理解在您的组织中建立敏捷团队所面临的挑战。我们提供如何将敏捷思维整合到传统的瀑布式流程中的解决方案，并为您提供其他汽车行业组织如何成功建立敏捷团队的实例。

目标学员

总经理、项目经理或总监、产品经理或总监、质量经理或总监、软件工程师部门主管以及参与敏捷项目或与敏捷团队进行对接的研发经理

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层培训参训证明

参考资料

- 发送的培训教材，或
- 白板内容的照片记录（如果培训为研讨会形式）

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个, 或 3-4 个小时, 如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中, 将包含练习以及小组讨论, 并与您的管理团队一起, 确定重要的下一步步骤, 并为您的组织改善提供建议。

更多信息, 请联系我们北京或上海办公室的区域经理:

北京及中国北方地区

刘洋 女士

(北京区域经理)

电话: +86-10-65900067-207

Email: bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士

(副总 / 上海区域经理)

手机: +86-18621905613

Email: sh@vdachina.com.cn

0.6 UPDATED

针对新世界玩家（非汽车行业但有意进入汽车行业的企业）基于全新的消费电子相关标准（VDA 2, MLA）的汽车行业标准与流程的管理层培训

课程内容

对于来自非汽车领域的公司和新世界玩家如APP网络或云服务提供商，人工智能服务、汽车共享平台、软件公司和新启动的汽车服务相关的创业公司），很难理解汽车行业的特定需求，也很难理解什么是重要的。其中很多需求都是针对零部件生产商的。

此培训是为准备进入汽车行业、学习国际和德国汽车行业标准和流程概述的组织的管理层所设计。我们将根据您的组织和项目状态，解释哪些是重要的（适用于您），哪些是强制的，哪些是可选的。

成功进入汽车行业之前，您所属组织的管理团队应该熟悉国际（IATF 16949 或 VDA 6.2）和德国汽车行业的要求。汽车行业有许多特定要求，部分是法律规定，部分是汽车行业（VDA 或 AIAG）标准规定，还有一些是在顾客的特定要求和顾客零部件技术规范中规定的。所有这些要求都非常重要。

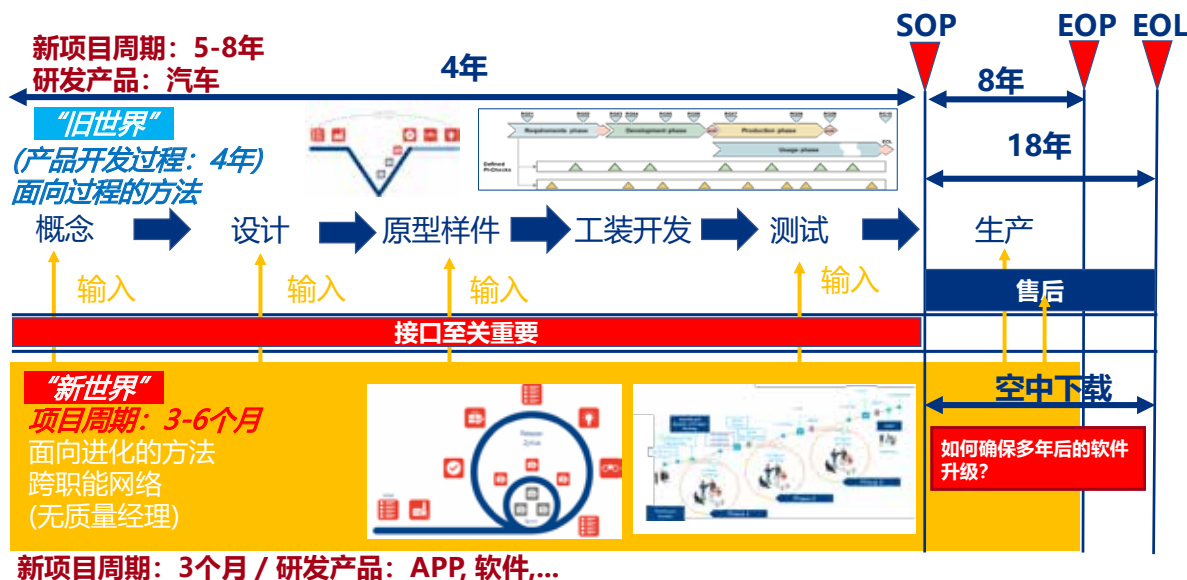
我们依据您的商业目的，提供最重要、最基本要求的概述，例如：IATF 16949 质量管理体系，VDA 6.3 过程审核，VDA 6.5 产品审核，VDA 2

生产过程和产品批准（PPA，包括软件发布），产品诚信（产品安全和合规责任），ASPICE，网络安全管理体系，基于 MLA（成熟度保障）的项目管理。如果在您的组织内具备活跃的敏捷团队，敏捷与客户开发流程的整合是必不可少的。

只有与协调一致的项目管理团队合作，才能避免您的组织与客户接口之间沟通不畅，从而确定并确保项目审查（里程碑）。

开发结果与您的客户需求保持一致，以确保稳健生产和所要求的成熟度水平是至关重要的。采用敏捷和瀑布（V）模型整合方式的项目开发对于确保汽车上的新服务、APP、软件等的成功推出非常重要。密切的交流和沟通可以确保客户的满意度，避免日后的缺陷、召回和故障成本。

本培训课程将根据您所在组织的要求和经营范围进行设计，管理层参训人员将获得关于国际和德国汽车行业基本要求的概括介绍。



目标学员

来自新世界企业, 参与或负责项目或服务 (包括软件) 开发、产品安全、质量管理、网络安全、车型认证和零部件批准的总监、经理和团队主管, 以及那些负责与传统汽车行业(德国 OEM, 如: 奥迪、宝马、戴姆勒、大众, 或一级供应商 (模块和系统供应商) 接口的经理。

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层参训证明

参考资料

- 发送的培训教材, 或
- 白板内容的照片记录 (如果培训为研讨会形式)

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个, 或 3-4 个小时, 如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

VDA QMC 中国在 3-4 小时的管理层培训过程中, 将包含练习以及小组讨论, 并与您的管理团队一起, 确定重要的下一步步骤, 并为您的组织改善提供建议。

更多信息, 请联系我们北京或上海办公室的区域经理:

北京及中国北方地区

刘洋 女士
(北京区域经理)
电话: +86-10-65900067-207
Email: bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士
(副总 / 上海区域经理)
手机: +86-18621905613
Email: sh@vdachina.com.cn

0.7

UPDATED

VDA 标准概述 - 管理层及审核员培训

课程内容

质量始于最高管理层。高层管理者必须了解汽车行业的重要要求。我们将通过此培训与您分享在向数字化转型期间高层管理者所面临的挑战，并依据企业的需求和业务范围，提供重要并调整过的 VDA 标准介绍。

此管理层培训提供了包含所有 VDA 标准的概述，并强调了哪些标准是强制性的，哪些标准是供应商和 OEM 的指南。许多 VDA 标准是已经更新或全新发布的（如：新版 VDA 6.3、网络安全管理体系、OTA、软件发布等），以确保对于您的未来至关重要的软件（包含空中下载升级）以及网络安全。

你对它们熟悉吗？

您如何将它们实施到您的组织中，如何衡量它们的有效性？

包含 OTA 的软件发布正日益成为热点话题。VDA 2（生产过程和产品批准）中已增加了与软件发布相关的新要求。这一话题也影响到了，成为了 PI（产品诚信）标准一部分的 OTA（空中下载技术）。汽车网络安全管理体系审核（ACSMS 标准）则是基于 UN ECE R155 的介绍如何审核企业内网络安全管理体系的标准

在我们以往的培训课程、会议和辅导项目中，遇到了中国企业对于重要的国际汽车标准和 VDA 标准知识不足的问题。您是否知道 VDA 2 与 PPAP, VDA 5 与 MSA, 或 MLA 与 APQP 的区别？VDA 标准均依据不同需求进行了相关更新，是最领先的标准。您应了解并遵循这些标准。

德国 OEM 的所有要求都在其供应商手册和采购订单 (P/O) 中进行了定义，包括技术规范和 CSR (CSR= 顾客特定要求)。这些文件参考了 VDA 标准。VDA 标准对于满足德系 OEM 的 CSR 来说非常重要。

目标学员

OEM 及 1 到 N 级供应商的 CEO、总经理及其管理团队（高层管理人员），包括质量总监和经理、工程（研发）总监和经理、生产总监、采购总监和经理、项目经理、质量审核员（第一 / 二和三方审核员）的经理。

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层参训证书

参考资料

- 发送的培训教材，或
- 白板内容的照片记录（如果培训为研讨会形式）

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个，或 3-4 个小时，如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

在 3-4 小时的管理层培训过程中，将包含练习以及小组讨论，并与您的管理团队一起，确定重要的下一步步骤，并为您的组织改善提供建议。

更多信息，请联系我们北京或上海办公室的区域经理：

北京及中国北方地区

刘洋 女士

（北京区域经理）

电话：+86-10-65900067-207

Email：bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士

（副总 / 上海区域经理）

手机：+86-18621905613

Email：sh@vdachina.com.cn

0.8 UPDATED

产品诚信以及产品合规管理体系 - 高层管理人员的基础知识培训

课程内容

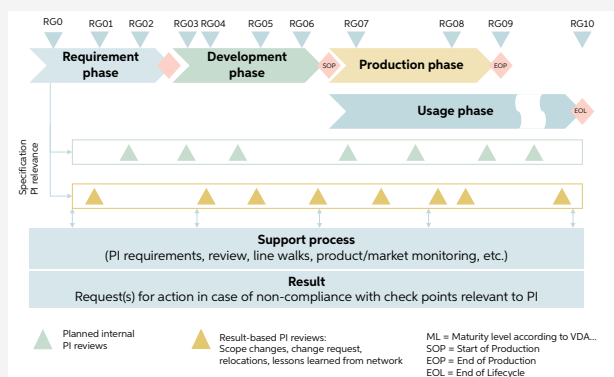
最高管理者负责产品安全性和符合性。通过定期管理评审,必须确保其质量管理体系(包括产品一致性)的有效性(IATF16949 要求)。在整个供应链中设立产品安全与符合性代表(PSCR)是德系主机厂的强制要求。



随着汽车向数字化的不断转变(例如,包括 OTA 软件放行、网络安全、个人数据保护、人工智能、网联化、自动驾驶、生态系统),产品安全与符合性在汽车行业中变得日益重要。

不同的地区和国家都有针对汽车行业的法律法规。此外,您还必须确保产品符合发运国的法律要求。

应该在整个生命周期中确保 PI 的流程,包括需求阶段,开发阶段,生产阶段和使用阶段。必须通过产品诚信审查在整个生命周期中建立产品诚信里程碑(见下图):



应该避免召回,这是每个组织的目标。但是,如果有必要,您如何决定召回?您是否有召回决策委员会,成员是研发,质量,生产,采购,法律总监和总经理/首席执行官级别的成员?您是否计划将有关未来网络安全事件的 IT 纳入此召回决策委员会?您如何通过使用 OTA 管理召回?

此管理层培训将向您的管理团队介绍:

- 产品诚信的要求(产品安全及合规)
- 为确保产品安全和符合性,需实施的基本要求
- 中德召回流程图和中国的召回法规(还有火灾案件的报告时间)
- 有关风险评估的重要知识(基于中国国标)
- 有关召回流程的管理概述,包括召回决策委员会
- 如何组织 OTA 召回
- 我们将通过练习示例来说明召回过程。本培训将提供有关技术合规性的概述(相关 VDA 标准正在起草过程中)
- 有关 PI 要求的概述,如果您开始将零件从中国出口(更多详情请参考 4.2“满足德国(欧洲)标准”)

我们的目的是加强高层管理人员对组织中产品安全性和符合性的理解和意识,并解释需达到的产品安全与符合性代表的基本要求。

目标学员

OEM 及 1 到 N 级供应商的 CEO、总经理及其管理团队(高层管理人员),包括质量总监和经理、工程研发总监和经理、生产总监、采购总监和经理、项目经理、质量审核员(第一/二和三方审核员)的经理,以及任何参与产品安全(例如 PSB)和/或产品诚信(例如 PSCR)并对其负责的经理。

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层参训证书

参考资料

- 发送的培训教材, 或
- 白板内容的照片记录 (如果培训为研讨会形式)

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个, 或 3-4 个小时, 如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

在 3-4 小时的管理层培训过程中, 将包含练习以及小组讨论, 并与您的管理团队一起, 确定重要的下一步步骤, 并为您的组织改善提供建议。

更多信息, 请联系我们北京或上海办公室的区域经理:

北京及中国北方地区

刘洋 女士

(北京区域经理)

电话: +86-10-65900067-207

Email: bj@vdachina.com.cn

上海及中国南方地区

宋丽君 女士

(副总 / 上海区域经理)

手机: +86-18621905613

Email: sh@vdachina.com.cn

0.9 NEW

满足德国（欧洲）标准 – 管理层培训

课程内容

您所在的企业是否出口到德国或欧洲？是直接出口产品还是作为下级供应商间接出口？

德系主机厂已开始将中国生产的乘用车出口到欧洲（如：宝马 iX3，大众安徽也将在年内开始向欧洲出口汽车）。而中国的主机厂，如蔚来、小鹏、理想也进入了欧洲以及其它地区市场。您是否知晓所有要求并已准备好？

基于 IATF 16949 定义的公司质量管理体系要求如下：
“组织应确保所采购的**产品、过程和服务**符合以下区域的现行使用**法律法规要求**。

- 收货国；
- 发运国；
- 由顾客确定的目的国。

如果顾客制定了某些产品的特殊监管方式，**组织必须确保其执行和持续监管——即使是在供应商侧！”**

换句话说，整个供应链必须知晓并满足发运国或收货国的要求！其中包括法规（法律要求）、国际标准要求（如，ISO 标准与 GB 标准有所区别）、汽车行业特殊标准（IATF16949 和 VDA 标准）以及顾客特定要求（CSR）。

上述要求，包括任何质量问题或者召回的情况，对车型认证都至关重要。您是否拥有所有可用的产品及零件的批准记录，并能达到为确保产品诚信（产品安全与合规性）所定义的周期？

下图展示了需求层级的架构概览：

法律，标准，顾客特定要求 = 确保产品诚信&符合性



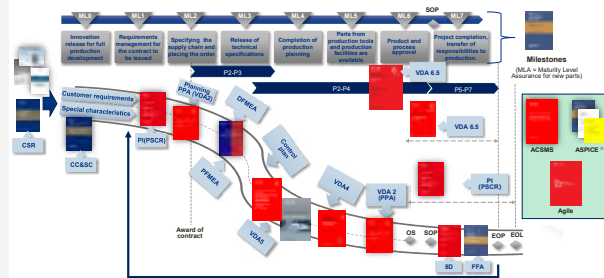
您是否知道德国以及欧洲的法规要求？

- 你对 ECE 了解多少？
- 你知道欧盟的法律吗，例如召回、CS R155/156、产品可靠性？
- 欧盟产品安全法？
- 欧盟数字服务法？
- VDA 标准（最先进的）？

VDA 标准在中国并不为众人所知但它们却是德系主机厂的强制性要求。许多 VDA 标准已经依据汽车行业的全新数字化要求做了更新，您是否知晓？

企业中必须设立产品安全与符合性代表（简称 PSCR，详见《产品诚信》标准），这是一项强制要求。PSCR 必须确保所提供的产品（包含适用性及功能）符合收货地的法规要求、顾客需求以及 VDA 标准，同时从安全和产品诚信角度出发，还需满足发运国的相关要求。这是存在于整条供应链的要求。

您是否已将 VDA 标准（下图说明了在不同生命周期阶段适用的 VDA 标准（核心工具）在汽车生命周期中的应用



对于向欧洲（或德国）出口零部件，或是向欧洲出口汽车的中国主机厂交付零部件的企业，本培训对强制性和重点要求进行了概括性介绍。

但此培训并不能取代法律咨询，您依然需要将其列入考量范围。我们还将提供企业应了解的，关于出口到欧洲需满足的重点要求的总体概述。

我们建议您在首次召回前做好准备，否则顾客投诉将导致大笔的开销。

目标学员

CEO、CTO、CIO、质量管理经理 / 主管、R+D 经理 / 主管、其它相关经理 / 主管, 如: 采购以及供应商管理、产品安全与符合性代表

参训证明

参加人员将在培训结束后获得一份由 VDA QMC 出具的管理层参训证书

参考资料

- 发送的培训教材, 或
- 白板内容的照片记录 (如果培训为研讨会形式)

培训时长

我们可以依据客户需求对此培训进行定制。

此课程我们建议至少培训 2 个, 或 3-4 个小时, 如有需要也可以提供仅 1 个小时的介绍 + 问答环节。

在 3-4 小时的管理层培训过程中, 将包含练习以及小组讨论, 并与您的管理团队一起, 确定重要的下一步步骤, 并为您的组织改善提供建议。

更多信息, 请联系我们北京或上海办公室的区域经理:

北京及中国北方地区

刘洋 女士

(北京区域经理)

电话: +86-10-65900067-207

Email: bj@vdachina.com.cn

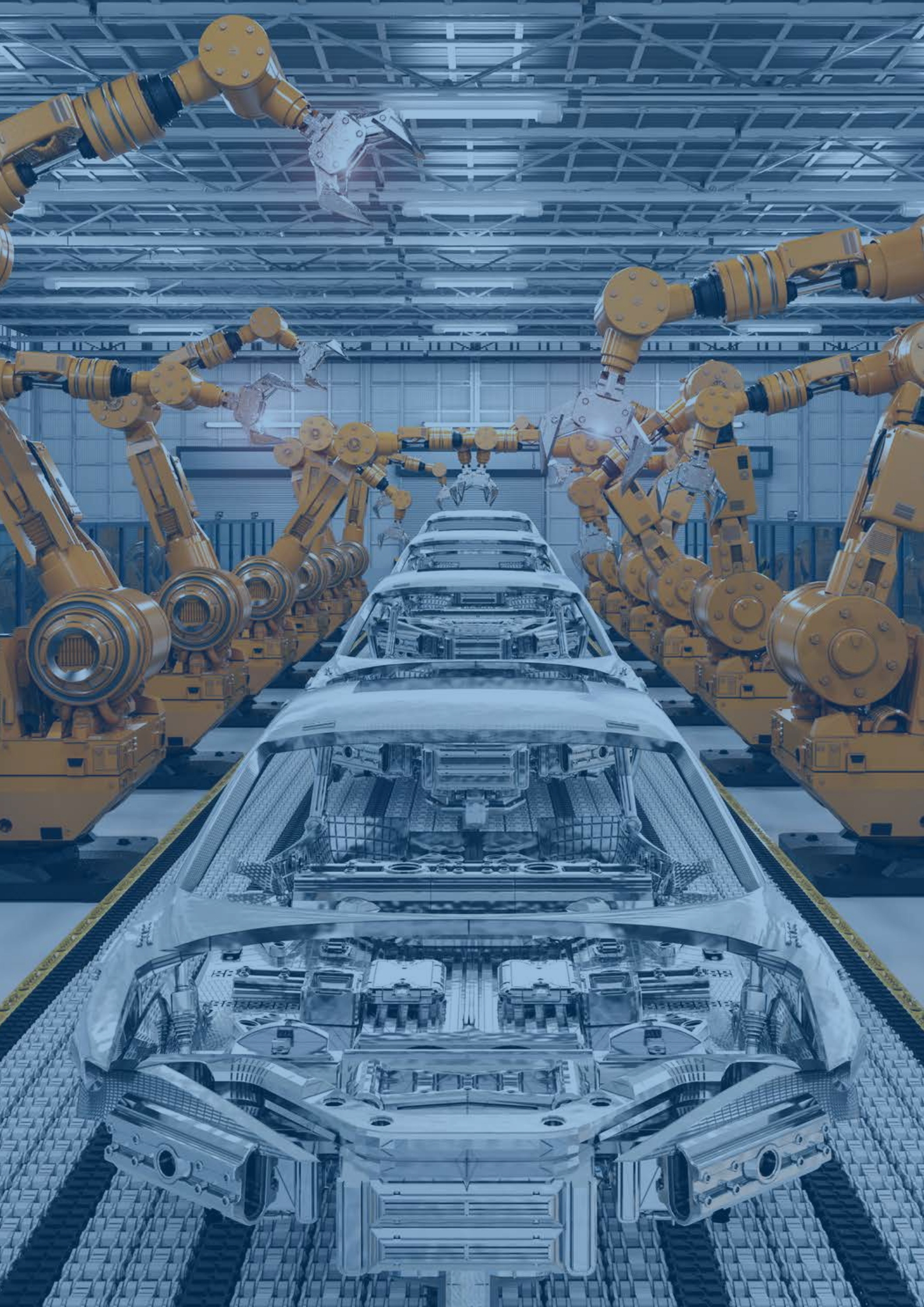
上海及中国南方地区

宋丽君 女士

(副总 / 上海区域经理)

手机: +86-18621905613

Email: sh@vdachina.com.cn



审核员资格 (第一 / 二 / 三方审核员)

1.1	体系审核员	28
1.1.1	IATF 16949 质量管理体系审核员	28
1.1.1.0	IATF 16949 德国汽车行业审核员能力提升 (ID 834) NEW	30
1.1.1.1	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格培训 (ID 211)	31
1.1.1.2	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格考试 (ID 250)	32
1.1.1.3	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定研讨会 (ID 240)	33
1.1.1.4	IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定考试 (ID 255) NEW	34
1.1.1.5	IATF 16949 – 第三方审核员资格 (ID 230)	35
1.1.2	VDA 6.x 质量管理体系审核员	36
1.1.2.1	VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)	37
1.1.2.2	VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 311)	38
1.1.2.3	VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 351)	39
1.1.2.4	VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 312)	40
1.1.2.5	VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 352)	41
1.1.2.6	VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 317)	42
1.1.2.7	VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 354)	43
1.2	过程审核员	44
1.2.1	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381) NEW	49
1.2.2	VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382) NEW	50
1.2.3	VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)	51
1.2.4	VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333) NEW	52
1.2.5	VDA 6.3 – 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386) NEW	53
1.2.6	VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 (研讨会) (ID 833) NEW	54
1.2.7	VDA 6.3:2023 对比 2016 版的新变化 (提问对比) (ID 836) NEW	55
1.2.8	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319) NEW	56
1.2.9	VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359) NEW	57
1.3	VDA 6.5 – 产品审核员资格 (ID 318)	58
1.4	汽车行业核心工具	59
1.4.1	汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415) NEW	59
1.4.2	汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)	60
1.5	VDA 6.8 – 物流过程的审核资格培训 * NEW	61
1.6	基于 IATF 16949 的顾客特定要求 (CSR) 培训 - 面向审核员及质量管理人员 (ID 809)	62

1.1.1

IATF 16949

第一 / 二方审核员资格概览

符合 IATF 16949 标准是供应商获得汽车制造商认可的前提条件。在进行认证的准备过程中,企业负责人必须关注各项要求的落实情况。所以,IATF 16949 审核员的能力对此具有决定性意义:一方面,因为他们必须在各自的企业中有针对性地实施 IATF 16949 的要求,并评估质量管理措施

的有效性。另一方面,他们可以根据 IATF 16949 审核供应商的质量管理体系是否符合。正如 IATF 16949 明确规定,这也包括依据相应方法的有效处理。

新申请资格

前置条件

- ISO 9001:2015 内审员资格
- 近 3 年中至少 3 次完整的内部或外部 ISO 9001 审核经验
- 至少 2 年在汽车行业相关组织中的实际工作经验

新资质要求!

汽车核心工具知识证明

ID 417
ID 415 和 ID 416 或 ID 421(截至 2021 年底)
ID 415 (自 2022 年起)

或

至少 2 天汽车核心工具培训
+
通过汽车核心工具在线测试 *

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格培训 (ID 211) : 3 天

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格考试 (ID 250) : 1 天

证书

* 如果未通过在线测试,则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训

资格再认定

由 VDA 颁发的 IATF 16949 第一 / 二方审核员证书

前置条件

最近三年中至少 3 次
完整的 IATF 16949 第一 / 二方审核

最近三年中少于 3 次
完整的 IATF 16949 第一 / 二方审核

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定研讨会
(ID 240) : 1 天

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定考试 (ID 255) : 1 天

证书

IATF 16949

第三方审核员资格概览

IATF 证书只能由 IATF 认可的认证机构授予。关于所有获得认可的认证机构的概要信息, 请访问:
www.vda-qmc.de/zertifizierung/iatf/zertifizierungsgesellschaften

认证过程需要相应的审核员, 他们可以验证认证组织是否满足 IATF 资格的必要要求。更多信息请登陆 IATF 官方网站了解
<https://www.iatfglobaloversight.org>

新资格申请

前置条件

- DIN EN ISO 9001:2015 内审员资格
- 至少 6 次完整的制造业 DIN EN ISO 9001:2015 第三方审核经验, 其中至少 3 次是作为主审核员
- 参加观察过至少一次完整的 (不少于 2 天) 的 IATF 16949 第三方审核 (不含特殊审核)

汽车行业核心工具 (FMEA, MSA, SPC) 培训证明

15 年以上汽车制造企业工作经验, 4 年相关实践经验 (全职), 其中 2 年需在质量保证和 / 或质量管理领域。

IATF 16949 – 第三方审核员资格培训 (ID 230): 4 天

证书 + 数据录入

请注意!

新资格流程: 完成为期 4 天的新审核员培训课程后, 候选人有权参加 ADP 考试。考试必须在获得资格后的 1-3 个月内完成。此 ADP 考试取代了此前为期 1 天的考试。

1.1.1.0

NEW

IATF 16949 德国汽车行业审核员能力提升 (ID 834)

此培训与  合作

上海亿致企业管理有限公司
SHANGHAI YIZHI ENTERPRISE MANAGEMENT CO., LTD.

课程内容

该培训旨在帮助 IATF 16949 审核员更好地了解德国汽车行业的标准及要求(硬性 VDA 标准和德国 OEM 顾客特殊要求),这对于在 IATF 16949 审核期间正确地评估企业至关重要。培训点是帮助学员在实际的 IATF 16949 审核过程中有效地掌握 IATF 16949 标准,核心工具和顾客特殊要求以及有效运用过程方法进行审核。

目标

- 根据德国汽车行业要求,加深对于 IATF 16949:2016 汽车行业质量管理标准的理解和应用;
- 有效运用过程方法来审核客户的质量管理体系;
- 掌握开具不符合报告的能力;
- 硬性规定理解 VDA 标准和核心工具;
- 了解德国 OEM 顾客特定要求的基础知识;
- 将 VDA 标准和 AIAG 标准(例如:VDA 2/PPAP, MLA/APQP, VDA 5/MSA)做对比,以及 PI, VDA 6.3:2023, VDA 6.5:2020;
- 掌握初次审核监督再认证的现场要求。

概念和教学方法

讲师通过个人、小组和案例研究练习等多种方法交替使用,得学员可以在适当的场景中掌握和运用知识技能,进行有效的审核。

目标学员

审核德系汽车企业或给德系主机厂供货企业的 IATF 16949 审核员

前置条件

IATF 16949:2016 审核员(一方、二方、三方)

资质证书

通过随堂测试(单项选择题)后,您将获得一份资质证书。

培训时长

5 天

公开课培训费

8,000 元 / 人(含税)
价格包含:培训期间免费午餐及培训资料

1.1.1.1

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格培训 (ID 211)

课程内容

在此为期三天的培训课程中，学员将了解 IATF 16949 和 DIN EN ISO 9001 两标准的要求，清楚如何理解这些要求，以及如何操作才能在企业中顺利实施以上要求。

目标

- 了解汽车行业中间过程的方法，并知道如何相应地设计过程管理
- 熟悉 DIN EN ISO 19011 的内容
- 熟悉 IATF 16949 的结构内容及其要求，也包括 DIN EN ISO 9001 的要求
- 学到如何解释 IATF 16949 认证规则
- 能够根据 IATF16949 要求，以正确的技术手段进行独立第一方 / 第二方审核

概念和教学方法

讲师授课、个人、小组和案例研究练习等多种方式交替使用，使得学员可以在适当的学习步骤中掌握如何扩展延展及应用 IATF 16949 和 DIN EN ISO 9001 知识。

参考资料: IATF 16949 质量管理体系标准，VDA QMC 标准集，(DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 及 19011 标准)

目标学员

- 质量管理主管
- 质量管理相关人员
- 内部 / 外部体系审核员

前置条件

- 相关需求，请见资质获得流程图 (第 28 页)
- DIN EN ISO 19011 相关知识
- 实施和维护管理体系方面的知识及实践经验

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

1.1.1.2

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格考试 (ID 250)

通过考试后获得的 IATF 16949 第一 / 第二方审核员证书只能由作为 IATF 成员的 VDA QMC 及其授权机构颁发。

证书是对您能够独立在内部及供应商处进行 IATF 体系审核的认可。

考生要求

相关详细要求, 请见资质获得流程图 (第 28 页)

学员只有在通过资质审核后才能被允许参加考试。您可以通过访问以下地址获取申请表及详细要求:

www.vdachina.com.cn → 培训 → 下载中心

考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

证书

通过考试后, 您将收到一份带有注册编号的 VDA 证书。

考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 考试日免费午餐

1.1.1.3

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定研讨会 (ID 240)

课程内容

该研讨会侧重交流实践经验以及学员的技能升级。主要课题包括 DIN EN ISO 19011, IATF 16949 的内容及其要求, 包括 SIs 系统解释和 FAQs 常见问题, 以及在实施中容易被忽略的领域内容。此外, 在有主持人引导的讨论中, 与会人员可以就 IATF 16949 的实施提出自己的观点。

目标

- 反思您的审核员能力
- 学习如何与同事应对典型挑战
- 根据当前讨论的主题来扩展审核员能力

概念和教学方法

在简短的主题演讲后, 培训讲师将主持学员之间的讨论。并将特别着重于学员和培训者之间的经验交流。

学员需携带 IATF 16949 标准和 ISO 9001 系列标准参加培训。

目标学员

- 已经拥有 IATF 16949 证书, 但没有足够审核实践经验的 IATF 16949 第一 / 第二方审核员
- 具有相当 IATF 资格并具有一些审核实践经验的审核员

前置条件

IATF 16949 – 第一 / 第二方审核员

参训证明

培训结束后, 您将获得一份参训证明。如果需要获得 VDA 证书, 您必须完成第一 / 第二方审核员资格再认定考试 (ID 255) (见第 34 页)

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.1.4

NEW

IATF 16949 – 第一 / 二方审核员资格再认定考试 (ID 255)

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员应不断提高自身能力。自身能力包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训的方式进行自我提高。因此, 证书有固定有效期。

目标学员

需要对其资格进行再认定的 IATF 16949 第一 / 第二方审核员

考生要求

资格要求详情, 请查看概览图表 (第 28 页)

只有在成功通过资质审核后, 考生才有资格参加考试。

考试形式

考试采用侧重于 SI 认可解释和 FAQs 常见问题的模拟审核形式。重点在于评估审核员的能力, 即, 评估重点在于审核员在模拟过程中的表现。更多考试相关流程和准备工作的信息将在考试前告知考生。

考试当天, 考生应携带参加 VDA 培训所获得的培训资料及相关参考文件 (包括标准)。

通过参加此带有证书的考试, 参与者将再次获得对其知识的独立确认, 从而获得最新的有效资质。

证书

通过考试后, 您将收到带有新的注册编号的证书。

考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 考试日免费午餐

1.1.1.5

IATF 16949 – 第三方审核员资格 (ID 230)

课程内容

作为 IATF 的代表监督办公室, VDA QMC 可以在中国对符合条件的人员授予 IATF 第三方审核员资格。培训重点是传授专业知识和应用能力, 目的是为学员承担日后 IATF 认证的职责做准备。

目标

- 熟悉汽车行业的过程方法, 过程识别和接口以及过程绩效和监控
- 熟悉 1 阶段准备审核要求, 第 2 阶段审核, 顾客特定要求 (CSR)
- 掌握监督审核, 再认证和转移审核的要求
- 把握实施审核计划及不符合项管理的技术性正确方法
- 可依据审核结果准备审核报告

概念和教学方法

本资格培训包含为期 4 天的培训课程。课程包括个人和小组练习、测试以及家庭作业。只有在完成 4 天的培训课程之后, 才能进行 ADP 考试。该项考试必须在资格培训后的 1-3 个月内完成。考试报名需直接通过 ADP 平台进行。

参考资料: IATF 出版物、IATF 16949:2016 质量管理体系标准、IATF 证书要求以及 IATF 审核员指南

目标学员

DIN EN ISO 9001 认证审核员

前置条件

- 见资格概览图表 (第 29 页)
- 汽车行业质量技术知识 (FMEA, MSA, SPC)

学员需经 IATF 认可的认证机构认证并且申请, 审核成功后方可参加本课程。

证书

通过考试后, 您将获得一份带有注册编号的 IATF 证书, 数据录入相应的 IATF 第三方审核员数据库。该证书会发送至相关认证机构, 以证明您已具备基于 IATF 要求的 IATF 16949 第三方审核员的资格。

培训时长

4 天

公开课培训费

人民币 30,000 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.2

VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 第一 / 二 / 三方审核员资格概述

VDA 6.1 认证标准由 VDA 于 1996 年首次发布,并此后得到不断发展。VDA 6.1 标准专门针对批量制造产品、为汽车质量管理建立系统框架的组织,致力于错误预防并增强价值链中的可靠性和流程性能。同时 VDA 6.1 标准包含了大多数德国汽车制造商及其直接供应商的质量要求,也被法国和意大利的汽车协会所认可。

VDA 6.2 认证标准由 VDA 于 1997 年首次发布。2017 年,VDA 6.2 基于全新 DIN EN ISO 9001 进行了更新,其中包括了对于汽车企业的要求,这些要求在产品生命周期中提供服务,从而影响产品的质量。因此,服务提供商也有机会在汽车行业标准框架内获得认证。特别是,汽车贸易组织以及许多运输和物流组织现在可以利用此选项来长期持续改进。

同样,VDA 6.2 为内部服务提供商,例如设计、开发、物流和采购提供了具有可持续改进的宝贵工具。

在汽车行业,相关工具、工厂、机器、夹具、测量和测试设备必须符合最高质量标准。在早期生产产品的工厂和制造商无法获得 VDA 6.1 的认证,因此 VDA 于 1999 年进行了修改,发布了作为进一步认证标准的 VDA 6.4 证书。与 VDA 6.1 相似,VDA 6.4 同样是对 DIN EN ISO 9001 的补充,并于 2017 年在全新 DIN EN ISO 9001 的基础上进行了根本性修订。迄今为止,因为无法根据 IATF 16949 进行认证,VDA 6.4 已成为国际运营的制造商和生产资源供应商的首选标准。

资格评定

前置条件

第一 / 二 / 方审核员

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 汽车行业至少 2 年的从业经验

第三方审核员

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 依据 VDA 6 获取的审核员资质
- 依据 VDA 6 要求,作为审核员审核的相关经验
- 完成 VDA 6.x 培训 (ID 301)
- 依据 VDA 6 展开工作的专业经验

第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 311、ID 312 或 ID 317) : 3 天

第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 351、ID 352 或 ID 354) : 1 天

证书 + 第三方审核员的数据录入

1.1.2.1

VDA 6 – VDA 6.1, VDA 6.2 及 VDA 6.4 认证规则 (ID 301)

课程内容

VDA 6 是所有 VDA 6.1、6.2 和 6.4 标准体系审核的基础。VDA 6 基于 DIN EN ISO 17021 和 DIN EN ISO 19011 的要求, 特别描述了针对第三方审核的最新要求。任何认证机构都必须遵守这些要求。

此培训向学员介绍了 VDA 6.1, VDA 6.2 和 VDA 6.4 规则的主要内容, 以及这些标准的基础以应用 VDA 6

目标

- 熟悉对认证机构的要求
- 熟悉规则适用的范围
- 了解认证过程, 包括认证日计算和认证资格撤销
- 了解如何实施审核
- 了解如何进行不合格项管理
- 知晓审核员资格范围

概念和教学方法

在培训期间, 技术讲座, 讨论和经验交流交替进行。

参考资料: VDA 6

目标学员

- 参与认证过程的 Veto 代表, 认证审核员和认证机构人员
- 机构中的管理人员, 质量代表以及想对 VDA 6.X 有所了解的人员

前置条件

学员需要事先掌握相关 VDA 6.x 体系规则。

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.2.2

VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 311)

课程内容

在本培训中, 您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.1 标准要求所需的技能。 将解决以下问题, 其中包括: 如何在您自己的组织或供应商的组织中进行质量管理体系审核? 如何达到国际质量管理要求? 如何确保自己的有效性?

目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- 熟悉六 U 元素、Z1 元素“组织战略”和十六个 P 元素
- 能够以正确的技术手段进行评估和评分, 计算符合度
- 了解如何分级
- 作为审核员, 以正确的技术手段按 VDA 6.1 标准要求实施审核
- 能够验证 VDA 6.1 标准要求

概念和教学方法

在培训过程中, 技术讲座和小组练习交替进行, 以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中, 并侧重学员和培训师之间的经验交流。

参考资料: VDA 6.1

目标学员

- 汽车行业、整车及零部件制造企业的潜在内部审核员以及其供应商审核员
- 认证机构审核员

前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 更多要求, 见概览表 (第 36 页)
- 熟练掌握质量管理工具以及方法

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书。

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 9,000 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.2.3

VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 351)

根据 VDA 6.1, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第一 / 第二或第三方审核的正式资格证明。

考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见流程图, 第 36 页), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成“VDA 6.1 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 311)”

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。只有在通过资质审核后, 才能被允许参加考试。

考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

证书

通过考试后, 您将收到一份带有第三方审核员注册编号的证书, 相关信息录入 VDA QMC 数据库。

考试费

一方 / 二方: 人民币 3,000 元 / 人 (含税)

三方: 人民币 18,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 考试日免费午餐

1.1.2.4

VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 312)

课程内容

此培训将向您传授关于 VDA 6.2 标准的专业知识。您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.2 标准要求所需的技能。

目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- VDA 质量标准包括哪些, 及其概述.
- 熟悉 VDA 6.2 规则的架构和组织
- 掌握哪些质量管理体系要求适用于服务型企业
- 能够执行符合性评审
- 学会如何处理审核结果和管理措施
- 作为审核员, 以正确的技术手段按 VDA 6.2 标准要求实施审核.
- 能够验证 VDA 6.2 标准要求

概念和教学方法

在培训过程中, 技术讲座和小组练习交替进行, 以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中, 并侧重学员和培训师之间的经验交流。

参考资料: VDA 6.2, VDA QMC 标准集 (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 以及 19011)

目标学员

- 管理人员, 审核员和汽车行业服务型组织的质量管理部门人员
- 指定认证机构的审核员及员工

前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 熟练掌握质量管理工具以及方法

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书.

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 9,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.2.5

VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 352)

根据 VDA 6.2, 内部实施和认证过程需要训练有素的审核员。

通过考试后, 您将获得可以执行第一 / 第二或第三方审核的正式资格证明。

考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见流程图, 第 36 页), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车行业从业经验
- 完成“VDA 6.2 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 312)”

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。只有在通过资质审核后, 才能被允许参加考试。

考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

证书

通过考试后, 您将收到一份带有第三方审核员注册编号的证书, 相关信息录入 VDA QMC 数据库。

考试费

一方 / 二方: 人民币 3,000 元 / 人 (含税)

三方: 人民币 18,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 考试日免费午餐

1.1.2.6

VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 317)

课程内容

此培训将向您传授关于 VDA 6.4 标准的专业知识。您将学习作为审核员实施和验证 VDA 6.4 标准要求所需的技能。

目标

- 熟悉过程管理的基础
- 能够描述审核过程
- 熟悉 VDA 质量标准的概况
- 熟悉 VDA 6.4 规则的架构和组织
- 掌握哪些质量管理体系要求适用于生产型企业
- 能够执行符合性评审
- 学会如何处理审核结果和管理措施
- 能够以正确的技术手段进行以过程为基础的审核
- 作为审核员,以正确的技术手段按 VDA 6.4 标准要求实施审核
- 能够验证 VDA 6.4 标准要求

概念和教学方法

在培训过程中,技术讲座和小组练习交替进行,以帮助学员将学习内容转移到自己的工作实践中,并侧重学员和培训师之间的经验交流。

参考资料: VDA 6.4, VDA QMC 标准集 (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 以及 19011)

目标学员

- 管理人员,审核员和汽车行业生产型组织的质量管理部门人员
- 指定认证机构的审核员及员工

前置条件

- 了解 DIN EN ISO 9001
- 了解质量管理工具 (FMEA, SPC, 测试设备能力等)
- VDA auditor qualification or comparable auditor training lasting at least three days VDA 审核员或资质相当的审核员资格培训证明 (不少于三天)

资格证书

通过知识测试 (单选题)后,您将获得资格证书。

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 9,000 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.1.2.7

VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格考试 (ID 354)

对第一 / 第二或第三方审核员的考试为执行第一 / 第二或第三方审核提供了正式资格证明

学员只有在资质审核通过后,才能被允许参加考试。

考生要求

考生资格要求因审核员所在行业领域而异 (参见流程图, 第 36 页), 包括:

- DIN EN ISO 9001 知识
- 汽车生产企业从业经验
- 完成“VDA 6.4 – 第一 / 二 / 三方审核员资格培训 (ID 317)”

第三方审核员只能通过由 VDA QMC 批准的认证机构进行考试注册。

考试形式

考试包括:

- 包含有 40 个问题的笔试 (答题时间: 60 分钟)
- 包含有面试准备时间 (30 分钟) 和正式面试 (20 分钟) 的面试考试

为了更好的备考, 学员在考试日需携带 VDA 培训期间分发的教材及相关材料 (包括标准) 参加。

证书

通过考试后, 您将收到一份带有第三方审核员注册编号的证书, 相关信息录入 VDA QMC 数据库。

考试费

一方 / 二方: 人民币 3,000 元 / 人 (含税)

三方: 人民币 18,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 考试日免费午餐

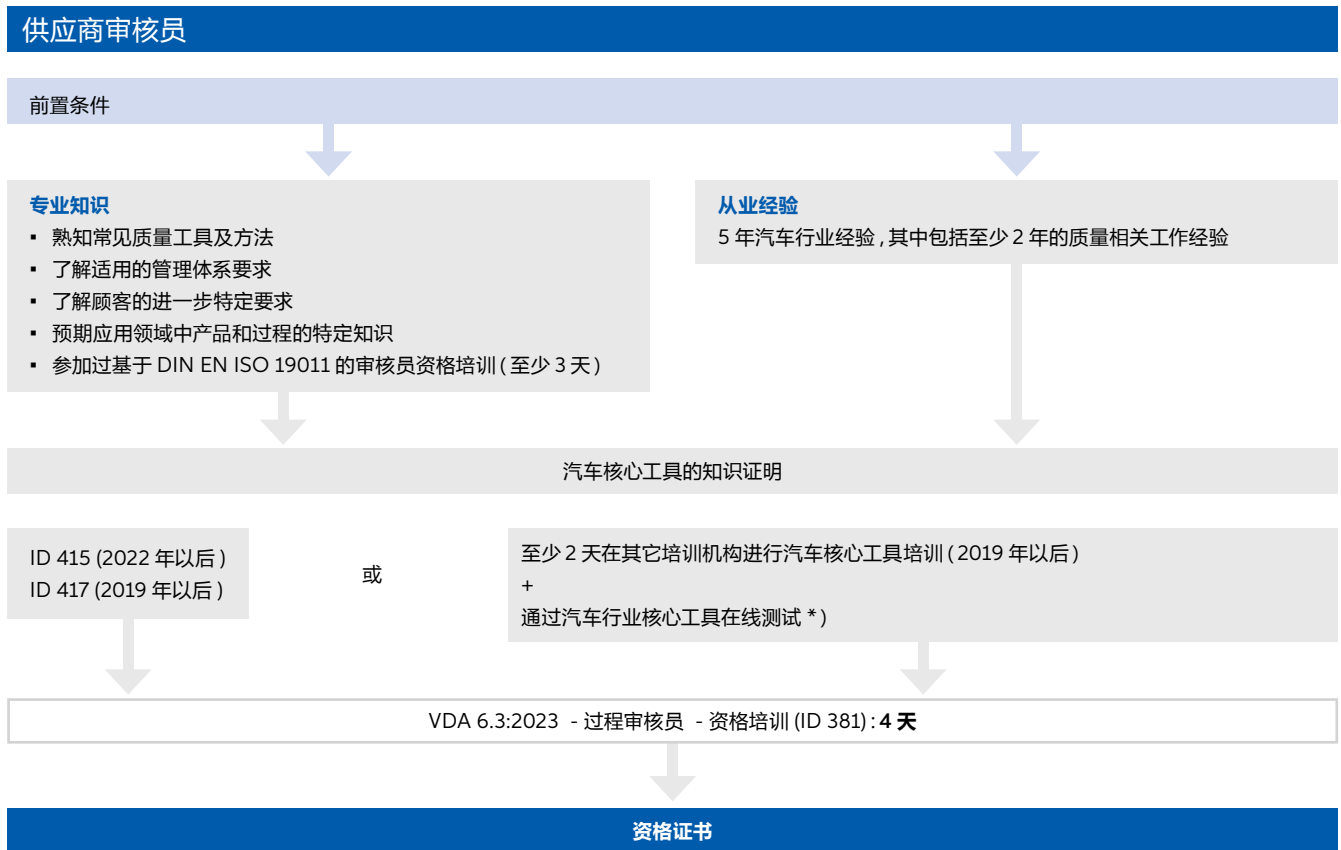
1.2

VDA 6.3

过程审核员资格概述



*) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训

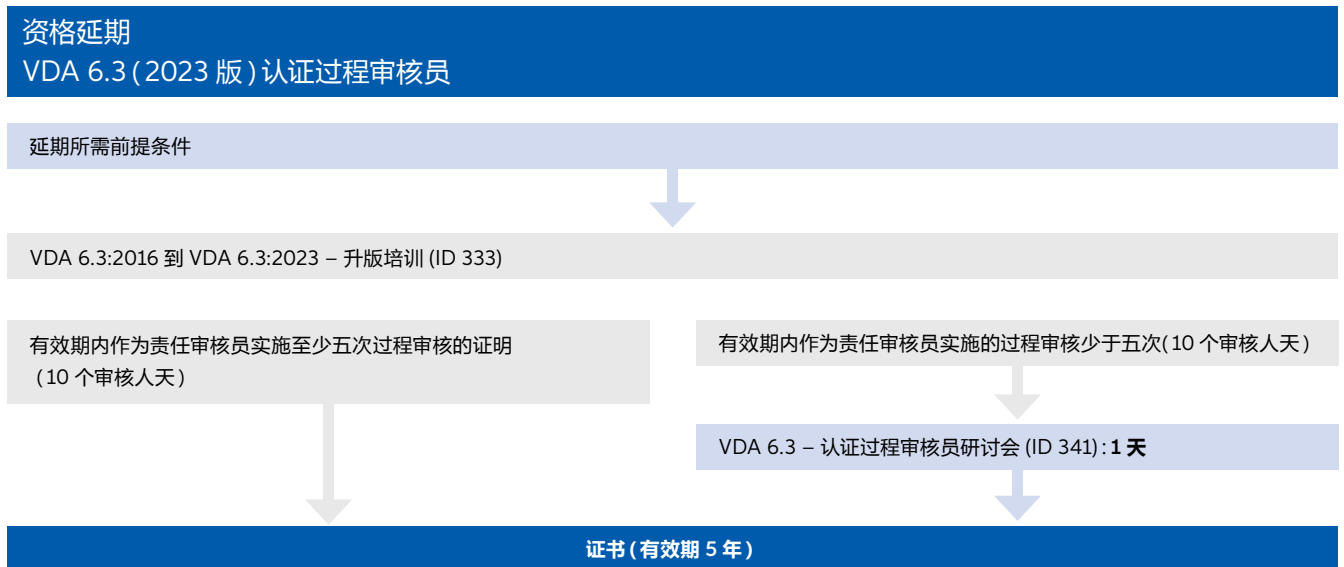


*) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训



*) 如果具备三年以上的工作经验, 公司内部培训时间可以计入。制造行业企业内的技术专业双重职业培训和 / 或双学位培训可以 50% 的比例计入。入职前的实习、公司实习生或其它类似在校进行学士或硕士学位学习期间的实习不能计入候选人的职业经验。

**) 若申请人未通过在线测试, 则必须完成 ID 415 或 ID 417 培训



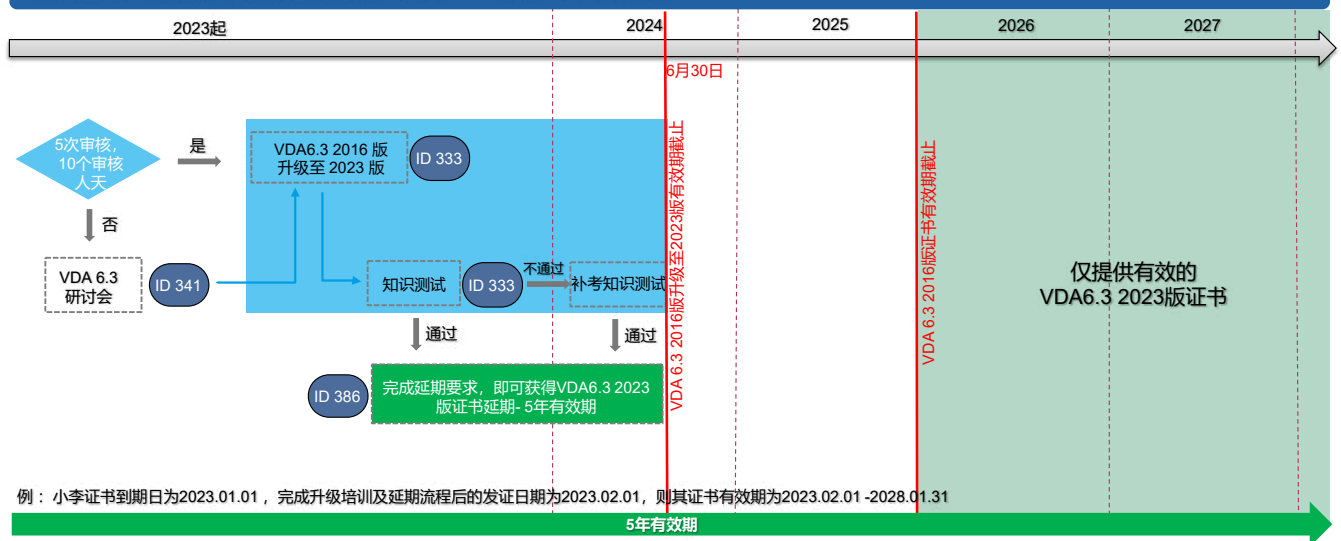
2028 年起延期的新要求！*

* 要成功延期, 您必须提供有效期内作为责任审核员实施至少 10 次过程审核的证明, 总共至少 20 个审核人天。

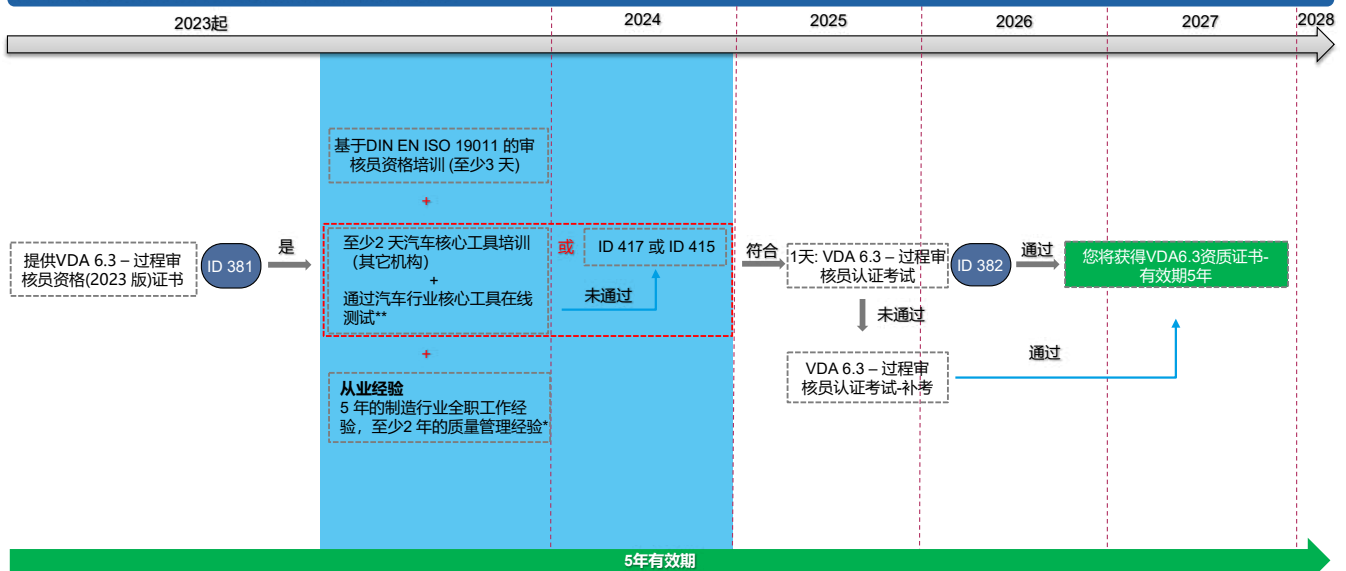
VDA 6.3 资质更新重要时间点及流程补充说明

2023年1月起到期申请资质延期，有效期为5年

VDA 6.3 2016版证书到期日在2023年1月——2025年12月期间



如何获取VDA 6.3 2023版认证审核员证书



1.2.1

NEW

VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训 (ID 381)

课程内容

该培训为您提供了根据 VDA 6.3 进行过程审核的基础知识,同时兼顾了过程导向的方法和在汽车行业中综合应用的顾客特定要求。

目标

- 熟悉 VDA 6.3 的一般性要求和原则
- 知晓如何以技术上正确的方式执行风险分析
- 能够基于过程要素 (P1-P7) 在实践中应用提问表
- 知道如何通过过程审核识别相应的风险、指出潜在风险并确保可靠性评价
- 能够基于评价体系获得并解释一个具备可比性的结果
- 能够独立地以技术正确的方式在企业内部和供方处进行过程审核

概念和教学方法

该培训在技术演示、实践练习和案例研究之间交替进行,确保学员日后可以将培训内容应用到工作实践中。课程侧重于经验交流。

参考资料: VDA 6.3

针对当前版本的 6.3 过程审核,开发应用了一款新的评价与文档工具的 web 应用程序。用户可以通过 VDA QMC 中国网站: www.vdachina.com.cn → 标准 → 网上书店,购买此 VDA 6.3 审核评估分析工具软件

目标学员

- 在自己组织 (内部) 执行过程审核的质量管理部门员工
- 在供应链 (外部) 执行过程审核的质量管理部门员工
- 外部审核员 (作为服务提供方)

参训前提条件

目标资格 – 内部过程审核员:

- ISO 19011 相关知识
- 良好的质量工具及方法的知识
- 了解相关顾客特定要求
- 了解相关管理体系需求 (如: IATF 16949、ISO 9001、VDA 6.1)
- 了解审核的技术相关产品及过程的特定知识
- 至少 3 年汽车行业经验,其中包含至少 1 年的质量管理领域工作经验

目标资格 – 供方审核员或认证过程审核员:

- 充分了解质量工具及方法 (如: SPC、VDA 5/MSA、FMEA、VDA MLA/APQP、VDA 2/PPAP、8D 问题解决法)
- 如有要求,需具备软件开发过程及方法的相关知识
- 审核员资质 (对话管理、冲突管理、审核程序)
- 了解相关顾客特定要求
- 了解相关管理体系需求 (如: IATF 16949、ISO 9001、VDA 6.1)
- 了解审核的技术相关产品及过程的特定知识
- 至少 5 年汽车行业经验,其中包含至少 2 年的质量管理领域工作经验

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将获得一份资格证书。

培训时长

4 天

公开课培训费

10,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

文献

VDA 6.3

1.2.2 NEW

VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 认证考试 (ID 382)

通过考试后,可以获得独立证明您资格的资格证书,以便满足顾客或供方对审核员能力的要求。

您的证书将证明,作为 VDA 6.3 审核员,您能够并有权在内部和供方处独立进行过程审核。

考生前提条件

- 一份“VDA 6.3:2023 – 过程审核员 – 资格培训”的资格证书副本
- 基于 DIN EN ISO 19011 的审核员资格培训证明 (至少 3 天) 或 VDA 质量经理及内部审核员的资质证明
- 汽车行业核心工具的知识证明 (ID 415:2022 或 ID 417:2019) 或由其它单位提供的 2 天培训证明 + VDA QMC 汽车行业核心工具在线测试通过证明
- 5 年的制造业全职工作经验,至少 2 年的质量管理经验证明 (个人数据表)

学员只有通过资质核查后,方能参加考试。您可以通过我司网站下载报名表以及详细要求: www.vdachina.com.cn → 培训 → 下载中心

证书

通过考试后,您将收到一份带有注册编号的证书。

考试费

3,500 元 / 人 (含税)
价格包含: 考试日午餐

考试形式

考试以一场模拟审核的形式进行。评估的重点是审核员在模拟审核期间的表现。模拟审核期间的审核准备、审核行动以及汇报跟进的整体表现将被作为评分参考。

考试包括:

- 准备阶段 (30 分钟)
- 一场模拟审核 (15 分钟)
- 关于审核发现的表述、评价以及说明 (5 分钟)
- 面试 (5 分钟)

作为准备,您可以使用参加 VDA 培训期间分发的书面培训材料 (包括标准),您必须自己携带这些材料参加考试

1.2.3

VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341)

课程内容

为了进行 VDA 6.3 过程审核,审核员需要具备全面的知识。即使在成功获得了 VDA 6.3 过程审核员资格,随着工作进行依然会有问题不断涌现。在实际审核中,审核员会不断遇到处理或正确评估而得到不确定结果的情况。该培训提供了学员和专家讨论在日常审核实践中类似情况的机会。您可以加强和提升您作为过程审核员的能力。通过此研讨会,您将增加对过程审核应用的信心,并获得进一步个人发展的建议。

目标

- 反思您做为审核员的能力
- 了解其他参与者如何应对典型挑战
- 安全且称职地进行流程审核。
- 提高您的审核员能力

概念和教学方法

研讨会侧重于将过程审核作为结合风险评估来分析弱点的工具以及整改措施的基础,讨论其实际应用。

理论部分以审核准备、审核策划以及评估为主题,VDA 6.3 分析工具的应用也将纳入讨论范围。

实践部分将根据给定的场景,通过角色扮演对审核准备、审核计划、带有最终评估结果的过程审核执行以及结果提出(最终讨论)进行培训。

目标学员

无法为资格延期提供足够过程审核数量的 VDA 6.3(2016 版)认证过程审核员。

前置条件

- VDA 6.3 (2016 版) 认证过程审核员资质证书
- VDA 6.3 提问表和评估相关要求的全面知识

参训证明

培训结束后,您将拿到一份参训证明

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 1,700 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.2.4

NEW

VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333)

(此升版培训提供至 2024 年 6 月 30 日)

此升版培训内容涵盖针对 VDA 6.3 (2016 版) 的更改, 包括对提问表的更新、对评估的修改、对潜在供方分析的更改以及其他调整。

课程内容
■ 调查表的修订 ■ 调查问卷中软件方面的考量 – 具有集成 (嵌入) 软件的产品的硬件和软件之间的接口 ■ P3 和 P4 采购活动的要求 ■ 进行远程审核的注意事项 ■ 重新分配“*- 问题” ■ 潜力分析的变化 ■ 与 ASPICE 的内容协调以及新零件的成熟度保障 (VDA MLA)
目标学员
VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员
参训要求
需具备 VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员资格

证书
培训结束后, 通过多选测试的学员将获得一份资格证书
文献
VDA 6.3
培训时长
半天
公开课培训费
人民币 2,400 元 / 人 (含税)

1.2.5

NEW

VDA 6.3 - 认证过程审核员 (2016 版) 资格延期 (ID 386)

全新有效期为 5 年！

5 年后新的审核经验规定为 10 次审核 (20 天, 其中需至少包含 16 次“现场”审核以及至多 4 次“远程”审核)！

根据 DIN EN ISO 19011, 审核员必须不断提高自身能力。这包括职业继续教育, 例如, 通过自学和培训进行自我提高。

延期前置条件

- 成功参加过“VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 审核员资格升版培训”的证明
- 审核经历证明:
 - 资格有效期内作为负责的审核员执行过至少 5 次过程审核和 / 或潜在供方分析 (至少 10 个审核日)
 - 如资格有效期内作为负责的审核员, 不足 5 次过程审核和 / 或潜在供方分析 (少于 10 个审核日), 则需提供“VDA 6.3 – 认证过程审核员研讨会 (ID 341) ”参训的有效证明

为能使 VDA 6.3 (2016 版) 相关的证书有效期得到延长, 审核员须在证书有效期满前提出申请。

因此, 证书的有效性受时间所限。通过此最终认证考核, 您的技能将被再次确认, 从而拿到一份最新且有效的 VDA 证书。

目标学员

持有有效 VDA 认证证书的 VDA 6.3 (2016 版) 过程审核员

证书

在对申请进行正面评审后, 将颁发给审核员带有注册编号的新证书。

公开课培训费

人民币 1,800 元 / 人 (含税)

1.2.6

NEW

VDA 6.3:2023 审核评价的实用诀窍交流 (研讨会) (ID 833)

新的 VDA 6.3 (2023 版) 关于网络安全和软件的新内容, 这是产品开发以及零件和过程批准 (基于 VDA 2) 的重要组成部分。新版 VDA 6.3 中增加了其他采购提问, 以确保整个供应链 (例如 PI、VDA 2 等) 的要求得到保证。除了 VDA 6.3 升级培训之外, 我们建议您的过程审核员参加此研讨会,

以更好地了解并与专家探讨不同的新不符合讨论, 以校准您作为过程审核员的评价技能, 同时与审核专家和我们的 VDA QMC 德国批准的 VDA 6.3 培训师交流实用诀窍。

课程内容

- 执行审核过程与核心技能
- 解释基于风险方法的 VDA 6.3 评价 (0, 4, 6, 8, 10) 的基本知识
- 针对 VDA 6.3:2023 新要求的基于不符合的案例研究 (小组工作和讨论, 并由我们的培训师提供不符合评价的实用指导)
- 总结

目标

- 通过典型的不符合场景, 您将加强作为 VDA 6.3 过程审核员对 VDA 6.3:2023 中特定提问和新内容的理解。
- 通过对比, 体会 VDA 6.3:2023 中不同提问之间的关系,
- 基于风险评价模型, 引导参与者对审核发现进行全面、公平、准确的评价,
- 提高您的核心审核技能, 并在 VDA 6.3 审核专家的指导下调整 (校准) 您的不符合评价 (评分) 技能 (诀窍)。

概念和教学方法

- 本研讨会侧重于过程审核员的评价, 主要针对 VDA 6.3:2023 的新内容, 通过工作组讨论您的经验和实际应用, 通过模拟典型的特定不符合场景,
- 不符合案例侧重于过程审核中的典型不符合与审核评价,
- 实践研讨会部分将基于给定的典型不符合场景, 并通过小组讨论您的经验以及如何评价不符合 (什么是全面、公平和准确的不符合过程审核评价)。

目标学员

- 过去执行 VDA 6.3 (内部或外部) 过程审核或计划在不久的将来在组织中根据新版 VDA 6.3:2023 进行过程审核的审核员。
- 希望与其他专家和我们的 VDA QMC 中国培训师一起提高审核技能并校准专业知识的审核员。

前置条件

必须是有经验的质量审核员, 例如: 体系、过程审核。

参训证明

完整参加研讨会后, 您将获得一份参训证书

培训时长

3.5 小时

公开课培训费

人民币 1,000 元 / 人 (含税)

1.2.7

NEW

VDA 6.3:2023 对比 2016 版的新变化 (提问对比) (ID 836)

课程内容

我们在本培训中概述了有关：

- VDA 6.3:2023 中的新内容概述
- 与 2016 版相比，新的 VDA 6.3:2023 中的新内容是什么 – 我们将介绍所有更改或添加的提问
- VDA 6.3: 2023 版与 2016 版提问的逐个对比和讲解
- 新 VDA 6.3:2023 的背景信息
- 总结

目标

- 通过提问的一一对比，帮助学员理解 VDA 6.3:2023 旧的 2016 版的变化细节。
- 这有助于参与者 (有经验的过程审核员) 更好地了解如何在审核过程中整合重要的新要求的活动和审核提问 (内容)。
- 其他 VDA 标准，如 PI (产品诚信)、VDA MLA (成熟度保证)、VDA 5 (测量和检验过程管理)、VDA 2 (PPA = 生产过程和产品批准)、ACSMS (汽车网络安全审核)、VDA FFA (使用现场失效分析)、和德国 OEM 的 CSR，如大众集团的 Formel Q 是重要的了解，以进行成功的过程审核。
- 此外，过程审核员需要关注可能需要成为过程审核一部分的新数字主题 如：ASPICE、敏捷协作、网络安全等。如果审核员不具备能力，他需要让专家参与过程审核，但仍然要领导审核。
- 本培训可帮助您根据 VDA 6.3: 2023 的要求提高您的过程审核技能。

概念和教学方法

- 了解展示的变更并和参与者 (审核员) 讨论变更。
- 本培训的重点是沿着产品生命周期解释和讨论从开发阶段 (P2-4) 到批量生产阶段 (P5-7) 的新 VDA 6.3 提问和内容的变化。

参考资料：我们为您提供有关所有提问更改的概述 (表格) (VDA 6.3:2023 与 2016)

目标学员

- 根据 VDA 6.3 (版本 2016) 进行审核的有经验的 (内部或外部) 过程审核人员
- 审核或供方质量经理和团队领导，他们想知道新 VDA 6.3:2023 内容 (提问) 的详细变化

前置条件

质量管理相关人员
强烈建议熟悉 VDA 6.3: 2016 以及一般的实施过程审核的人员。

参训证明

完整参加培训后，您将获得一份参训证明。

培训时长

3.5 小时 / 时间 8:30-12:00 (我们建议在参加 4 小时 “VDA 6.3:2016 到 VDA 6.3:2023 – 升版培训 (ID 333)” 之前参加)

公开课培训费

人民币 1,000 元 / 人 (含税)

1.2.8

NEW

VDA 6.7 – 生产设备过程审核员资格培训 (ID 319)

课程内容

在制造业中, 对小批量定制产品的需求不断增加。没有订单像另一个订单一样, 在当前生产过程中顾客提出更改请求并不少见。产品和过程需要不断重新思考、计算、构建、机器改造和工人再培训。这就是 VDA 6.7 标准的用武之地: 通过对单件生产和作坊式生产进行过程审核, 可以最佳地满足顾客的要求。实现更稳定的过程, 并将不良成本和材料浪费降至最低。您将在本次培训中获得必要的能力。

目标

- 能够根据 VDA 6.7 解释过程审核的重要性和应用领域。
- 能够根据 VDA 6.7 标准准备、执行、评估和跟踪审核。
- 熟悉系统、过程和产品审核之间的联系以及潜在分析的内容和应用。
- 以技术正确的方式分析复杂的流程, 并确定相应的改进潜力。
- 使用指定的评估逻辑来进行供应商评估。
- 获得监控已实施的改进措施的信心。
- 能够评估改进措施的有效性。

概念和教学方法

请您从自己的公司带来合适的过程参加培训, 从中选择不同的示例, 您将通过这些示例在小组和角色扮演中练习分析和审核, 以促进将所学知识应用到自己的工作实践中。特别着重于参加培训人员与培训老师之间的经验交流。

参考资料: VDA 6.7

目标学员

- 内部和外部审核员
- 过程经理
- 质量经理
- 项目经理
- 单件生产和作坊式生产得计划员

前置条件

了解 VDA 6.4 管理体系标准具体标准具体要求是有帮助的

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 7,500 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.2.9

NEW

VDA 6.7 - 生产设备过程审核员资格考试 (ID 359)

VDA 6.7 审核员应能够独立在组织内部或对其供应商进行审核。通过考试后, 您将获得确认您当前资格及其有效性的证书, 以满足客户或供应商对

您的审核员能力的要求。

前置条件

- 完成 "VDA 6.7 - 生产设备过程审核员资格 (ID 319) " 培训(第 56 页)
- 完成基于 DIN EN ISO 19011 的至少三天的审核员资格培训 (如: VDA 审核员)
- 至少五年的制造业经验, 其中至少两年必须在质量或过程管理方面

学员通过资质核查后方能参加考试。

考试形式

考试当天, 考生需完成笔试(案例分析)。此外, 准 VDA 6.7 审核员还必须通过面试, 为了更好的备考, 培训期间分发的培训材料 (包括 VDA 6.7 和 VDA 6.4 标准) 都被允许携带。

证书

通过笔试和面试后, 您将收到一份带有注册编号的证书。

考试费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)
价格包含: 考试日午餐

1.3

VDA 6.5 – 产品审核员资格培训 (ID 318)

课程内容
产品质量是否符合客户期望？这是所有产品审核的核心问题。在汽车行业，多年来，它们一直是评估和提高产品质量不可或缺的工具。VDA 6.5 标准是创建审核程序和审核计划以及审核执行、报告和措施管理的指南。 在这个为期一天的培训中，您将学习如何创建有效的审核计划、制定有针对性的审核计划、进行产品审核以及使用适当的缺陷分类评估产品质量。文件化的审核结果构成了产品质量持续改进的基础。
目标
■ 熟悉审核程序的结构，并能够以技术正确的方式创建它们。 ■ 能够有针对性地制定必要的审核计划。 ■ 能够进行专业的产品审核。 ■ 能够使用适当的缺陷分类来评估产品质量。 ■ 能够恰当地记录审核结果。
概念和教学方法
培训包括简短的技术演示、小组练习和对结果的全体讨论。审核计划和审核计划的创建是通过一个具体的、实际的例子来实践的。 参考资料：VDA 6.5

目标学员
负责策划和 / 或执行产品审核的人员
前置条件
无
资格证书
通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书
培训时长
1 天
公开课培训费
人民币 2,500 元 / 人 (含税) 价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

1.4.1

NEW

汽车行业核心工具 – 用于汽车行业质量管理 (ID 415)

课程内容

成功的项目运行需要了解策划过程和方法, 以及理解这些方法之间的关系。您将熟悉质量管理的基础工具, 并且学习如何以有效和针对性的方式应用它们。本培训概述了核心工具在汽车和供应行业的现状和应用, 旨在改善与客户和供应商的关系, 确保过程和产品的高质量, 系统地解决问题, 避免重复故障。

本培训将详细讨论各种汽车行业核心工具的选择和使用。

因此, 汽车核心工具是质量策划和转变所需的久经考验的方法。包括: 前期质量策划 (成熟度保障和产品质量前期策划)、失效模式和后果分析 (FMEA)、测量系统分析 (VDA 5 和 MSA)、生产件批准程序 (PPAP)、VDA 2 以及生产过程和产品批准、统计过程控制和 8D 问题解决法。

目标

- 理解汽车行业核心工具的重要性
- 熟悉每种方法和结构
- 了解各种方法的区别以及共同点
- 熟悉各种方法的应用领域, 并能在产品开发过程中适当应用它们

概念和教学方法

借助实际中的实践案例, 介绍、讨论和说明这些方法和程序模型。培训采用授课与小组练习交替进行的方式。小组任务帮助参与者将学到的内容转移到专业实践中去。简要案例研究用于说明这些工具的实际相关性。培训过程中, 特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

目标学员

该培训主要面对以下人群:

- 负责产品和过程开发或者生产的员工
- 希望获得质量管理核心工具概述及其相互关联的管理人员, 以便他们可以利用这些专业知识来加强他们的组织
- 准过程和体系审核员

前置条件

最好具备汽车行业质量管理的基础知识

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

培训时长

5 天

公开课培训费

人民币 8,800 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

1.4.2

汽车行业核心工具 – 针对过程及体系审核员的培训 (ID 417)

课程内容

为保证公司和整个供应链中审核活动的高质量，审核员须在相关工具方面具备相应的能力。审核过程中的有效方法是成功的重要因素。该培训将使您有机会提升在汽车行业核心工具领域内执行典型审核情况的技能。

目标

- 熟悉与德国汽车行业相关的各个核心工具 (RGA/APQP, VDA 2/PPAP, FMEA, VDA 5/MSA, Cmk/PpK/CpK/SPC 以及 8D) 并能够相应地使用它们
- 能够以质量方法有效且技术上正确的方式处理典型的审核情况。
- 知晓如何相应地处理审核情况。
- 能够以技术上正确的方式评估相关方法的应用。
- 能够根据具体情况正确评估典型情况。

概念和教学方法

您将收到一份自学参考书目，以便您提前了解汽车行业核心工具的必要基础知识。

培训的重点是实际应用。对单个核心工具的技术投入与典型示例的工作分配、个人练习和小组工作交替进行。

目标学员

- 准 VDA 6.3 过程审核员
- 准 IATF 体系审核员
- 需要申请资质延期的 VDA 6.3 过程审核员

前置条件

最好具有汽车核心工具方面的专业知识

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 5,000 元 / 人 (含税)

价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

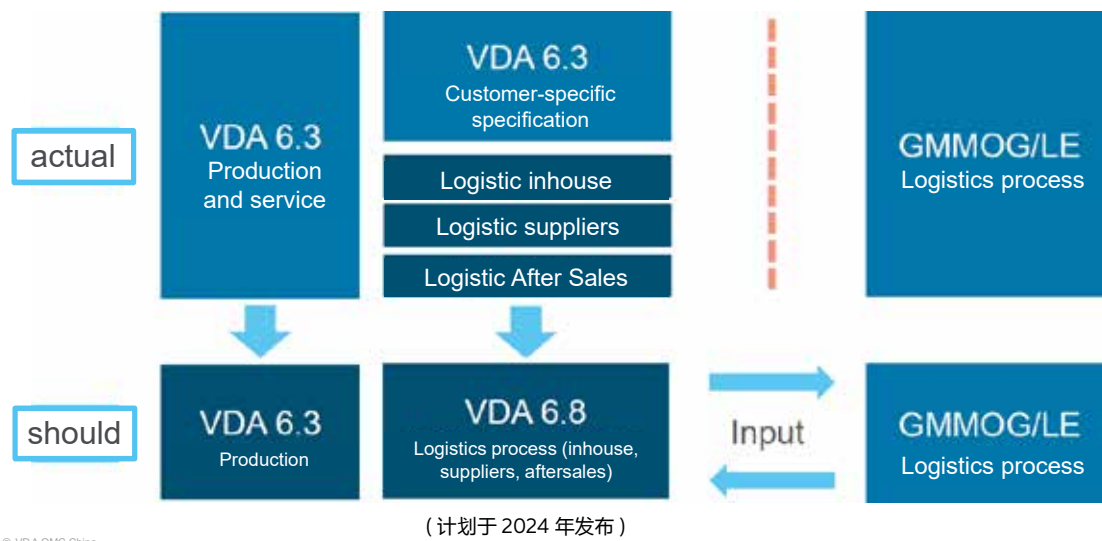
1.5 NEW

VDA 6.8 - 物流过程的审核资格培训

(培训计划于 2024 年内推出)

VDA 6.8 将与全球物料管理操作指南 / 物流评审 (GMMOG/LE) 以及 OEM 物流清单保持一致并相互融合, 更多细节计划于 2023 年内公布。

VDA 6.8 – Logistic process audits



1.6

基于 IATF 16949 的顾客特定要求 (CSR) 培训 – 面向审核员及质量管理人员 (ID 809)

课程内容

在 IATF 16949 中,反复要求满足顾客特定要求 (CSR)。顾客特定要求对质量管理体系至关重要,是质量管理体系的强制输入。

除了顾客特定要求,法律、国际标准和汽车行业专用标准 (例如 VDA 标准,见下图) 也是必须被理解、实施以及保证的。为了解决合规问题并确保顾客满意,所有这些要求的知识对最高管理者和 PSB/PCSR 以及质量经理和所有部门的管理都是必不可少的。

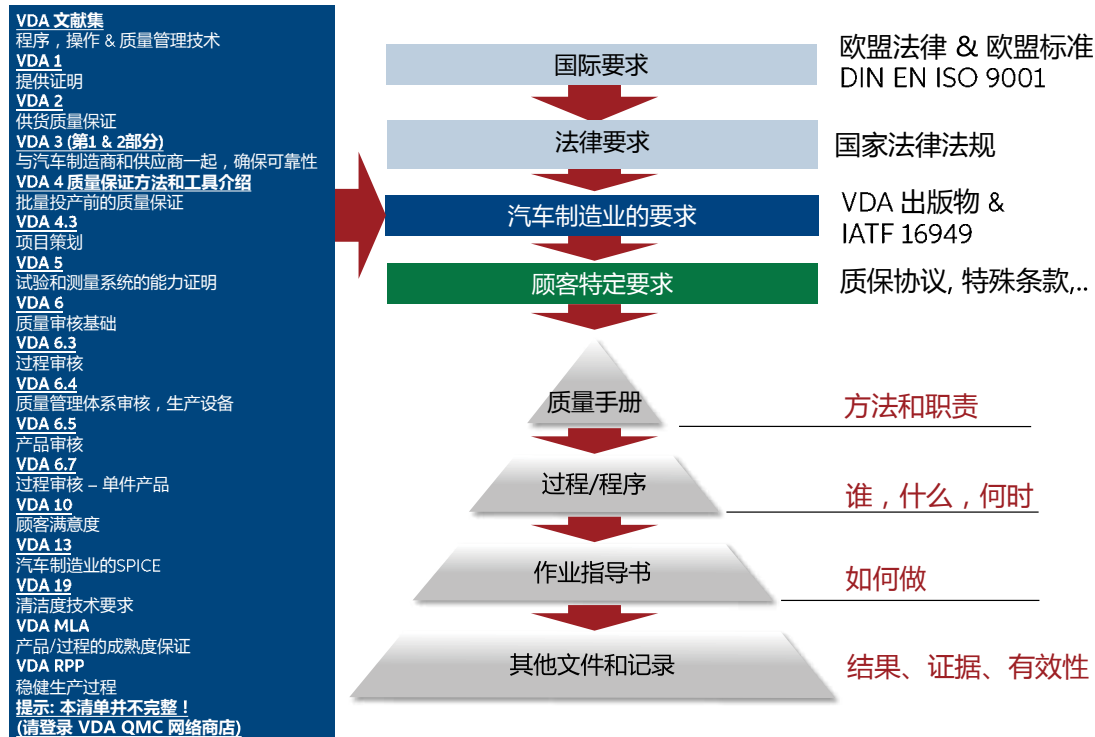
通过 VDA CSR 标准概述培训,我们为您提供有关德国整车厂 CSR 涉及到的 VDA 标准的最佳概述。德国整车厂的所有要求都在其供应商手册和采购订单 (P/O) 中定义,包括技术规范和 CSR (CSR= 顾客特定要求)。这些文件中涉及众多 VDA 标准。

我们提供了一个概述,让您更好地了解重要的 VDA 标准和有效的指导方针与最佳实践做法。我们将在研讨会上与您交流经验,并以我们的专业知识支持您。

部分顾客特定要求定义面向了整个供应链 (不仅是整车厂与 1 级供应商之间,也包括 2 到 n 级供应商),例如产品安全要求 (产品安全代表 PSB 或产品安全与符合性代表 PSCR)、FMEA、VDA 6.3 和 6.5 (过程审核和产品审核)、8D (问题解决过程)、PPA (生产过程和产品批准 (VDA2))、使用现场失效分析 (FFA)。

最高管理者负责确保质量管理体系的有效性。因此,应确保所有要求被理解并由质量管理体系来满足

汽车行业质量管理的特殊要求



目标

通过此培训,我们将重点介绍专业知识,使学员能够正确地理解 CSR 的定义及其重要性我们会介绍并比较不同德国整车厂的顾客特定要求并解释基本内容,介绍并详细解释来自德国整车厂的顾客特定要求要点及其具体要求。此外,还将建议并提供关于怎样创建和实施企业自身顾客特定要求的方法。

在中国,德国整车厂的合资企业合作伙伴有时会调整来自德国整车厂的集团顾客特定要求。此培训也将解释怎样应对在中国的此种特殊情况,并解释如何获取来自整车厂的官方顾客特定要求。

我们还为您提供如何处理来自不同 OEM 的不同 CSR,以及如何使用 CSR 数据库和参考列表来处理它们的建议。

概念和教学方法

培训以研讨会形式展开,将进行有关 CSR 解释和理解的讨论,以支持将课题内容转换为参与者自己的工作实践,特别着重于学员与培训师之间的经验交流

目标学员

- 质量管理体系第三方审核员
- 质量管理体系第一 / 二方审核员
- 质量经理
- 最高管理者及质量体系经理
- 过程审核员和产品审核员
- 客户支持工程师
- 供方质量工程师和现场质量工程师
- 面向德国整车厂的大客户经理
- 面向德国整车厂的项目经理
- 供应链经理
- 生产团队成员和负责人 (制造)
- 物流团队成员和负责人
- 采购团队成员和负责人

前置条件

强烈建议学员在培训前应对 IATF 16949 基本知识有所了解。

资格证书

通过测试后,将获得 VDA“德国顾客特定要求专家”的参训证书。

参考资料

VDA 顾客特定要求 (CSR) 和 CSR 清单

培训时长

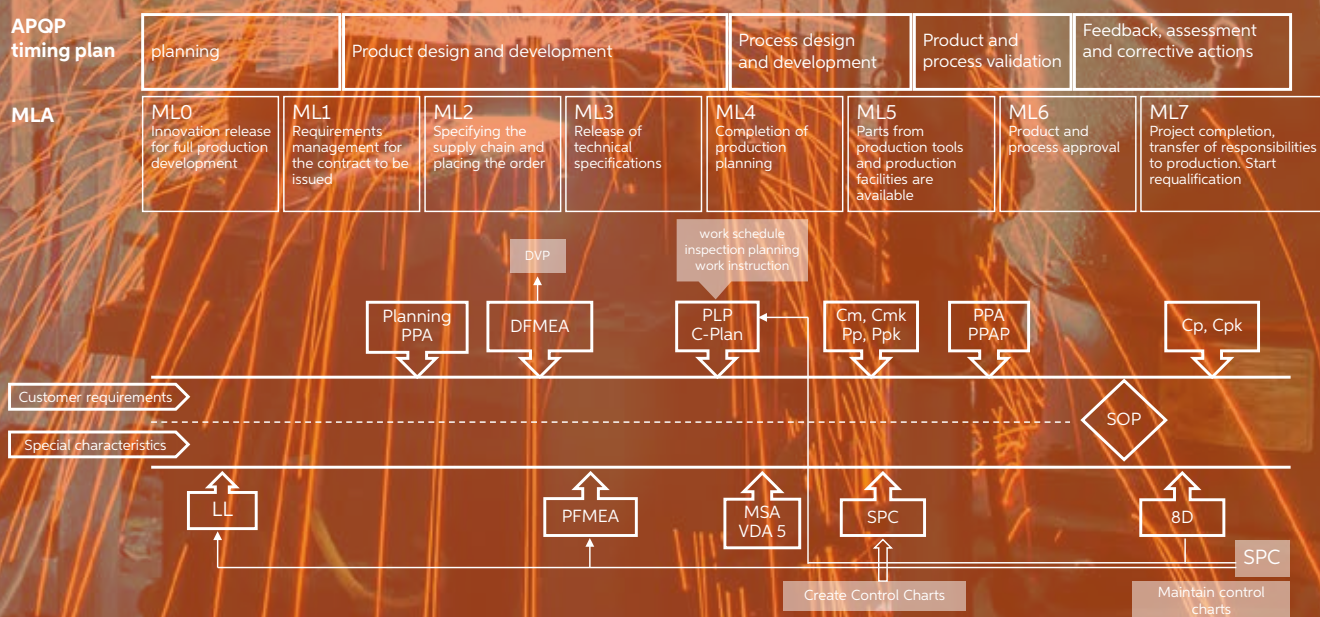
1 天

公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

Relationship of core tools with product development process through MLA



质量管理方法和工具

2.1	AIAG & VDA FMEA	66
2.1.1	FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)	66
2.1.2	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 (专为中国客户定制) (ID 806)	67
2.1.3	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)	68
2.1.4	基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)	69
2.2	VDA 2 - 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)	70
2.3	产品安全与符合性代表 (PSCR)	71
2.3.1	产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)	71
2.3.2	产品诚信资质 (PSCR) 延期研讨会 (ID 808)	72
2.4	Formel Q – 集中培训 (ID 835) UPDATED	73
2.5	8D 问题解决 (8D)	75
2.5.1	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 基础培训 (ID 409)	75
2.5.2	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 用户培训 (ID 419)	76
2.5.3	8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) - 理论、实践、与数字化 (ID 823) NEW	77
2.6	产品开发过程中的特殊特性 (ID 444)	78
2.7	VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471) NEW	79
2.8	新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602) NEW	80
2.9	VDA FFA" 使用现场失效分析 " (2.0 版)	81
2.9.1	VDA FFA"使用现场失效分析" – 用户培训 (ID 632)	81
2.9.2	VDA FFA"使用现场失效分析" – 审核员培训 (ID 611)	82
2.10	VDA FQE – 现场质量工程师 (ID 633)	83
2.11	VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)	84
2.12	VDA 质量经理及内部审核员线下培训 (ID 121 + ID 122)	85

2.1.1

FMEA – 新版 AIAG & VDA FMEA 基础培训 (ID 442)

课程内容 本基础培训将向您介绍由 VDA QMC 和 AIAG 于 2019 年 6 月联合发布的 FMEA 标准。它有助于防止缺陷并提高技术安全性。通过培训，您将获得相关背景知识和必要的能力，以备将来使用。	目标学员 产品及过程研发、测试、物流、生产、测试计划、维护以及质量相关的方法初次使用者及潜在用户
目标 ■ 熟悉 FMEA 的结构和目标 ■ 以技术正确的方式应用 FMEA 七步法。 ■ 熟悉该领域的挑战并知晓要如何应对这些挑战。	前置条件 无
概念和教学方法 混合式学习设计： ■ 热身：在线测验以确定您的知识水平。 ■ 课堂研讨会：包括：团队合作。 ■ 研讨会结束 8 周后：以在线研讨的形式进行经验与开放问题的交流 参考资料： AIAG & VDA FMEA 手册	资格证书 通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书 培训时长 2 天 + 90 分钟在线研讨会 公开课培训费 人民币 2,800 元 / 人（含税） 价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.1.2

基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 FMEA 基础培训 (专为中国客户定制) (ID 806)

课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具,一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求,为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而,在方法的使用中还存在很多的问题,面临现实的挑战。常见的问题有:不知道如何组织 FMEA 活动;落实的思路、方法不清楚;失效模式,失效后果,预防措施,探测措施等识别不明确,不全面甚至不正确等。进而,无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月,新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路,以过程为导向,给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式,变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外,新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA,并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 **FMEA 基础培训**。内容包括:

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- 设计 FMEA 培训七步法方法、要求讲解及案例分析
- 过程 FMEA 培训七步法方法、要求讲解及案例分析
- 监视及系统响应 FMEA 七步法方法、要求介绍

目标

本培训侧重于对新版 AIAG & VDA FMEA 七步法概念、方法和要求的讲解,通过培训,您可以:

- 理解并熟悉设计 FMEA 的基本概念、方法、要求及初步应用
- 理解并熟悉过程 FMEA 的基本概念、方法、要求及初步应用
- 了解监视及系统响应 FMEA 的基本概念

概念和教学方法

培训过程中采用概念讲解和案例分析展示相结合的方式。

参考资料: AIAG & VDA FMEA 手册

目标学员

需要初步了解新版 FMEA 方法和要求的初学者,可以是来自所有部门的 FMEA 参与者,例如:研发,产品和工艺开发,项目管理,测试 / 实验室,质量部门,供方管理,生产,物流,设备和维护。

资质证书

学员完成培训且通过测试后,将获得一份资质证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,280 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

2.1.3

基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 PFMEA 培训 (ID 807)

课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求，为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而，在方法的使用中还存在很多的问题，面临现实的挑战。常见的问题有：不知道如何组织 FMEA 活动；落实的思路、方法不清楚；失效模式，失效后果，预防措施，探测措施等识别不明确，不全面甚至不正确等。进而，无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月，新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路，以过程为导向，给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式，变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外，新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA，并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 **PFMEA** 培训。内容包括：

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- PFMEA 七步法每一步方法、要求的详细讲解
- PFMEA 七步法每一步的案例展示及实际案例练习
- 控制计划与 PFMEA

目标

本培训基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册，侧重于 PFMEA 的七步法的详细讲解及实践应用。通过培训，您可以：

- 理解并熟练掌握 PFMEA 七步法的基本概念、方法和要求
- 学会如何把学到的方法导入实际应用，做到学以致用
- 学会如何把结构树，功能网，失效网等讨论结果导入新版的 PFMEA 格式模板

概念和教学方法

培训过程中采用老师概念讲解，案例展示，学员进行案例练习相结合的方式。

参考资料：AIAG & VDA FMEA 手册

目标学员

需要熟练掌握 PFMEA，工作中需要主导或参与 PFMEA 的学员。可以是所有 PFMEA 相关职能，例如：工艺开发，生产管理，设备，过程质量，供应商质量，审核员，质量体系，产品开发，项目管理，物流，采购等相关岗位。

资质证书

学员完成培训且通过测试后，将获得一份资质证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.1.4

基于 AIAG & VDA FMEA 标准的 DFMEA 培训 (ID 810)

课程内容

FMEA 作为技术风险识别和管理的工具,一直是汽车行业主机厂及供应链对内部和外部的基本要求,为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了方法保障。然而,在方法的使用中还存在很多的问题,面临现实的挑战。常见的问题有:不知道如何组织 FMEA 活动;落实的思路、方法不清楚;失效模式,失效后果,预防措施,探测措施等识别不明确,不全面甚至不正确等。进而,无法真正起到失效预防的作用。

2019 年 6 月,新版 AIAG & VDA FMEA 手册发布。其七步法的思路,以过程为导向,给上述问题的解决指明了方向。把过去简单的头脑风暴的方式,变成了更加系统化、结构化的分步实施的方式。另外,新版手册还增加了 FMEA-MSR 监视与系统响应的 FMEA,并且把风险评价的方法由过去的 RPN 风险优先级方法转变成 AP 措施优先级方法。

本培训为基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册的 DFMEA 培训。内容包括:

- 新版 AIAG & VDA FMEA 标准的变化点介绍
- DFMEA 培训七步法每一步方法、要求的讲解
- DFMEA 培训七步法每一步的案例展示及实际案例练习
- 特殊特性与 DFMEA

目标

本培训基于新版 AIAG & VDA FMEA 手册,侧重于 DFMEA 的七步法的详细讲解及实践应用。通过培训,您可以:

- 理解并熟练掌握 DFMEA 七步法的基本概念、方法和要求
- 学会如何把学到的方法导入实际应用,做到学以致用
- 学会如何把结构树,功能网,失效网等讨论结果导入新版的 FMEA 格式模板

概念和教学方法

培训过程中采用老师概念讲解,案例展示,学员进行案例练习相结合的方式。

参考资料: AIAG & VDA FMEA 手册

目标学员

需要熟练掌握 DFMEA,工作中需要主导或参与 DFMEA 的学员。可以是所有 DFMEA 相关职能 例如:产品开发 供应商质量 审核员 质量体系,项目管理,工艺开发,生产管理,设备,过程质量,物流,采购等相关岗位。

资质证书

学员完成培训且通过测试后,将获得一份资质证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 2,800 元 / 人 (含税)

价格包含:培训期间免费午餐及培训资料

2.2

VDA 2 – 生产过程和产品批准 (PPA) (ID 410)

课程内容

VDA 2《供货质量保证》描述了汽车系列零件提交抽样的基本要求。这可确保供应商理解并达到客户的期望，从而使产品能够以最大的客户满意度制造。通过本培训，您将熟悉并学习应用此 VDA 标准。

目标

- 熟悉组织职责范围内的产品放行程序及其相关生产过程。
- 能够计划和协调 PPA 流程并将其集成到产品工程流程中。
- 熟悉 PPA 流程的触发因素以及内部和外部发布的证据。
- 能够正确应用 PPA 标准
- 能够将 PPA 流程应用于软件作为产品和 / 或产品的一部分。

概念和教学方法

在培训中，技术讲座和案例研究交替进行，以支持将各主题内容融入到参与者自己的工作环境实践中。生产过程和产品批准过程 (PPA) 标准模板的使用也将被解释并让学员参与实践演练。

参考资料： VDA 2

目标学员

- 生产过程和产品批准中涉及的质量、采购、开发、物流和生产的相关人员
- 对此标准感兴趣的人员

前置条件

熟悉质量管理体系和产品工程流程。

推荐具备以下知识：

- 对 IATF 16949 要求有一定了解
- 熟悉其它 VDA 标准的内容，特别是 VDA《新零件的成熟度保障》。

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

培训时长

2 天 + 90 分钟在线研讨会

公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人 (含税)

价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.3.1

产品诚信 (PI) – 产品安全与符合性代表 (PSCR) 资格培训 (ID 503)

课程内容

汽车供应链中的每家组织都必须确保其产品的安全性和合规性。这意味着他们必须遵守所有相应国家 / 地区的法律法规并满足公众的安全期望——就是建立产品安全与符合性代表 (PSCR) 角色的初衷。该培训将为您提供以更专业和更有针对性方式执行 PSCR 日常工作所需的专业知识。此培训涵盖产品诚信和空中下载升级 (OTA) 软件更新的主要内容,并扩展您在此领域的能力。

目标

- 您将能够知晓 PSCR (包含 OTA) 的重要性和任务。
- 您将能够知晓您在从产品开发开始,经过制造和使用阶段,到预期生命周期结束的整个供应链中的责任。
- 您将知晓产品诚信在公司中的组织方式,并熟悉其在产品生命周期中的地位。
- 您将知晓在出现产品偏差时该怎么做。
- 您将知晓如何以专业和正确的方式使用相关工具和方法。
- 您将知晓车辆可能受到哪些影响,车辆如何可以接收 OTA 更新。
- 您将知晓未执行 OTA 更新的原因。
- 您能够知晓评估拒绝更新时的相关监管要求。
- 您将作为 PSCR 以专业和面向目标的方式管理您的任务。

概念和教学方法

在培训中讲解和练习交替进行将学到的知识转移到自己的工作经验中。特别注意学员与培训师之间经验交流的机会。

参考资料: 产品诚信 (PI) 组织产品安全与符合性行动建议 (包含 OTA)

目标学员

该培训面向汽车行业即将或已担任为产品安全责任者的管理人员及员工。

前置条件

- 技术或商务学科背景
- 具有汽车行业质量管理经验,尤其是处理投诉和处理索赔方面的经验
- 有过技术类产品和过程风险评估方面的培训和经验 (例如作为 FMEA 主持人、VDA 6.3 过程审核员、开发人员)
- 了解公司生产的产品的用途以及最新技术
- 了解相关法律的要求和顾客要求

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将获得一份资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 5,000/ 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

2.3.2

产品诚信资质 (PSCR) 延期研讨会 (ID 808)

(本课程将于 2024 年 1 月起停止提供)

课程内容

汽车供应链中每个企业必须确保产品的安全和符合性。为此，必须遵守各个国家和地区有关产品诚信的最新法律以及公众对安全的恰当期望。如果市场中发现明显不安全的产品或疑似不符合法律要求的产品，责任企业有义务采取相应措施。

中国的汽车行业正经历快速发展。中国政府已制定了有关 ICV、NEV 和自动驾驶的要求和目标。有关机构制定了大量法律和法规，例如中国国家标准 (GB、GB/T)、国际标准 (例如：UN ECE 和 ISO)，以确保产品诚信。这些法律要求对产品安全与符合性代表的工作至关重要，需要在质量管理体系中得到保证。

产品安全代表的职责正不断发生变化。为了识别和应对挑战以及调整流程，我们必须更新和深化现有知识。在为期一天的延期培训中，将介绍最新深入的产品诚信知识，更新产品安全与符合性代表的能力以及关于符合性代表工作的知识。

目标

重点是讲授和更新产品安全与符合性代表的最新知识。将向学员介绍和讲解中国的召回情况、新法律法规以及整车厂的顾客特殊要求 CSR。帮助学员更好地了解产品诚信和有关机构以及整车厂的要求。内容还包括解释召回流程和风险评估方法。培训不包括针对出口供应商的内容。课程重点是中国的法规并将基于 VDA 标准。

概念和教学方法

在培训期间，通过技术讲座和案例研究练习帮助学员将内容运用到自己的工作环境中，特别关注学员与培训师之间的经验交流。

参考资料：产品诚信 (PI) 组织产品安全与符合性行动建议

目标学员

此培训专为在中国工作的汽车供应链企业产品安全与符合性代表 (PSCR) 而开发。

前置条件

学员必须已参加产品安全和符合性代表 (PSCR) 培训。请在卡片有效期满的 6 个月内进行卡片延期，否则可能需要重新参加为期 2 天的 PSCR 资格培训 (ID 503)

资格证书

通过测试后，学员将获得资格证书。

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 1,500 元 / 人 (含税)
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.4 UPDATED

Formel Q – 集中培训 (ID 835)

来自大众集团的客户特定要求

培训课程内容由大众学院制订并授权给 VDA QMC China

课程内容

Formel Q 是针对大众集团所有供应商的强制要求。它定义为为确保所提供零部件的高质量水平的要求。内容包含针对其供应链合作伙伴的产品和过程审核（基于 VDA 6.3 和 6.5）、项目管理（基于 VDA MLA）、PPA（基于 QPNI 和 VDA 2）、产品安全（基于产品诚信 / PSCR）等。满足上述要求是为了确保全新供应商的顺利放行，产品开发过程、零部件及过程放行，以及批量生产需求，包括问题解决和现场失效分析，以达到顾客满意。该课程由大众学院制订，VDA QMC 中国分公司享有独家在中国提供该培训的权利。



Formel Q“konkret”已由大众集团更新并定义了其基本要求。

目标

- 您将熟悉 Formel Q 整体内容以及大众集团的顾客特定要求。
- 您将熟悉大众集团 Formel Q-Concrete（最新版）、Formel Q-Capability（包括产品和过程审核、D/TLD 审核、TRL 以及分供方审核）和 Formel Q-新零件（包括2022年新版 MLA、2020版 VDA 2）。

Formel Q 软件的内容不包含在此培训中（我们建议您参加 ASPICE 以及 ACSMS 培训以获取相关知识）

- 您将了解供应商选择流程以及定点流程（如：PN 和 QTR）
- 您将熟悉 Formel Q 中，对于大众汽车集团 QPNI 与 PEP48 各阶段在开发阶段合作的重要性。
- 您将熟悉从 VFF 到 OS 阶段乃至 SOP 期间的重要事项，产品和过程批准（基于 VDA 2），批量生产和现场投诉以及保修案例的相关要求，包含自审、D/TLD 审核、PSCR、TRL、分供方审核等。



上图中，您可以看到各类不同的 Formel Q 要求。Formel Q 质量协议提供了整体概述。Formel Q 质量能力提供了关于您需要如何确保产品能力和安全性（主要基于审核）概述，Formel Q 新零件中定义了项目管理以及产品和过程批准（PPA）的需求。

Formel Q 软件质量能力的内容不包含在此培训中。

概念和教学方法

培训以授课和小组练习的模式交替进行。团队协作的形式有助于学员将所学知识转化为切身相关的工作实践。 特别强调经验交流的机会,为学员们提供了与大众学院认可的培训师进行讨论和交流知识的机会。

目标学员

经理、团队负责人和员工以及整个制造过程链中所有与大众集团顾客特定要求相关的部门人员,特别是审核员(质量管理体系、过程和产品审核员)、质量专家、SQE、项目经理、驻厂工程师和关键客户。

前置条件

无

资格证书

通过知识测试(单选题)后,您将获得一份资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

2.5.1

8D (融合处理顾客投诉的标准化流程要素) – 基础培训 (ID 409)

课程内容

该培训侧重于 8D 问题解决法的基础知识。您将学习如何在出现问题(例如顾客投诉)时系统地进行处理(描述和解决问题)、如何运用问题解决流程以及 8D 报告包含的内容。培训还涵盖了 VDA 指南《处理顾客投诉的标准化流程》以及它与问题解决流程的联系,以及开放式处理故障的企业文化的附加值。

目标

- 熟悉 8D 问题解决的方法、流程和报告。
- 能够描述 8D 方法的各个步骤。
- 熟悉其他解决问题的方法。
- 能够区分技术原因和系统原因。
- 熟悉评估标准。
- 能够描述机会和风险、角色和责任。
- 熟悉处理顾客投诉的标准化流程要素。
- 理解领导力和容错纠错文化的重要性。

概念和教学方法

在培训中,讲师授课、小组练习交替进行,以便支持将知识转变为参与者的工作实践,特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

参考资料:

- VDA 8D 问题解决法
- 处理顾客投诉的标准化流程

目标学员

此培训主要面向以下人群:

- 参与问题解决过程或与问题解决过程密切相关的市场、开发、顾客服务和投诉处理、生产、采购、物流和内部 / 外部质量保证部门的员工
- 希望了解 8D 问题解决法及其相互关系的阐述,以利用这些专业知识来加强其组织的管理者

前置条件

学员应拥有其组织内进行问题处理的经验。

参训证明

培训完成后通过随堂测试(单选题),您将获得一份参训证明

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币:1,200 元 / 人
价格包含:培训期间午餐及培训资料

2.5.2

8D（融合处理顾客投诉的标准化流程要素）－用户培训 (ID 419)

课程内容

此培训诠释了广泛使用相应质量工具的 8D 问题解决法。您将获得以可持续方式应用特定问题解决工具并带领问题解决团队取得成功所需的技能。培训还涵盖了 VDA 指南《处理顾客投诉的标准化流程》，以及它如何与问题解决流程相关联并协调一致。评估、成熟度水平、角色、责任和团队动力，以及动机、领导力和纠错文化等方面也是本培训的一部分。

目标

- 您将熟悉应用 8D 的决策准则。
- 您将熟悉系统和技术根本原因之间的关系以及如何系统地识别根本原因。
- 您将能够以可持续的方式使用工具和技术（是非矩阵、石川图、5 WHY）和 8D。
- 您将知道如何成功领导解决问题的团队。
- 您将了解纠正措施（与经验教训有区别）和预防措施的选择和有效性。
- 您将熟悉处理投诉的标准化流程的要素，并能将这些要素与 8D 相关联。
- 您将能够区分问题解决流程和投诉流程的要求。
- 您将能够创建正确的 8D 报告。

概念和教学方法

在培训中，讲师授课、小组练习交替进行，以便支持将知识转变为参与者的工作实践，特别关注参与者和讲师之间的经验交流。

参考资料：

- VDA 8D 问题解决法
- 处理顾客投诉的标准化流程

目标学员

此培训主要面向以下人群：

- 被指派为问题解决专家的员工（例如：8D 团队领导、8D 方法专家和 8D 主持人）
- 在投诉管理岗位工作的员工

前置条件

- 问题解决的基本经验
- 质量方法应用的基础知识
- 对顾客－供应商关系的一般性理解

资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得一份资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币：2,000 元 / 人
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.5.3

NEW

8D（融合处理顾客投诉的标准化流程要素）－理论、实践、与数字化 (ID 823)

此培训与 **Accu | X-Tech** 合作

课程内容

该培训解释了在八个学科中使用适当的质量工具解决问题的广泛应用。您将获得所需的技能，以持续应用特定的问题解决工具，并领导问题解决团队取得成功的结论。培训内容还包括 VDA 手册《客户处理标准化流程》投诉，以及投诉如何与问题解决过程相衔接。评估、成熟度水平、角色、责任和团队动态，加上动机、领导能力和处理错误的文化，也是培训的一部分。

目标

- 您熟悉应用 8D 方法的标准。
- 您了解症状和技术根本原因之间的联系，并知道如何系统地确定根本原因。
- 你能够使用工具和技术（是 / 不是，鱼骨图，5 个为什么）和 8 个原则。
- 你知道如何带领解决问题的团队走向成功。
- 你理解纠正和预防措施的选择和有效性（从吸取的教训中区分它们）。
- 你熟悉处理投诉的标准化程序的要素，并能将这些要素与八项原则相配合。
- 你可以区分问题解决过程的需求和投诉过程的需求。
- 你能够起草一个正确的 8D 报告，并使用数字 8D 工具。
- 您能够通过数字工具在不同地点实时领导一个 8D 项目。

概念和教学方法

该课程在讲课和小组工作之间交替进行。小组任务帮助参与者将学到的经验教训转化为自己的专业实践。特别注意分享经验的机会。

参考资料：

- 8D 问题解决法
- 处理客户投诉的标准化流程

目标学员

- 被部署为问题解决专家的员工（例如 8D 团队领导、8D 方法专家和 8D 主持人）
- 从事投诉管理工作的员工

前置条件

- 有解决问题的初步经验
- 掌握质量方法应用的基本知识
- 对客户 - 供应商关系有大致的了解

资格证书

在通过测试（多项选择测试）后，您可以获得资格证书。

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币：2,000 元 / 人

价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.6

产品开发过程中的特殊特性 (ID 444)

课程内容
特殊特性是指能对功能安全（操作及使用安全）产生影响，符合法规、功能、性能、装配、外观或进一步加工的产品和 / 或过程特性。在 IATF 16949 中，特殊特性是汽车行业组织的强制性要求。VDA《涵盖特殊特性的过程描述》解释了为此推荐的过程。本培训将详细研究特殊特征的动机、合理识别、定义、跟踪和文档记录。
目标
■ 知晓特殊特性的理论基础 ■ 能够在特殊特性的背景中解释相关术语及其含义 ■ 知晓符合 VDA 的方法 ■ 了解特殊特性的好处及设计方案
概念和教学方法
通过虚拟技术讲座介绍相关内容。此外，学员还有机会明确问题所在并讨论可能的实施策略

目标学员
项目经理、项目成员、管理人员、审核员以及开发、测试、规划、生产、质量管理等跨学科人员，以及参与特殊性定义和验证的人员
前置条件
无
参训证明
培训结束后，您将获得一份参训证明
培训时长
3 小时
公开课培训费
人民币：800 元 / 人 (本课程仅提供在线培训)

2.7

NEW

VDA 5 – 测量与检验过程——能力、策划、管理 (ID 471)

课程内容

有一些标准和准则阐明了识别和处理测量和检验过程中的不确定度的要求。公司在这一领域面临许多问题，特别是在质量管理体系的组织和认证方面。

本培训解释了如何确定测量和检验过程的能力，以及如何策划和执行检验过程。在量具管理、检验策划和检验过程管理（包括定义的角色）等的相关过程之间建立联系。还侧重于防范测量和检验过程相关的风险。此为期两天的培训课程涵盖了与测量系统、测量过程和检验过程相关的所有主题。

目标

- 能够在实际工作环境中应用 VDA 5 中提到的方法
- 您可以适当地规避测量和检验过程中的风险
- 熟悉选择购买测量和检验设备的准则。
- 能够识别和计算对检验过程的能力有影响的变量
- 能够提供测量系统和检验过程能力的证据，并知晓如何考虑接近规格限的扩展测量不确定度
- 您将能够处理不适当的测量和检验过程
- 您将能够评价属性检验过程的能力

概念和教学方法

本培训包括紧凑的讲解、强化的小组练习和经验丰富的培训师的点评。培训会特别注重使用实际示例来测试和实践检验过程管理中的具体活动。

参考资料：VDA 5

目标学员

此培训主要面向以下人群：

- 计划测量和检验过程、和 / 或采购、校准、操作测试设备的员工
- 参与产品设计和公差测定的员工
- 制造测量设备和装置的公司的员工

前置条件

- 1-3 年测量技术和 / 或检验设备管理专业经验 – 或相似的经验
- 建议具备：统计学基础知识（如高斯分布、正态分布、方差分析等）
- 具备 VDA 5 2011 年第二版 或 AIAG MSA 第四版基础知识

资格证书

通过知识测试后，您将获得一份资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.8

NEW

新零件的成熟度保障 – MLA (ID 602)

课程内容

VDA 标准新零件成熟度保证的实施，目标在于获得供应零件质量的可持续改进。用此方法，产品成熟度的过程追随保障在生产启动时已达成：项目被分阶段、进行早期评估和修正。此外，还提供了供应链中有多方参与的复杂产品工程项目中的合作和沟通的统一概念。通过此培训，您将获得在汽车和供应商行业实施该标准必要的知识和能力。

目标

- 熟悉产品工程过程中要求的成熟度分级法（评估，内容，控制和报告系统）
- 了解成熟度保障初始情况和历史的重要性。
- 熟悉成熟度保障的方法和基础。
- 能够应用测量标准
- 熟悉典型的利益冲突以及如何处理它们。

概念和教学方法

在培训期间，讲座和练习交替进行，以便学员能够将所学内容应用到自己的工作实践中。培训注重学员和讲师之间的经验交流，

参考资料：
供应链中的联合质量管理 产品的产生 新零件的成熟度保障 (MLA)

目标学员

- 质保人员
- 产品经理
- 产品开发项目经理
- 产品规划人员
- 跨功能和跨组织开发小组的负责人和发言人
- 零部件负责人
- 顾客服务小组和供方项目负责人
- 大客户经理

前置条件

- 项目工作的基本知识
- 产品工程过程 (PEP) 和 / 或零部件认证的基础知识

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.9.1

VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)

课程内容

尽管生产商为了向顾客提供成熟、稳健和符合要求的产品而在开发和生产过程中不断努力,但在现场使用期间仍然可能会出现与预期状态的偏差。根据投诉的类型,潜在的不合格零件或汽车零部件可以进行更换,并可由主机厂 (OEM) 或供应商通过 OEM 进行分析。VDA 使用现场失效分析 (FFA) 标准提供了识别问题原因的综合方法。此培训课程为您介绍最新标准的内容。此外,您将获得在组织中实施使用现场分析方法所需的能力。

目标

- 熟悉 VDA 使用现场失效分析的基本内容和要求。
- 能够在工作实践中正确应用使用现场失效分析的方法。
- 熟悉失效分析过程、概念和零件分析的顺序。
- 知道如何在组织中策划、实施和锚定整个失效分析过程。
- 熟悉 NTF 过程、特殊过程和解决问题的过程。

概念和教学方法

培训期间,专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

参考资料: VDA 使用现场失效分析和审核标准

目标学员

汽车和供方行业的采购、设计和开发、生产、保修、质量保证和销售人员。

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后,您将获得资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

2.9.2

VDA FFA “使用现场失效分析” – 审核员培训 (ID 611)

课程内容

继 2009 年 VDA 使用现场失效分析和 2011 年的审核标准第一版之后，两本标准进行了根本性的修订与合并。2018 版标准基于已有经验进行了更新和优化。在此为期两天的培训中，将主要围绕审核提问表和执行内外部使用现场失效分析审核进行专业而详细地讲解。

目标

- 熟悉审核提问表的细节
- 能够正确执行内外部的使用现场失效分析审核，并据此对结果作出评估
- 熟悉对审核员的要求
- 了解评估体系，有关过程步骤的问卷内容及使用现场失效分析计划
- 知道如何进行零件分析（标准和负载检测）
- 熟悉 NTF 过程和特殊过程

概念和教学方法

培训期间，专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

参考资料： VDA 使用现场失效分析和审核标准

目标学员

- 质量专家
- 质量代表
- 审核员
- 处理现场失效分析的人员

前置条件

- VDA 审核员资格或参加过至少三天同等资质的审核员资格培训
- 已完成“VDA FFA “使用现场失效分析” – 用户培训 (ID 632)”。

资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,000 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

2.10

VDA FQE – 现场质量工程师 (ID 633)

课程内容

新的 VDA 使用现场失效分析 (2018 修订版) 及其嵌入的 IATF16949:2016 强调了使用现场失效分析及其在质量管理体系中实施的全面和系统的方法需求。此外, VDA 使用现场失效分析审核标准也整合到新版本中它为系统地满足内部和顾客特定要求提供了可评估的基础。因此, 关于使用现场失效分析过程的控制与监控的现场质量工程以及内外部索赔者的要求也发生了变化。

这个为期三天的培训介绍了对供应链的系统 and 全面的理解, 以及现场失效消除过程的预防和反应方法。

目标

- 熟悉现场质量工程和现场失效消除过程中供应链合作的任务、过程和接口。
- 熟悉一般原则、产品工程过程、现场失效分析和现场数据管理。
- 熟悉 GDPR 的基本声明以及如何处理个人信息。
- 熟悉“未发现故障 (NTF)”项目。
- 了解如何设计措施管理体系。
- 了解如何实施风险预防和风险管理。

概念和教学方法

培训期间, 专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

目标学员

希望在投诉管理、现场数据分析、失效分析和失效消除过程中获得额外资格的开发、质量保证、保修、销售等领域的高管和人员。

前置条件

- 具备供应链中的使用现场失效分析相关知识
- 具备过程及体系审核的相关知识

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后, 您将获得资格证书

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

2.11

VDA SQE – 供应商管理质量工程师 – 基础培训 (ID 634)

课程内容

由于全球化的不断深入和产品服务的外包趋势,汽车供应商发挥着越来越大的作用。采购中不断增加的要求和变化带来了机遇,但也带来了挑战,这使得战略供应商管理变得至关重要。因此,相关各方必须重新分配他们的角色和任务:采购已不仅仅是采购商品和降低成本,现在还必须负责控制的供应商网络。

在此为期三天的培训中,学员可以提升实施全面有效管理供应商的能力。

目标

- 熟悉供应商管理过程的益处。
- 能够以技术上正确的方式设计供应商管理中的过程。
- 能够在供应商管理中应用基本方法。
- 能够解释必要的活动和任务及其各自的目标、评估和应用选项,从产品创建过程到培训管理,并相应地执行或设计它们。
- 能够描述供应商管理在供应链和公司流程中的作用并定义其内容。

概念和教学方法

培训期间,专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用于自身实际工作中。培训注重学员与培训师之间交流经验的机会。

目标学员

负责供应商管理的质量、采购、生产、物流和开发部门的管理者和雇员。

前置条件

- 工程、自然科学或工商管理教育背景
- 至少一年的汽车行业(供应链)专业经验,从事质量、过程或项目管理领域的工作
- 最好具备统计学相关知识

资格证书

通过知识测试(单选题)后,您将获得资格证书

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人(含税)
价格包含:培训期间免费午餐及培训资料

2.12

VDA 质量经理及内部审核员线下培训 (ID121 + ID122)

(该认证过程分为两部分组成)

课程内容

随着汽车行业竞争的加剧和中国政府改进和强化质量管理的目标要求，VDA 为汽车行业的质量经理提供了相应的资格认证。在 IAF T16949 和 VDA 系列标准定义下，使德国汽车行业在质量管理方面处于绝对领先地位。当前阶段，对质量经理 / 总监职位的期望越来越高，随着汽车数字化、网络安全、OTA、敏捷项目管理等新的领域 / 思维方式的转变，这就要求汽车行业的质量经理具有更加全面的视野和知识背景。

目标

我们执行的是国际汽车行业的最高管理水平的 VDA 质量经理标准要求。

培训侧重于质量管理专业知识领域，涵盖质量规划（基础知识）、质量控制（工具和方法）、质量改进和质量保证四个维度。并针对以下主题 / 知识点进行深入讨论：

1. VDA 质量经理代表资格认证

模块 1: 质量管理基础

Module 1 (ID111) Quality management basics	
Section No.	Materials Name (EN)
01 & 02	01 8001TH003 Start and be familiar
03	03 00 8014TH002 Q History
04	04 8003TH002 Process management
05	05 00 8036TH002 ISO and VDA QM standards
06	06 8033TH001 QMS Implementation
07	07 8004TH002 audit process
08	08 501TH001 VDA 1
09	09 8023TH001 quality report
10	10 8022TH001 Legal Aspects in QMS
11	11 8002TH003 Closing
*	Knowledge Test

模块 2: 汽车行业特定工具和方法

Module 2 (ID112) Auto-Specific Processes, Methods and Tools	
Section No.	Materials Name (EN)
01 & 02	01 8001TH003 Start and be familiar
03	03 8040TH001 Overview VDA publication
04	04 8025TH002 7 quality tools
05	05 8026TH002 7 Management Tools
06	06 8042TH001 quality-related costs
07	07 112TH003 Further Methods Tools : MLA, DFA, DOE, FTA, TRIZ, A-SPICE, RPP, QFD
08	08 404TH001 FMEA
09	09 410TH001 VDA 2
10	10 409TH002 8D
11	11 2731TH001 Field Failure Analysis
12	12 8002TH003 Closing
*	Knowledge Test

通过模块 1 + 模块 2 + 资格认证考试后，学员将会获得 VDA 质量经理代表的资格证书。

2. VDA 质量经理和内部审核员资格认证

模块 3: 监视、测量、评估和改进

Module 3 (ID113) Measuring, Assessing and Improving	
Section No.	Materials Name (EN)
01 & 02	01 8001TH003 Start and be familiar
03	03 21161TH002 statistical principles
04	04 00 21162TH002 probability distributions
05	05 21163TH002 statistical metrics
06	06 21164TH001 random dispersion
07	07 21171TH002 capability indices
08	08 21172TH002 quality control charts
09	09 00 471TH002 VDA 5
10	10 8002TH003 Closing
*	Knowledge Test

模块 4: 汽车行业审核员资质

Module 4 (ID114) Auditor in the Automotive Industry	
Section No.	Materials Name (EN)
01 & 02	01 8001TH003 Start and be familiar
03	03 00 8019TH003 ISO9001 family
04	04 00 8020TH003 ISO 19011
05	05 8018TH002 audit discussion
AA	AA future "New world" Agile, CS, OTA
06	06 8002TH003 Closing
*	Knowledge Test

获得 VDA 质量经理代表资格后，再通过模块 3 + 模块 4 + 资格认证考试后，学员将会获得 VDA 质量经理和内部审核员的资格证书。

概念和教学方法

该培训专为线下培训模式设计。包含两部分培训：

第一步：
ID 121 VDA 质量经理代表培训



第二步：
ID 122 VDA 质量经理和内部审计师培训



在此培训期间，专业知识讲解和小组练习交替进行，帮助学员将所学应用于工作实践中，尤其着重于学员和培训者之间的经验交流。

参考资料

- 1. 培训材料 和 VDA QMC 标准集，VDA 6.3 过程审核 (2016 版)，VDA 6.5 产品审核 (2020 版)，VDA 2 生产过程和产品批准 (PPA) (2020 版)，新零件的成熟度保障 (MLA) (2009 版)，顾客特定要求 (CSR) (2018 版)，涵盖特殊特性 (SC) 的过程描述 (2020 版)，AIAG & VDA FMEA 手册 (2019 版)，8D 问题解决法 (2018 版)，经验教训 (2018 版)
- 2. 借阅 DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 及 19011

目标学员

本培训针对的是希望在质量领域全面负责的汽车质量管理专家，或希望在较短时间内拓展自己的视野和知识面，以及获得 VDA 质量经理和内审员（第一方 / 第二方审核）资格认证的人员。

前置条件

至少 5 年的职业经验 (至少 2 年汽车供应链质量管理工作的经验)

证书

此资质认证将注册到位于德国总部的全球 VDA QMC 数据库，该资质全球有效。

通过模块 1 + 模块 2 + 资格认证考试后，学员将会获得 VDA 质量经理代表的资格证书。

获得 VDA 质量经理代表资格后，再通过模块 3 + 模块 4 + 资格认证考试后，学员将会获得 VDA 质量经理和内部审计员的资格证书。

培训时长

- ID 121 - 6 天 (包括 VDA 质量经理代表资格认证考试)
- ID 122 - 6 天 (包括 VDA 质量经理和内审员资格认证考试)

公开课培训费

- ID 121 – 9,800 元 / 人 (含税)
- ID 122 – 9,800 元 / 人 (含税)
- ID 121 & ID 122 打包价格 18,500 元 / 人 (含税)

价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

重新考试 2,000 RMB/ 人 / 次 (我们希望您不需要该项)



- SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

ANALYSIS

SEARCH

SCANNING

数字化要求：软件（A-SPICE）、网络及信息安全、功能安全、敏捷项目管理

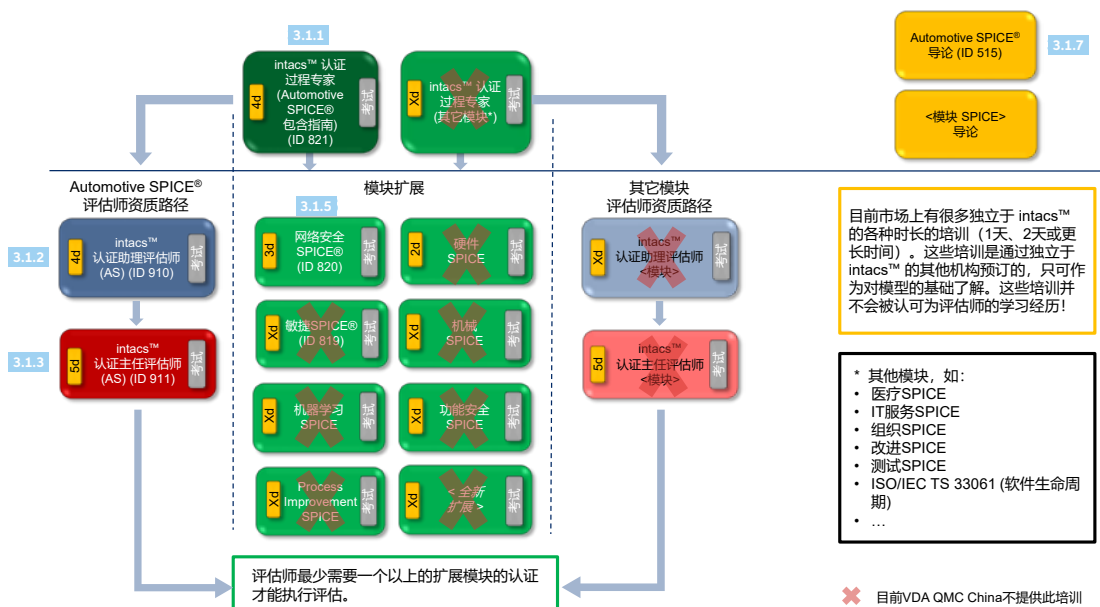
3.1	Automotive SPICE®	90
3.1.1	intacs™ 过程专家 (Automotive SPICE®, 包含指南内容) (ID 821)* NEW	91
3.1.2	intacs™ 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) (ID 910)	92
3.1.3	intacs™ 认证主任评估师 (Automotive SPICE®) (ID 911)	93
3.1.4	intacs™ VDA Automotive SPICE® Guidelines 导论 (ID 804)	94
3.1.5	intacs™ 网络安全 SPICE® (ID 820) NEW	95
3.1.6	Automotive SPICE® 概览 (ID 802)	96
3.1.7	Automotive SPICE® 导论 (ID 515)	97
3.1.8	ASPICE 过程案例精讲	98
3.1.8.1	ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827) NEW	98
3.1.8.2	ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828) NEW	99
3.2	网络安全	100
3.2.1	ACS 汽车网络安全管理体系审核专家 —— 资格培训 (ID 432)	100
3.2.2	ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)	101
3.2.3	网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829) NEW	102
3.3	信息安全 (TISAX, VDA ISA) – 依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510) NEW	103
3.4	敏捷项目管理 (Agile)	104
3.4.1	汽车行业中的敏捷项目管理 – 基础培训 (专为中国客户订制) (ID 814)	104
3.4.2	汽车行业中的敏捷协作 (ID 433) NEW	105
3.4.3	AgileGo —— 敏捷协作流程乐高模拟 (ID 817) NEW	106
3.5	功能安全	107
3.5.1	功能安全 ISO 26262 —— 基础培训 (ID 901)* NEW	107
3.5.2	功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830) NEW	108
3.5.3	SOTIF 预期功能安全 ISO21448 – 基础培训 (ID 837) NEW	109
3.6	管理体系及流程的融合 (软件、网络安全、信息安全、功能安全、敏捷、等.....)	110
3.6.1	ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831) NEW	110
3.6.2	安全体系的融合 (ASPICE& 功能安全 & 网络安全) (ID 832) NEW	111

3.1

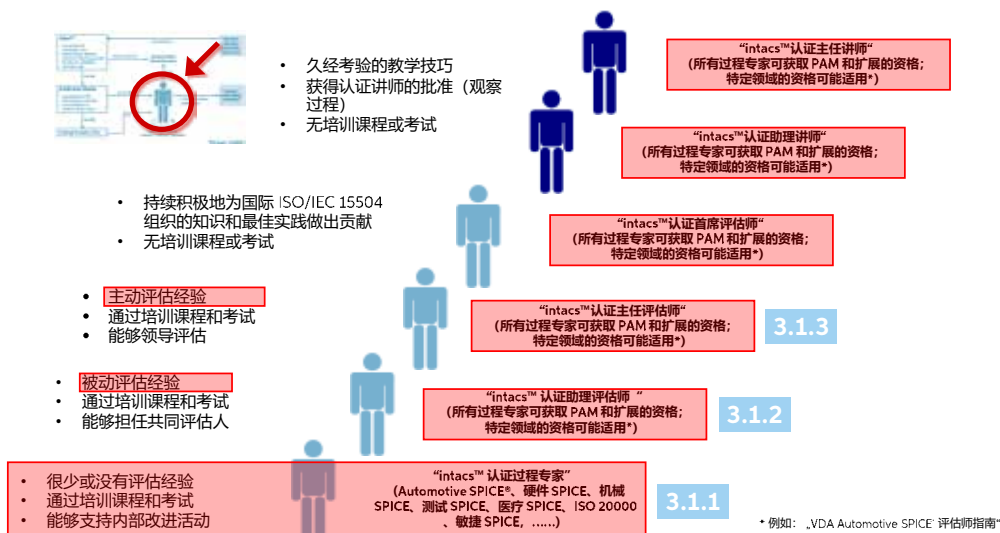
Automotive SPICE®

ISO/IEC 15504 及其后继的 ISO/IEC 330 xx (SPICE: 软件过程改进和能力确定) 构成了一个评估软件开发和软件系统的过程能力和过程改进的世界性标准。在汽车行业，作为衍生版的 Automotive SPICE® 是用于评估控制装置和软件供方使其具备相应资质的标准。围绕软件与网络安全话题

的 ASPICE 相关标准由 intacs® 和德国汽车工业协会质量管理中心共同制定 2.0 版指南与 PAM 4.0 都将在 2023 年完成更新计划于 2024 年初发布。此次更新也包括关于 ASPICE 评估师全新的资质申请流程。

未来的 intacs™ 培训架构 **NEW**

未来的 intacs™ 资质分级



3.1.1

NEW

intacs™ 过程专家 (Automotive SPICE® , 包含指南内容) (ID 821)

(培训即将推出)

此培训将在不久的将来,作为所有 intacs™ 的 SPICE 入门课程推出,届时全新的 ASPICE 评估师资质路径也将开始实施。此全新资质分级路径预计于 2024 年第一季度正式推出。

未来的新变化主要是:过程专家将成为学习认证助理评估师,并获得认证助理评估师资质的一门强制前置课程。

这也是为什么我们强烈建议您在 2023 年底前进行认证助理评估师的学习。

3.1.2

intacs™ 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) (ID 910)

中文课程与  UMOVCOM 合作, 英文课程与  methodpark 合作

课程内容

ISO/IEC 15504 及其后继的 ISO/IEC 330 xx (SPICE: 软件过程改进和能力确定) 构成了一个评估软件开发和软件系统的过程能力和过程改进的世界性标准。在汽车行业, 作为衍生版的 Automotive SPICE® 是用于评估控制装置和软件供方使其具备相应资质的标准。

此培训帮助您为 intacs™ 认证助理评估师 (Automotive SPICE®) 考试做好准备。您将了解 Automotive SPICE®, 培训内容、讨论和练习将使您能够作为一名助理评估师参加评估并根据标准去改善过程。

目标

内容与 intacs™ 发布的课程相同, 还提供了目前的 intacs™ 培训文件。

- 标准 ISO/IEC 15504、相应 ISO/IEC 330 xx 概述
- 过程和过程改进的动机
- intacs™ – 国际评估师认证方案
- 评价模型与能力等级介绍
- 评估过程的概述, 包括面试技巧和文件检查
- 过程评价模型 (PAM 3.1)” Automotive SPICE®” 的概述, 包括 VDA 范围的过程讨论
- 能力等级 2 和 3 的详情
- 考试准备

概念和教学方法

本培训的讲师均已获得 intacs™ 认证讲师资格和 intacs™ 认证首席评估员资质。课程学员将获得所有的培训文件 (纸质和 PDF 格式的电子文件)。文档语言为英语, 与课程语言无关。在此培训期间, 技术讲座和小组练习交替进行, 以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中, 特别注重参与者和培训师之间的经验交流。

参考资料

Automotive SPICE® 袖珍手册
Automotive SPICE® 过程参考模型及过程评估模型

目标学员

有意进行 Automotive SPICE® 评估的工作人员、过程组评估人员、负责 Automotive SPICE® 合规性的过程和项目经理。

前置条件

学员应具备几年信息技术部门专业经验 (如软件 / 系统工程、项目管理、质量管理)。

参训证明及资格证书

本课程结束后, 课程学员将获得参训证书。学员需要取得参训证书 (最多缺课两节) 并通过独立的考试, 才能在今后成功获得 intacs™ 认证助理评估师的认证。建议在每个培训日之后复习资料, 并独自做好考试准备。

培训时长

5 天

公开课培训费

人民币 18,000 元 / 人 (含税) 中文培训
人民币 20,000 元 / 人 (含税) 英文培训
价格包含 : 培训期间免费午餐及培训资料
价格不包含 : 资质证书费 : 450 欧元 / 人, 该费用需要学员通过考试后自行支付到德国, 详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)

3.1.3

intacs™ 认证主任评估师 (Automotive SPICE®) (ID 911)

中文课程与  UMOVCOM 合作, 英文课程与  methodpark 合作

课程内容

ISO/IEC 15504 及其后继的 ISO/IEC 330 xx (SPICE: 软件过程改进和能力确定) 构成了一个评估软件开发和软件系统的过程能力和过程改进的世界性标准。在汽车行业, 作为衍生版的 Automotive SPICE® 是用于评估控制装置和软件供方使其具备相应资质的标准。

此培训以临时评估师的培训经历为基础。您将会巩固有关标准 Automotive SPICE® 的应用知识, 培训内容、讨论和练习会使您能够作为主任评估师开展评估并为评估负责。

目标

内容等同于 intacs™ 发布的课程, 并且还提供了最新的 intacs™ 培训材料。参与者将学习如何计划, 管理和进行 Automotive SPICE® 评估, 以及如何应对极端情况和领导团队。他们了解 ISO/IEC 15504 和 / 或 ISO/IEC 330xx 的过程维度以及 ISO/IEC 15504 和 / 或 ISO/IEC 330xx 的能力维度 (尤其是能力级别 4 和 5)。

课程还就评估报告和在地点进行评估进行了阐述。介绍针对主任评估师的指导。学员可以提前为考试做准备。

概念和教学方法

本培训的讲师均已获得 intacs™ 认证讲师资格和 intacs™ 认证首席评估师资质。课程学员将获得所有的培训文件 (纸质和 PDF 格式的电子文件)。文档语言为英语, 与课程语言无关。在此培训期间, 技术讲座和小组练习交替进行, 以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中, 特别注重参与者和培训师之间的经验交流。

参考资料

Automotive SPICE® 袖珍手册
Automotive SPICE® 过程参考模型及过程评估模型

目标学员

想要以负责人的角色开展 Automotive SPICE® 评估的认证助理评估师。

前置条件

学员应具备几年信息技术部门专业经验 (如软件 / 系统工程、项目管理、质量管理)。学员应具有助理评估员资质并拥有评估经验。

证书说明

培训结束后, 学员将获得参训证书。

学员需要取得参训证书 (缺课时间不得超过总培训时间中的两小时) 并通过独立的考试, 才能在今后成功获得 intacs™ 认证主任评估师的认证。建议在每个培训日之后复习资料, 并独自做好考试准备。

培训时长

5 天

公开课培训费

人民币 22,000 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

价格不包含: 资质证书费: 550 欧元 / 人, 该费用需要学员达到认证主任评估师所有前置资质要求后自行支付到德国, 详询我司工作人员 (aspice@vdachina.com.cn)

3.1.4

VDA Automotive SPICE® Guidelines 导论 (ID 804)

中文课程与  UMOVCOM 合作, 英文课程与  methodpark 合作

课程内容

本培训针对 2017 年发布的新版 VDA Automotive SPICE® 指南进行介绍。根据示例和练习, 将从主任评估师的角度以及项目成员的角度介绍指南及其应用。您可以讨论在评估过程中必须应用准则时可能应对的挑战, 以及如何面对这些挑战

目标

本培训课程的内容是 VDA 和 intacs™ 共同开发的教学大纲, 培训将使用 intacs™ 提供的培训材料:

- 评估师资格要求
- 对 Automotive SPICE® 指南内容及概念进行概述
- 定义 VDA 范围
- 指南中的规则、建议的目的
- 安排评级汇总
- 针对评估中范围定义的不同案例定义的评估范围和模板
- 一致性的理念
- VDA 范围流程的示例性评级规则和建议:
- Automotive SPICE® 指南中定义的特定环境
- Automotive SPICE® 指南中定义的特定术语
- 能力等级 2 和 3

该课程包括讲座, 练习和讨论, 并提供充分的机会提问和交流经验。

目标学员

- 先需要成为认证的 Automotive SPICE® 主任评估师或者首席评估师
- intacs™ 认证的助理评估师
- 汽车领域项目开发的成员

前置条件

- 通过参训希望拿到证书的学员, 需要持有有效期内的主任或者首席评估员资质卡片, 或者满足作为主任评估员认证的先决条件。
- 参训学员的学员应具备多年的 IT 领域专业经验 (例如: 软件 / 系统工程、项目管理、质量管理等), 并且学员应具备良好的 Automotive SPICE® 知识背景。

参考资料

Automotive SPICE® 指南
Automotive SPICE® 袖珍手册

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 4,900 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

备注

本课程由具备非常丰富经验的 intacs™ 认证讲师进行授课, 并且讲师具有丰富的 Automotive SPICE® 实施评估经验。

3.1.5

NEW

intacs™ 网络安全 SPICE® (ID 820)

中文课程与  UMOVCOM 合作, 英文课程与  methodpark 合作

课程内容

网络安全 SPICE® 是 Automotive SPICE® 的模型扩展之一。其目的是根据 ISO/SAE 21434 评估与网络安全相关开发流程的能力。

此培训将帮助您为网络安全 SPICE® 评估师资质考试做好准备。您将了解 Automotive SPICE® 网络安全, 培训内容、讨论和练习将使您能够作为一名主评估师对网络安全进行评估或作为助理评估师参与评估, 并根据标准去改善其过程。

目标

内容与 intacs™ 发布的课程相同, 还提供了目前的 intacs™ 培训文件。

- 网络安全相关标准概述
- TARA – 威胁和风险评估介绍
- 网络安全风险管理的过程评估模型 (PAM) 介绍
- 获取过程组介绍
- 对于其他 Automotive SPICE 过程的影响说明
- 考试准备

概念和教学方法

本培训的讲师均已获得 intacs™ 认证讲师资格和 intacs™ 认证首席评估师资质。课程学员将获得所有的培训文件 (纸质或 PDF 格式的电子文件)。文档语言为英语, 与课程语言无关。在此培训期间, 技术讲座和小组练习交替进行, 以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中, 特别注重参与者和培训师之间的经验交流。

参考资料:

- Automotive SPICE® 网络安全
- ISO/SAE 21434 (道路车辆网络安全工程)
- UNECE R155 (网络安全管理体系 CSMS)

目标学员

- 想要对 Automotive SPICE® 网络安全扩展模型开展评估的主评估师, 需要具备该扩展模型的资质。
- 将要参与 Automotive SPICE® 网络安全评估并愿意系统性了解该扩展模型的助理评估师。

前置条件

学员应具备几年信息技术部门专业经验 (如软件 / 系统工程、项目管理、质量管理)。学员需为 intacs™ 认证助理评估师 (Automotive SPICE) 或更高级别的资质并拥有评估经验。

参训 / 资格证书

培训结束后, 学员将获得参训证书 (缺课时间不得超过总培训时间中的两小时)。

如需获取此模块人员资质, 学员需要取得参训证书并通过培训课后的考试, 考试成绩邮件将由德国 ASPICE 办公室发送。可选择以下任一方式获取资格体现证明:

- a) 目前的评估师证书 (纸质) 和资质卡片将随着下一次现有资质延期或更高等级的初始认证申请而更新 (无需支付任何额外费用)。
- b) 如学员希望在选项 a 的时间段之前获得相应的资质证书及卡片则需:
 - 1) 通过邮件将申请反馈给德国 ASPICE 办公室 (给学员发送考试成绩的邮箱地址)。
 - 2) 学员收到由德国 ASPICE 办公室发送的付款邮件, 按照邮件中的信息支付证书费后, 德国 ASPICE 办公室将会邮寄资质证书及卡片 (需额外支付 250 欧元的费用)。

培训时长

3 天

公开课培训费

人民币 13,500 元 / 人 (含税)

价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

价格不包含: 资质证书费

3.1.6

Automotive SPICE® 概览 (ID 802)

课程内容

ISO/IEC 330xx 系列 - 被称为 SPICE(软件过程改进和能力确定)- 作为 ISO/IEC 15504 的后续产品,是一种广泛使用并获得认同的标准,用于评估和改进软件开发过程。在全球范围内,尤其是在德国,它被应用于汽车工业。

Automotive SPICE® 自 2006 年起开始启用,它是一种可以满足汽车行业需求的符合 ISO/IEC 330xx 的评估模型。自 2007 年以来,Automotive SPICE® 一直是汽车供应商软件专用系统开发的基准,也是 OEM 供应商评估的重要组成部分。

在为期两天的培训课程中,学员可以充分了解基于 ISO/IEC 330xx 标准的 Automotive SPICE®。

目标

- Automotive SPICE® 评估模型介绍
- Automotive SPICE® 评级模型
- Automotive SPICE® 中的全过程领域概览
- VDA 范围中定义的过程详细探讨
- Automotive SPICE® 评估过程
- 2 级和 3 级能力的详细探讨

概念和教学方法

在此培训期间,技术讲座、练习和案例示例交替进行,以支持将学习内容应用于参与者自己的工作实践中,特别注重参与者和讲师之间的经验交流。

参考资料

Automotive SPICE® 袖珍手册

目标学员

汽车行业的开发项目人员 (例如开发人员、测试工程师和项目经理)、质量和过程工程师,以及进一步参与这些项目的人,他们有兴趣获得关于 Automotive SPICE® 的详细见解和定义过程。

参训证明

在课程结束时,您将收到一份参训证明

培训时长

按需安排,仅提供内训 (可依据客户需求订制)

3.1.7

Automotive SPICE® 导论 (ID 515)

课程内容

ISO / IEC 330xx 系列被称为 SPICE(软件过程改进和能力确定) 是 ISO / IEC 15504 的后继标准 , 作为汽车行业评估和改进软件工程过程的广泛使用和接受的标准 , 被广泛应用于全球 , 尤其是德国的汽车行业。

Automotive SPICE® 从 2006 年开始启用。作为一种评估模型 , 它符合 ISO / IEC 330xx 并适合汽车行业的需求。2007 年以来 , Automotive SPICE® 已成为为汽车供应商开发软件系统的标准 , 也是整车厂供应商评估的常设要求。

该培训将使您对基于 ISO / IEC 330xx 的 Automotive SPICE® 有实质性的了解。

目标

课程将向学员介绍 Automotive SPICE® 方法和评估模型 , 并从 VDA 范围内就过程区域和单个过程进行详细说明。此外 , 还将就 Automotive SPICE® 评估中使用的程序以及能力 2 级和 3 级做详细介绍。

概念和教学方法

培训采用技术讲座、练习和案例学习交替方式 , 以确保学员可以将学到的知识应用到工作实践中 , 本培训尤其着重于学员与培训师之间的经验交流。

参考资料
Automotive SPICE® 袖珍手册

目标学员

来自汽车行业负责项目开发人员 (如 : 研发人员、测试工程师、项目经理等)、质量和流程工程师以及其它项目相关人员

参训证明

完整参加培训的学员将拿到一份参训证明

培训时长

按需安排 , 仅提供内训 , 仅提供英文课程 (可依据客户需求订制)

3.1.8.1

NEW

ASPICE 支持管理域过程案例精讲 (ID 827)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容

通过对行业实践情况的抽象，本课程整理了管理支持过程中在 ASPICE 实践方面的一些经典案例，通过案例讲解帮助学员了解管理支持过程的实践点对应的具体活动内容和要求。

目标

本课程结合案例的分析，侧重说明如何将 ASPICE 流程高效运用在具体项目中。并从专业的评估角度对项目出现的最佳实现进行总结。

概念和教学方法

在培训期间，技术讲座和小组练习交替进行，以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中，特别注重参与者与培训者之间的经验交流。解决参与者日常的难点问题。

目标学员

软件质量，项目经理，ASPICE Expert & ASPICE Assessor

前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。

资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将会的资格证书。

培训天数

1 天

公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.1.8.2

NEW

ASPICE 工程域过程案例精讲 (ID 828)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容
通过对行业实践情况的抽象，本课程整理了系统和软件开发过程中在 ASPICE 实践方面的一些经典案例，通过案例讲解帮助学员了解系统和软件工程过程的实践点对应的具体活动内容和要求。
目标
本课程结合案例的分析，侧重说明如何将 ASPICE 流程高效运用在具体项目中。并从专业的评估角度对项目中的最佳实现进行总结。
概念和教学方法
在培训期间，技术讲座和小组练习交替进行，以支持将主题转移到参与者自己的工作环境中，特别注重参与者与培训者之间的经验交流。解决参与者日常的难点问题。
目标学员
软件质量，软件开发，软件测试，ASPICE Expert & ASPICE Assessor

前置条件
学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。
资格证书
通过知识测试（单选题）后，您将会的资格证书。
培训天数
2 天
公开课培训费
人民币 4,800 元 / 人（含税） 价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.2.1

ACS 汽车网络安全管理体系审核专家——资格培训 (ID 432)

课程内容

根据联合国 R-155 条例的规定，汽车网络安全管理体系 (ACMS) 可以参照 ISO/SAE 21434 进行审核。本培训为学员提供了汽车网络安全审核 (在汽车行业的 OEMs、供应商和其他合作伙伴) 所需的技能。

授课目标

- 你将学习到作为汽车网络安全专家 (ACS 专家) 针对 ACSMS 审核的所有必备技术 / 技能。
- 你将对网络安全有深入的理解，特别是与车辆有关的网络安全领域。
- 你将熟悉识别汽车网络安全风险的方法。
- 你将熟悉验证和确认汽车网络安全措施的方法。
- 你将对网络安全事件响应程序有深入理解。
- 你将熟悉 VDA 标准 "汽车网络安全管理体系审核" 中规定的审核要求。

概念和教学方法

培训师将为您介绍网络安全、车辆结构和 ACSMS 审核等主题；学员将通过大量的实际案例和练习来掌握所学的知识。讲演和小组练习交替进行。小组练习会帮助学员将学到的知识转移到他们自己的专业实践中。特别是分享经验部分。

提供资料

VDA 标准 "汽车网络安全管理体系审核"。

目标学员

该培训针对所有期望在 ACSMS 审核 (内部审核、供应商审核或认证审核) 中以 ACS 专家的身份加入审核组的人员，或打算作为 ACSMS 主审核员的人员。

前置条件

参加培训人员的要求是：

- 具有数学、计算机科学 / 信息技术、科学或相关技术方面的教育背景 (如学位)。
- 具备审核流程方面的专业知识 (例如，根据 ISO/IEC 19011)。
- 具备以下领域的专业知识将是一个优势。
 - ISO/IEC 27001 信息安全相关的，或
 - ISO 26262 功能安全相关的专业知识
- 了解 ISO/SAE DIS 21434 标准。如果你的公司没有该标准，可以从相关出版社购买。

资格证书

通过知识测试 (单选题) 后，您将获得资格证书。

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 5,800 元 / 人 (含税)

价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.2.2

ISO 21434 道路车辆网络安全管理体系培训 (ID 816)

此培训与  **DEKRA** 合作

课程内容

培训内容将涵盖 ISO/SAE 21434 的相关章节, 全面介绍相关的道路车辆网络安全要求:

- 道路车辆网络安全背景介绍;
- 组织层面的网络安全管理;
- 项目层面的网络安全管理;
- 分布式网络安全开发;
- 威胁分析和风险评估 (TARA);
- 持续性网络安全活动;
- 网络安全概念开发阶段;
- 网络安全详细开发阶段;
- 网络安全确认阶段;
- 网络安全生产管理阶段;
- 网络安全运行和维护阶段;
- 网络安全终止服务和产品除役

目标

- 您将对道路车辆相关的网络安全领域有更深入的了解;
- 您将对网络安全完整生命周期的管理要求有更深入的了解;
- 您将了解汽车网络安全风险分析和风险管理的方法;
- 您将了解验证和确认汽车网络安全措施的方法, 包含: 评审 / 评估 / 测试等;
- 您将对网络安全持续监控和应急响应要求有更深入的了解;
- 您将对网络安全相关的强制法规 (如 UNECE R155) 要求有更深入的了解;
- 有助于您参加其它关联培训

概念和教学方法

现场或线上培训 (包含考试环节)

目标学员

此课程针对所有需要了解汽车网络安全基本知识的人员包括: 项目经理、网络安全经理、质量人员、内部审核员、网络安全工程师、网络安全经理、功能安全经理、开发人员、测试人员、工程管理等等。

前置条件

无强制性前置条件, 但推荐学员前期拥有对于基础性信息安全管理体系 (TISAX/ISMS), 基本的网络安全常识, 车辆电子电器架构设计和车载嵌入式系统开发等方面的基本知识。

资格证书

通过考试后, 您将获得由 VDA 颁发的 ISO 21434 道路车辆网络安全专家证书

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 5,900 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

3.2.3

NEW

网络安全 TARA 的方法论指导 (ID 829)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容
随着智能网联汽车的不断普及和演进，网络安全问题日益显著。从 SAE J3061 到 ISO 21434 TARA 威胁分析与风险评估均被作为核心的网络安全分析，并已成为智能汽车网络安全功能开发实施与测试的前提和基础。
目标
本课程旨在介绍 TARA 的概念，方法，要求及初步应用，并结合案例分析进行实操指导。
目标学员
网络安全经理，网络安全工程师

前置条件
学员应具备几年信息安全专业经验，基本的网络安全常识，车辆电子电器架构常识，汽车嵌入式软件开发等方面基本知识。
资格证书
通过知识测试（单选题 / 计算题）后，您将会的资格证书。
培训天数
1 天
公开课培训费
人民币 2,000 元 / 人（含税） 价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.3 NEW

依据 VDA ISA 的 TISAX 评估 (ID 510)

课程内容

即使在艰难条件下，保护业务过程和信息也是公司管理的核心任务。为此，在 VDA 的框架下开发了 TISAX 模型（可信信息安全评估交流）。TISAX 服务于跨公司间的信息安全评估认可，并据此建立了共同的测试与交换标准。其基础是 VDA 信息安全评估（VDA ISA），这是一份可用于自我评估的问卷，同时也是测试服务提供商发放 TISAX 标签的基础。

在为期两天的培训课程中，您将以 VDA ISA 的一些核心要求为例，学习如何在自己的公司中实施措施，以实现 TISAX 评估的成功。您还将对需求目录的结构和内容有一个大致的了解。

目标

- 您将学会建立决策制定并开发公司实施 TISAX 路线图的基础。
- 您将知道成功的 TISAX 评估所需的过程和措施。
- 您将了解不同的工具，以便在自己的公司中成功实施适当的措施。
- 您可以参考实际案例实施 VDA ISA 要求

概念和教学方法

培训期间，技术讲解和小组讨论交替进行。通过实际案例，学员将有机会尝试 VDA ISA 要求实施的实际意义以及需要注意的事项。

参考资料：VDA ISA 5.0
您可以在 www.vda.de 网站免费下载 VDA ISA 5.0 版

目标学员

希望依据 VDA ISA 对公司的信息安全进行自我评估，准备进行 TISAX 评估，或者想在信息安全领域进一步了解汽车行业标准和系统方法的人员。

前置条件

学员最好具备风险和流程导向的管理体系（ISO 9001 或 IATF 16949）的基本知识

参训证明

课程结束后，您将获得一份参训证明

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.4.1

汽车行业中的敏捷项目管理 – 基础培训（专为中国客户订制）
(ID 814)

此培训与  合作

课程内容

当前阶段，敏捷管理受到全行业人员的广泛关注，成为了所有人都不能回避的一个词语。

软件公司或是开发团队不论是为整车厂，还是为供应商做开发通常都基于敏捷框架方法工作。在数字化时代从事基于瀑布模型产品开发过程的硬件设计和基于敏捷框架的软件设计的开发团队之间的协调与协作变得越来越重要。

如今，敏捷方法更经常用于确保比以前更快的开发速度，有时甚至用于硬件。我们需要敏捷项目，以在瞬息万变的世界中更快地响应客户的需求和期望。敏捷管理需要新的管理思维、新的工作环境以及敏捷团队（例如 Scrum 团队）的更多独立性和自主性。相比传统项目团队遵循的瀑布模型（V-Model）项目开发计划，敏捷团队是完全不同。

我们通过解释敏捷管理的原则和基本知识，来说明为什么敏捷团队对汽车行业的软件和服务开发至关重要。

敏捷管理流程、团队定义、规则和责任应明确，并成为（质量）管理体系的一部分。敏捷团队在产品开发过程中的集成非常重要。敏捷管理方法的实施在开发速度、结果输出、员工积极性等方面都有许多好处。

目标

在这一天的培训中，您将了解敏捷原理、不同的敏捷框架的基础知识、以及如何使用和何时使用它们、关于使敏捷团队取得成功所需的不同思维和组织调整，以及敏捷协作的前景

概念和教学方法

培训演示、分组讨论和研讨之间交替进行的，以呈现一个现代而敏捷的结构，讨论敏捷管理的基本知识以及将敏捷团队实施到您的组织时的注意事项。

目标学员

该培训是为希望了解敏捷管理方法，以及如何将其实施到组织中并将其作为产品开发流程和管理体系的一部分的参与者或组织创建的。

敏捷管理经理和团队成员、产品或项目经理以及成员、软件工程师、质量经理和工程师以及参与敏捷项目的其他所有人员。

前置条件

具备敏捷项目管理基础知识和实践经验可能是有用的，但不是强制性的。

参训证明

考试通过后，学员将获得培训参训证明。

参考资料

VDA 标准：敏捷协作

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币：2,000 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.4.2

NEW

汽车行业中的敏捷协作 (ID 433)

课程内容

敏捷协作意味着承包商和顾客的开发团队以敏捷的方式进行跨组织边界合作——通常也以规模化的敏捷方式——以共同开发产品。

汽车行业已认识到将这种合作形式正式化的必要性，并发布了一套跨国公司敏捷协作指南。

本培训解释了如何设置不同级别的敏捷协作，以及哪些敏捷角色、会议和工件在这些级别上是有用的。

目标

- 您将熟悉敏捷协作的基础
- 您可以选择一个项目结构并将其充实起来，使您能够跨组织边界与顾客或供应商有效地进行敏捷协作。

概念和教学方法

讲座和个人 / 小组练习交替进行，结合建立在以往经验基础上的一系列案例学习，帮助学员将学到的经验教训转移到专业实践中。本课程特别注重经验的分享与交流。

随附材料：

VDA 标准：敏捷协作

目标学员

- 敏捷实践者
- 项目负责人与产品经理
- 希望了解该主题概述的采购和市场部门经理及员工

前置条件

- 敏捷方法的实践经验，尤其是 Scrum 或大规模敏捷框架 (SAFe) ——作为产品负责人、Scrum 主管或其他团队成员
- 汽车相关标准的基础知识，尤其是 Automotive SPICE® 和 ISO 26262 道路车辆 - 功能安全

参训证明

培训结束后，您将获得一份参训证明

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人 (含税)
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.4.3

NEW

AgileGo- 敏捷协作流程乐高模拟 (ID 817)

此培训与  合作

课程内容

在当今的乌卡世界中,商业环境的变化是快节奏的、持续不断且不可预测的。新四化的推进带来了各种新兴技术,而伴随着这些新兴技术的不断涌现与发展,汽车行业正面临着前所未有的挑战。组织如何在这种不确定的环境中取得成功?敏捷管理则成为了项目管理,以及各级管理层团队在乌卡世界能否蓬勃发展的关键。

AgileGo - 敏捷协作流程模拟培训 - 通过回答以下几个关键问题,来帮助学员建立敏捷的相关基础知识:什么是敏捷?何时使用敏捷以及敏捷工作方式如何影响人员、团队和组织。培训中引入了实用方法和工具,包括 MVP(最小可行性产品)、看板和 Scrum。学员将与两位敏捷教练近距离分享交流实践经验 为学员的日常工作提供清晰的后续启动步骤。最后,学员通过玩 AgileGo(一种基于 Scrum 的业务模拟),以互动和有趣的方式体验敏捷团队协作。

在模拟游戏后的回顾练习的基础上,敏捷教练在培训结束时,可以与学员共同定义建立敏捷团队协作模型的下一步。

目标

- 以 Scrum 为例来理解敏捷的价值:它是如何运作的,如何运用它来解决动态环境中的复杂问题
- 沉浸式体验敏捷团队协作(关于产品和协作的双循环学习、自我管理团队、ScrumMaster 和产品负责人等角色)
- 结合学员自己的项目 / 运营任务,并在培训师的指导下制定团队敏捷之旅的具体下一步
- 在培训结束后立即开始使用敏捷工具

概念和教学方法

本培训将敏捷理论背景和学习,与交互式模拟相结合,确保团队内敏捷协作的真实沉浸式体验,从而建立团队敏捷协作的信心及具体实施步骤。

模拟课程将提供 3 名培训师,其中包括 2 名敏捷教练,以确保整个流程的顺利运行,并为不同的 scrum 角色(如 scrum 主管和产品负责人)提供敏捷教练指导。

目标学员

希望建立敏捷协作模型的团队或组织。

适用于所有希望深入了解敏捷工作协作的人。

前置条件

无

参训证明

培训结束后,学员将获得一份参训证明

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 6,000 元 / 人(含税)

价格包含:培训期间免费午餐及培训资料

3.5.1

NEW

功能安全 ISO 26262——基础培训 (ID 901)

(培训即将推出)

课程内容

汽车的技术和功能正变得越来越复杂——软件和机电一体化是创新的关键。如何确保 E/E（电子 / 电器）系统对其用户达到足够的安全级别？这就是 ISO 26262 存在的目的。通过此研讨会，您将深入了解该标准，以便在现有的流程环境中对其进行应用。

目标

- 您将对 ISO 26262 的功能安全有一个基本的理解
- 您将熟悉 ISO 26262 的架构和内容
- 您将理解功能安全的重要性，以及从开始就将其整合进组织过程的必要性
- 您将知晓确保功能安全过程的基本步骤
- 您将了解如何从功能安全的视角理解整个系统概念

概念和教学方法

- 混合式学习方式
- 课前：在线测试以确定学员的知识水平
 - 面对面授课，包含小组讨论
 - 课程结束后 8 个星期：交流经验并回答疑问的网络研讨会

目标学员

参与安全相关、机电产品开发，未来将作为开发人员、项目经理或管理人员的新人。

前置条件

无

资格证书

通过知识测试（单选题）后，您将获得资格证书。

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 4,500 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.5.2

NEW

功能安全 FMEA/DFA 方法论指导 (ID 830)

(培训计划于 2023 年第三季度推出)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容
FMEA 作为技术风险识别和管理的工具，DFA 的分析可以帮助保证软件架构要素之间的独立性和免于干扰，两种分析方法都为产品开发和生产过程的质量问题预防提供了很好的方法保障。
目标
本课程目标旨在帮助初学者了解 FMEA/DFA 的基本概念、方法、要求及初步应用。
目标学员
功能安全经理，功能安全工程师

前置条件
学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程）。
资格证书
通过知识测试（单选题 / 计算题）后，您将会的资格证书。
培训天数
1 天
公开课培训费
人民币 2,000 元 / 人（含税） 价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

3.5.3

NEW

SOTIF 预期功能安全 ISO21448 – 基础培训 (ID 837)

(培训计划于 2023 年 10 月推出)

此培训与 **Accu | X-Tech** 合作

课程内容

- 1. 预期功能安全管理基础概念 -SOTIF**
 - SOTIF 提出的背景和面对的新技术的挑战
 - SOTIF 标准 ISO 21448 概述
- 2. SOTIF 的整体流程管理介绍**
- 3. SOTIF 规范定义域设计**
 - SOTIF 策略, DP, 直接和间接误用, 以及
 - 设计 (系统设计、不同智驾水平的场景库)
- 4. SOTIF 的危害识别和评估**
 - 自动驾驶系统识别 SOTIF 危害的方法
 - HARA 分析在 ISO21448 中的应用
 - SOTIF 安全目标和验收标准
- 5. 识别自动驾驶系统 SOTIF 的功能不足和触发条件**
 - 误用分析
 - 安全分析 (FTA、STPA、FMEA)
- 6. SOTIF 设计优化**
- 7. 预期功能安全验证与确认**
 - 验证和确认策略
 - 场景 - 区域 2 - 验证
 - 场景 - 区域 3 - 确认
- 8. SOTIF 放行与运维管理**
 - SOTIF 评审与放行
 - 运维管理

目标

- 掌握 SOTIF 的理念和方法
- 掌握 SOTIF 的流程实施
- 掌握基于 SOTIF 的安全分析和评估技术
- 了解 SOTIF 开发和验证技术
- 掌握 SOTIF 的发布和运维管理

概念和教学方法

- 基于开发流程, 结合工具导入
- 互动是教学, 案例丰富

目标学员

- 智能驾驶行业从业人员
- 汽车电子开发人员
- 研发质量管理人员
- 汽车电子相关 SQE
- 流程管理人员

学员资格要求

- 熟悉 ISO 26262
- 有汽车电子产品研发背景者优先
- SQE 背景
- 基本的 DQ 或 PQE 知识
- 熟悉 FMEA, FTA 等

资格证书

培训结束后, 您将获得一份参训证明

培训天数

2 天

公开课培训费

人民币 5,900 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

3.6.1

NEW

ASPICE 与 Agile 的融合培训 (ID 831)

(培训计划于 2023 年第三季度推出)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容
为了更快的响应客户需求和市场变化,基于敏捷的项目开发方式变得越来越重要。敏捷管理需要新的管理思维,新的工作环境以及敏姐团队的更多独立性和自主性。在 ASPICE 的流程体系背景下,如何融入敏捷管理对于组织有非常重要的实践意义。
目标
本课程通过解释敏捷管理的基本知识,结合案例的分析,侧重说明如何将敏捷方法和 ASPICE 流程进行合理的融合。
目标学员
企业项目经理, 软件质量, ASPICE Expert & ASPICE Assessor

前置条件
■ 敏捷方法的实践经验, Scrum master, ACP, CSM。 ■ Automotive SPICE 相关知识。
资格证书
通过知识测试(单选题)后,您将会的资格证书。
培训天数
1 天
公开课培训费
人民币 2,500 元 / 人 (含税) 价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

3.6.2

NEW

安全体系的融合 (ASPICE & 功能安全 & 网络安全) (ID 832)

此培训与  合作
瀚 颐 中 国

课程内容

为了应对行业和市场多样化的需求，组织需要建立组织级的标准流程来应对多方面的体系要求包括ASPICE网络安全和功能安全体系要求。

目标

本课程帮助从业者了解多体系融合中的共通和特殊之处并讲解相应的融合方案

目标学员

功能安全经理，网络安全经理，企业项目经理

前置条件

学员应具备几年技术部门专业经验（如软件 / 系统工程，项目管理，质量管理）。

资格证书

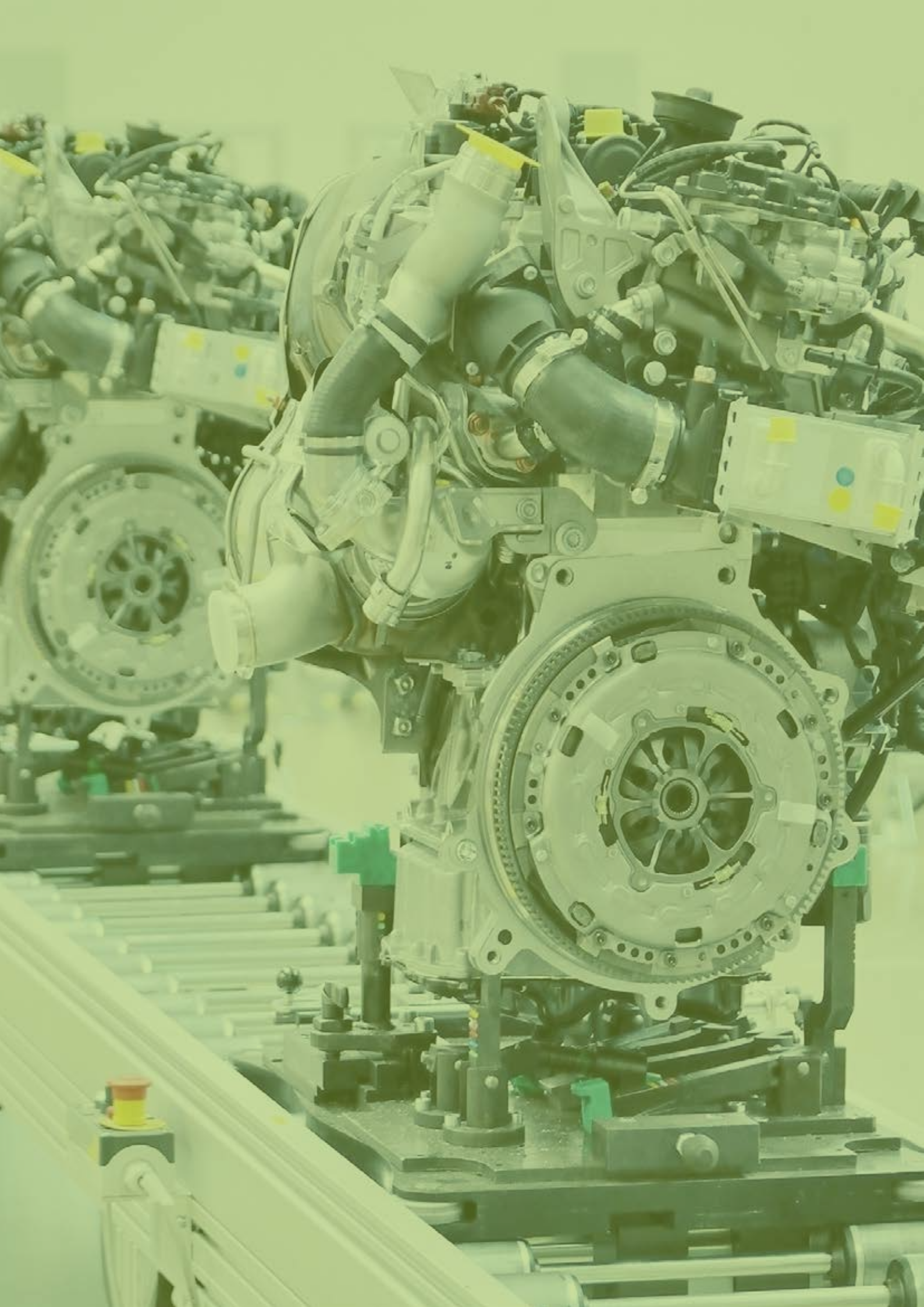
通过知识测试（单选题）后，您将会的资格证书。

培训天数

2 天

公开课培训费

人民币 4,800 元 / 人（含税）
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料



其它课程

4.1	VDA 标准概述 (ID 811)	UPDATED	114
4.2	满足德国 (欧洲) 标准 (ID 824)	NEW	116
4.3	全球物料管理操作指南 / 物流评审 (MMOG/LE) (ID 960)		118
4.4	VDA 19.X – 汽车行业的技术清洁度		119
4.4.1	VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度检验员的资质培训 (ID 971)		119
4.4.2	VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 973)		120
4.4.3	VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 – 技术清洁度助理 (ID 974)		121
4.5	汽车行业电应力过载 (EOS) 培训 (ID 430)		122
4.6	高压安全		123
4.6.1	从业人员高压安全培训 I (ID 815)		123
4.6.2	从业人员高压安全培训 II (ID 822)	NEW	124
4.7	碳绿卡：供应链中的碳管理简介 (ID 826)	NEW	125

4.1

UPDATED

VDA 标准概述 (ID 811)

课程内容

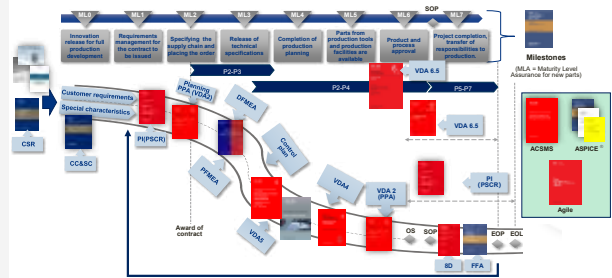
许多 VDA 标准在中国并不为人所知，但它们却是德国汽车制造商们（OEM）的强制性要求。由于汽车行业新的数字化要求，许多 VDA 标准已经更新，不仅 A-SPICE 新增了网络安全的范畴，软件甚至是网络安全需求，乃至敏捷原则都已成为 VDA 新标准的内容。全新的汽车行业网络安全管理体系（ACSMS）标准也已制订并发布。VDA 6.3（2023 版）、新零件的成熟度保障（2022）、VDA 2（2020 版）、包括 OTA 的产品诚信（2020 版）都已增加了软件与网络安全的内容。新的针对测量与检验过程的 VDA 5（2021），及相关实践指南也已发布。

VDA 新标准概览



- 您是否知道新 VDA 2 生产过程和产品批准（PPA）包含软件发布（AIAG 的 PPAP 并没有包含软件部分，也不被德系主机厂供应链所认可）
- 您是否了解新版 VDA 5（测量系统）以及 VDA 5 实践指南
- 您是否对新零件的成熟度保障（MLA）有所了解（与 APQP 类似，但效率更高，因为您只需关注项目期间的关键供应商，无需浪费资源）？
- 您是否对新的 ACSMS 标准，暨汽车网络安全管理体系的要求（此为审核供应链网络安全管理体系的标准）有所了解？
- 您是否对包含 OTA 要求的产品诚信标准有所了解？
- 您是否了解对定义质量记录以及实现周期要求的 VDA 1？
- 您是否知道哪些 VDA 标准对您的组织是重要的？
- 您是否知道在生命周期中，哪本 VDA 标准在什么时间段是重要的？

VDA 标准（核心工具）在汽车生命周期中的应用



许多 VDA 标准是德系主机厂的强制性要求，有些则只起指导作用。德系主机厂在采购合同和 / 或附件中的要求大多引自 VDA 标准，如：供应商手册、技术规范、特殊条款、顾客特定要求（CSR，如大众汽车集团的“Formel Q”或梅赛德斯-奔驰的“MB 特殊条款”）。

本培训将对所有 VDA 标准提供概括性介绍，并根据顾客和贵司所处的项目阶段，为您强调那些标准是强制性，并重要的。企业内部培训则可以根据企业的实际需要进行定制。

此外，课程还将对全新 VDA 标准、即将到来的变化，VDA QMC 及其中国区域的活跃工作组（如：技术产品合规）提供展望。

目标

- 根据顾客特定要求，概述所有 VDA 标准以及它们在不同阶段对您的重要性（哪些是强制性的，哪些是指导性的）
- 展望新版 VDA 标准、即将到来的变化，以及 VDA QMC 的活跃工作小组
- 对比 VDA 2 与 PPAP、VDA 5 与 MSA、MLA 与 APQP，VDA 标准与 AIAG 标准的附加以及全新要求
- VDA 标准的发布流程（黄皮书、红皮书、蓝金书以及工作组和项目状态概述）
- 提供所有 VDA 标准的改版情况列表，说明其是否有中文版本
- 概述 IATF、VDA 及其他 IATF 成员（AIAG、SMMT、IATF 法国、吉利 / IAQSC）

概念和教学方法

补充资料：培训资料以及所有 VDA 标准的概览

目标学员

希望了解德系 OEM 需求以及强制性 VDA 标准的质量经理 / 团队领导，项目经理 / 团队领导以及工程经理 / 团队领导，采购经理 / 团队领导，及质量体系审核员（包括一 / 二 / 三方审核员）

前置条件

无特别资格要求，但最好拥有 2 年以上的汽车行业质量部门 / 质量管理 / 质量管理体系审核的工作经验

资格证书

通过考试的学员将获得一张“VDA Standard general know-how qualification”的资格证书

培训时长

1 天
（内训课程时长可依据顾客需求调整）

公开课培训费

人民币 2,000 元 / 人（含税）
价格包含：培训资料 + 一本客户自选的免费标准（但 VDA 4 是特例，只能减免 50% 的费用）

4.3

全球物料管理操作指南 / 物流评审 (MMOG/LE)(ID 960)

课程内容

全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 是一个既定的行业标准,为评审汽车物流供应商提供了一个统一的评审程序。该工具使得 OEM 和供应商能够评估(子)供应商和内部流程的物流绩效能力。主要集中在以下几个方面:

- 统一了供应链管理的评审,供内部和外部使用
- 定义供应链管理的组成部分以支持持续改进和提高供应商绩效
- 对标和确定最佳实践标准的基础

该培训提供了全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的概述,包括其目标和益处;同时还解释了如何准备供应商评审、策划评审、分析结果和制定行动计划。

目标

- 您将学到全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的架构
- 您将了解全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的准则
- 您能够应用该工具并了解供应商评审流程中应包含哪些功能。
- 您可以分析全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 的结果,制定有效的行动计划并了解如何正确应用全球物料管理操作指南 / 物流评审 (Global MMOG/LE) 工具。

概念和教学方法

讲座和个人 / 小组练习交替进行,结合建立在以往经验基础上的一系列案例学习,帮助学员将学到的经验教训转移到专业实践中。本课程特别注重经验的分享与交流。

目标学员

- 培训主要面向以下人员:
- 物流人员
 - 采购人员
 - 供应商管理 / 供应商整合相关的经理、人员

前置条件

此培训对于参加人员没有前置条件限制。

资格证书

通过知识测试(单选题)后,您将获得资格证书。

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,500 元 / 人 (含税)
价格包含:培训期间免费午餐及培训资料

4.4.1

VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度检验员的资质培训 (ID 971)

此培训与  **Fraunhofer** 合作
IPA

课程内容

VDA 19.1 (2015 版)“技术清洁度检测 - 功能相关的汽车零部件颗粒污染”是一本综合性标准出版物，涉及汽车质量链产品清洁度的分类方法和程序。

在本培训中，您将学习根据 VDA 19.1 独立设计、执行和记录清洁度分析。VDA 19.1 与 DIN EN ISO 16232 (第 1-10 部分)“道路车辆 - 流体回路零部件的清洁度”之间的兼容性也使学员能够根据国际标准进行清洁度分析。

目标

- 您将能够根据 VDA 19.1 独立设计清洁度分析，使用最先进的设备进行操作，并按照规定进行记录。
- 您将熟悉清洁度测试和清洁度合规行为的技术必要性背景。
- 您将能够根据国际标准进行清洁度分析。
- 您将熟悉汽车工程中技术清洁度质量参数的背景知识。
- 您将能够执行从零部件中获取颗粒污染物的提取程序以及评估和量化颗粒污染物的分析程序。
- 您将熟悉根据 VDA 19.1 进行的清洁度检测的相关内容，比如：衰减试验、空白值和例行检验。

概念和教学方法

在培训中，讲座和实践练习交替进行，旨在帮助学员将学到的知识导入工作实践。本课程特别注重经验的分享与交流。

在可选的考试日，您将需要参加包含有 30 个问题的笔试以及实践考试。实践考试分为案例研究、独立展示和清洁实验室的实践练习。考试日的参加人数上限为 12 人。

参考资料：VDA 19.1

目标学员

- 在汽车行业及其供应链领域或作为服务提供商进行清洁度测试的人员。
- 在日常工作中会遇到技术清洁质量参数的员工，例如设计、质量保证、技术采购和销售。
- 由于航空航天、液压和精密工程领域也有相似的清洁度要求，因此本培训也适合具有这些背景的人员。
- 技术清洁检测员作为差异培训。理论基础包含了新修订的 VDA 19.1 (2015 版)的全面知识。无需额外的考试。

参训证明 / 证书

- 完成培训后，学员将获得 fraunhofer Institute 所出具的参训证明。
- 通过考试后，学员将获得 VDA QMC 与 fraunhofer Institute 联合颁发的“技术清洁度检验员”资格证书。

培训时长

1 天 (+1 天可选的考试日)

公开课培训费

人民币 6,900 元 / 人 (含税)
价格包含：培训期间免费午餐及培训资料

4.4.2

VDA 19.1 – 汽车行业的技术清洁度 – 技术清洁度助理 * (ID 973)

* 不参与实验室实践

此培训与  **Fraunhofer** 合作
IPA

课程内容

此项为技术清洁度检测员提供的为期 2 天的培训主要通过实验室视频对学员进行教学 (不参与实验室实践)。使得学员可以依据 VDA 19.1 进行清洁度分析设计以及文件记录 , 同时向学员传授仪器操作方法及实验室实践等经验。

目标

培训使学员能够依据 VDA 19.1 独立设计清洁度分析、使用最新设备进行操作并以所需方式记录。此外 , 还阐述了清洁度检查和清洁行为技术必要性的背景。

VDA 19.1 和 ISO 16232(第 1-10 部分)“道路车辆 - 流体线路元件的清洁度”之间的兼容性也使学员能够根据国际标准进行清洁度分析。

培训内容包括汽车领域质量因素技术清洁度背景知识 , 在部件中颗粒污染的提取程序 , 粒子污染评价和量化的分析程序 , 以及根据 VDA 19.1 的清洁度检查 – 控制测量值 , 空白值 , 日常检查。

新的修订版 VDA 19.1 (2015) 包括了全面的理论知识。对于已经拥有技术清洁检验员资格证书的人也可以参加此项培训 , 不需要额外的考试。

目标学员

开展清洁度检验的汽车、供方或服务行业工作人员 , 以及日常工作中面对质量指标技术清洁度的工作人员 , 如工艺、质量保证、技术采购和销售领域的工作人员。由于航天、液压和精密工程领域也有相似的清洁度要求 , 这一培训也适用于拥有这些背景的工作人员。

证书说明

通过测试后 , 学员将获得 VDA QMC 颁发“VDA 19.1 技术清洁度助理”资质证书。

参考资料

VDA 19.1

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币 3,900 元 / 人 (含税)
价格包含 : 培训期间免费午餐及培训资料

4.4.3

VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 * (ID 974)

* 不参与实验室实践

此培训与  **Fraunhofer** 合作
IPA

课程内容

为了确保现代化机动车辆的技术功能，所安装的系统 and 流体回路的清洁度变得越来越重要。近年来的经验表明，为保证清洁质量，确保单个部件的清洁度固然十分必要，但仅靠这一点是不够的。

在完成各个部件的清洁之后，许多影响变量和过程可能导致部件或组件受到一些功能关键性颗粒的再次污染。确定和评估这些清洁质量的损害情况，以及选择有效且低成本的预防措施和对策，是一项全面且富于责任性的挑战。

VDA 19.2 – 组装中的技术清洁度 - 环境、物流、人员和组装设备，由 VDA QMC 于 2010 年推出，是第一个用于清洁总装和临近领域进行结构规划或优化的综合指南。

目标

通过此培训，学员将能够根据零件或系统的清洁度规范采取预防措施并进行评估，避免二次污染。

通过指南和培训的设立，将全方位的清洁度规划或优化过程分为紧凑和易于管理的独立的模块。对环境、物流、人员和组装设备以及清洁度影响因素测量方法进行单独的横向处理，使学员能够独立和系统地处理装配中的技术清洁度，并且还可以检测诸如不合理或过度的清洁度测量，避免不良投资。

同时，详细讨论提高产品技术清洁度的工具和方法，并解释人员的制造环境和措施的设计。在物流领域，从清洁角度考察包装、运输、储存和双门系统概念的主题。学员将学习有关清洁装配设备的知识，例如工作场所和设备、连接过程和装配策略。此外还将介绍有关清洁度影响因素测量的技术与方法。

概念和教学方法

在培训课程中，课程讲授和实践练习交替进行，有助于将所学知识转化为各自的工作实践。关注重点在于学员与培训师之间交流经验的机会。

学员可以自行选择考试日期，并参加含有 20 个问题的书面考试。除此之外，参与课程培训的新任规划员还必须通过实践考试。这细分为由学员独立制作并呈现的规划示例，以及弗劳恩霍夫研究所技术中心的实践导向练习。每个考试日仅限 12 名学员参加考试。

参考资料：VDA 19.2 - 组装中的技术清洁度

目标学员

它针对汽车行业和供应商管理中负责技术清洁度方面规划和优化生产的人员，尤其是现有总装部门的总装规划员及过程负责人、物流人员甚至是建筑技术人员。此外，培训对象还包括设计工程师和研发人员、质量专员或者在技术清洁度主题方面维护顾客与供应商沟通理解的负责人。由于存在类似的清洁度问题，该培训课程也适用于航空航天、液压和精密工程行业

资格证书

通过测试后，学员将获得 VDA QMC 颁发的资质证明。

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币：3,900 元 / 人 (含税)

价格包括：培训期间免费午餐及培训资料

4.5

汽车行业电应力过载 (EOS) 培训 (ID 430)

课程内容

汽车行业的 VDA 手册 EOS 提供了一种处理电子过载所造成的失效的方法。

在这一天的培训中, 您将获得专业知识, 以便从各个方面来处理结构化 EOS 投诉。本培训将探讨整车厂、供应商和半导体制造商之间合作及问题解决的过程, 并给出行动建议。培训重点是传达 EOS 主题的相关性和维度、其原因和故障现象。

目标

- 您将熟悉个别案例和频繁事件之间的区别。
- 您将了解解决单个案例的挑战和局限性。
- 您将了解如何处理 EIPD 案例, 并能够描述相关流程、沟通渠道和事态升级路径。
- 您将熟悉特殊情况 EIPD 和 EOS 之间的区别。
- 您将能够以技术上正确的方式处理关于 EIPD 的具体案例研究和生命周期中的错误原因。
- 您将熟悉地将问卷作为一种交流手段, 了解信息的来源或其重要性, 并能够根据意义对其进行评估。
- 您将能够在 VDA 过程环境 (8D、现场失效分析等) 中对 EOS 进行分类。
- 您将能够描述 EOS 中的责任与职责

概念和教学方法

在培训期间, 专业讲座与小组研习交替进行。这有利于学员将学到的内容应用到自身实际工作中。本培训特别注重学员与培训师之间交流经验的机会。

参考资料: 汽车行业的 VDA 手册 EOS

目标学员

- 来自质量管理、开发、投诉处理和生产的相关人员
- 参与问题解决过程的人员
- 希望通过 EOS 专业知识强化其组织的质量管理、开发、投诉处理和生产部门的管理人员

前置条件

无

参训证明

完成培训课程后, 学员将拿到一份参训证明。

培训时长

1 天

公开课培训费

人民币 2,500 元 / 人 (含税)
价格包含: 培训期间免费午餐及培训资料

4.6.1

从业人员高压安全培训 I (ID 815)

此培训与 **Accu | X-Tech** 合作

课程内容

- 标准 DGUV 200-006 总体介绍
- 电动汽车动力系统介绍
- 电动汽车领域的高压电定义
- 为什么高压部件会伤人？
- 个人防护用品及常用工具
- 如何正确断开电动汽车的高压回路？
- 5 大安全法则
- 对触电者的急救的过程和方法
- 电池系统介绍：模组 / 电芯 / 连接
- 电池系统典型故障及应对措施

目标

让每个与电动汽车相关的人员充分了解电动汽车的安全方面的知识并掌握相应的技能。

向专业人士传授在电动汽车上工作和处理电动汽车的高压安全相关程序, 这些专业人士包括在自己的工作中需要这些技能的人员, 以及需要对其他同事进行相应的培训人员。

概念和教学方法

培训由电动汽车安全操作的技术讲解、案例研究和分组练习组成, 通过讲师与学员之间的互动, 将培训内容及标准要求与学员的工作环境相结合, 从而学习电动汽车带电部件的安全操作技能及提高安全意识。

如果希望顺利通过考试, 学员必须积极参与培训过程的实际演示和练习。参训人员必须具备以后作为讲师向他人教授内容的能力。

参考资料:

- 德国标准 DGUV 200-005/6 | BGI/GUV-I 8686 E (电动汽车从业人员高压安全培训)
- 国内电动汽车相关安全标准

目标学员

- 电动汽车总装线操作人员
- 电动汽车的测试人员: 路试 / 质量测试人员
- 各种电动汽车维修人员
- 电池模组组装人员、
- 电池模组及电芯检验 / 仓储 / 搬运
- 职业学校新能源汽车专业老师、学生

前置条件

- 有系统的电学知识, 大专以上学历
- 具备汽车基本知识, 建议有驾照者
- 具备基本消防知识, 干湿灭火器使用技能。

资格证书

通过考试后, 您将获得一份由 VDA QMC 和 ACCU X-Tech 联合颁发的专家资格证书 (DGUV 200-006 | BGI/GUV-I 8686E Level 2)

培训时长

2 天

公开课培训费

人民币: 3,600 元 / 人 (含税)

价格包括: 培训期间免费午餐及培训资料

4.6.2

NEW

从业人员高压安全培训II (ID 822)

(包含 Level 3, 依据 DGUV 209-093)

此培训与 **Accu | X-Tech** 合作

课程内容

- DGUV 209-093 简介
- 电动汽车动力传动系统的基本知识
- 电动汽车领域高压的定义
- 为什么高压部件是危险的？风险是什么？
- PPE 和工具使用介绍
- 如何断开高压系统？
- 五条安全黄金法则
- 急救过程和方法
- 电池系统简介：模块 / 电池 / 连接
- 高压电池的拆卸和安装
- 使用活动系统的安全方法
- 现场诊断
- 高压系统的类型、细节及其危害
- 回收意外车辆

目标

- 让所有与电动汽车相关的人都具备处理电动汽车安全问题的技能。
- 传达和学习高压安全相关程序。
- 从事电动汽车和专业处理电动汽车的人员需要在自己的工作中需要此课程，必须培训他人
- 第 3 级需要在活动系统上工作的人员

概念和教学方法

培训期间，有技术讲座、演示和案例研究演习使得转移新能源汽车安全主题成为可能以及对参与者自身工作环境的要求特别关注新能源汽车的安全技能和意识参与者和培训师积极参与实际的示范和练习通过考试需要积极参与实物演示和练习。受训者必须表现出日后将内容传授给他人的能力。

参考资料：

- DGUV 209-093
- 装有高压系统的车辆工作培训
- 中国电动汽车相关强制性安全标准

目标学员

- 新能源汽车 OEM 工厂的装配操作员
- 新能源汽车测试人员：司机和质量检查
- 各种维修人员
- 电池模块装配操作员
- 电池 / 模块检测 / 仓储 / 运输
- 新能源职业学校师生
- 研发人员

前置条件

- 有系统的电气知识，大专毕业学历或以上
- 基本的汽车知识，驾照可选
- 基础消防知识

资格证书

通过考试后，你将获得资格证书
(DGUV 209-093 | level3, 由 VDA QMC China 和 Accu X-tech 颁发)

培训时长

4 天

公开课培训费

人民币：4,500 元 / 人 (含税)
价格包括：培训期间免费午餐及培训资料

4.7

NEW

碳绿卡：供应链中的碳管理简介 (ID 826)

此培训与 **Accu X-Tech** 合作

课程内容

- 温室气体排放和碳中和
- 中国的碳达峰与碳中和
- 商业与碳中和
- 碳市场 - 企业碳排放资本化
- 碳管理产业与低碳行为
- 企业碳清单和碳产品足迹
- TQSCloud.com - 数字碳库存验证工具

目标

- 让广大观众熟悉温室气体问题。
- 讲授公司组织碳管理的方法。
- 演示实现碳排放目标的不同方法, 包括: 抵消。
- 熟悉研发部碳前装技术。
- 根据 ISO 14064 准备认证工具
- 介绍实现碳足迹管理的软件。ISO 14067
- 为说明根据 CBAM 实现出口减税的途径,
- 欧盟碳边界调整机制

概念和教学方法

整个训练分为3节课,每节课3小时。然后是30分钟的在线考试。课程在网上进行每节课间隔两周。考试需要一部手机互联网连接。第三个阶段需要一台连接到互联网的电脑。数字碳清单工具将向观众演示和交互操作培训提供如何使用数字工具的碳库存(基于位置)的知识工具的碳库存(基于位置),并允许准备认证机构 ISO 14064。数字工具,可在 TQSCloud.com, (免费) 注册。使用该工具进行认证是以后使用该工具进行认证的先决条件准备数字碳产品护照(碳足迹)。这之后的步骤可能需要咨询顾问的参与,不包括在本次培训中。

- 注册到 TQSCloud.com 需要(免费)
- 考试需要手机

目标学员

- 供应链经理
- 战略家
- 出口经理
- ESG 部门职员
- 部门主管
- 学院教师
- 研发人员

前置条件

- 了解供应链
- 经济学基础知识

资格证书

通过考试后,你将获得资格证书
“碳绿卡”证书由 VDA QMC China 和 Accu X-tech 颁发

培训时长

3 小时 *3 次课 + 30 分钟考试(在线)

公开课培训费

人民币: 1,800 元 / 人(含税)
价格包括: 培训期间免费午餐及培训资料



其它信息

5.1	VDA 6.3 审核评估分析工具软件	NEW	128
5.2	VDA 标准		129

5.1

NEW

VDA 6.3 审核评估分析工具软件

基本信息

目前我们已为 VDA 6.3 过程审核开发了一个全新的用于评估及文件记录的应用程序。此软件的帮助功能及友好便利的使用界面可引导用户更加便利的录入审核记录。基本信息, 比如执行审核的机构以及公司 LOGO 都可以在进行功能设定时预先设定。

这些基本信息将自动加在审核报告中。本软件限一人使用, 软件的购买人录入基本信息后, 将自动被系统设定为默认审核员, 之后无法修改姓名和电子邮件地址。

请注意: 此产品只能在个人电脑上使用, 仅在首次启动时联网进行授权认证, 之后可在无网状态下使用。

语言信息

支持中文、德语、英语

价格

含税价: 人民币 666 元 / 证书号

在 VDA QMC China 参加过 VDA 6.3 2023 版 4 天培训课程 (培训 ID 381) 的学员可享受:

优惠价 599.4 元 / 证书号 (需提供使用者的参训证明)

注: 上述价格税率为 6%, 含税价可能会受政府税率变动而变化, 请在下单前与我们工作人员确认含税价格。

联系我们

请将邮件发送至:

booksales@vdachina.com.cn

或电话垂询:

+86 010 65900067



5.2

VDA 标准

VDA 标准介绍

- VDA方法与要求(VDA标准)由VDA标准工作组制定,工作组的成员均来自德系整车与供应商最具经验的专家。
- VDA标准有德语,英语和中文版本。
- VDA标准与方法代表了德国汽车工业质量管理的最前沿水平,工作组坚持不懈地对所有标准进行完善与发展。
- 只有VDA质量管理中心具有最新修改VDA标准,培训和知识信息的权限。

联系我们

米女士
电话 : +86 10 6590 0067 分机 200
Email: booksales@vdachina.com.cn

★ 畅销书籍

NEW 最新标准

畅销书籍	编号	VDA 标准	语言	版本及德国发布时间
	1	VDA 1 形成文件的信息和存档 -产品生命周期内文件的控制和存档指南 – 特别对文件的分类	中/英	第四次完全修订版 2018年8月
★	2	VDA 2 生产过程和产品批准 (PPA)	中/英	第三修订版, 2020 年 3 月
	3	VDA 3.1 Ensuring Reliability for Car Manufacturers and Suppliers – Reliability Management	英	第三版, 2000年
	3	VDA 3.2 Reliability Assurance of Car Manufacturers and Suppliers	英	第四次完全修订版, 2016年9月 英文版发布于2018年6月
	3	VDA 3.3 Case Studies in the Reliability control loop	英	第一版, 2018年6月 英文版发布于2019年12月
	4	NEW VDA 4 第1节: 总则 方法综述、基本辅助工具、开发过程	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	4	NEW VDA 4 第2节: 风险分析 故障树分析- FTA、失效模式及影响分析 (FMEA)、SWOT 分析 (优势-劣势-机会-威胁)	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	4	NEW VDA 4 第3节: 方法 面向制造和装配的设计 (DFMA)、数字样机 (DMU)、实验设计 (DoE) —实验方法、制造可行性分析、防错、质量功能展开 (QFD)、创新解决问题理论、经济的过程设计和过程控制、8D方法、5个为什么方法、预防性质量管理方法的选择	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	4	NEW VDA 4 第4节: 过程模型 六西格玛, 六西格玛设计 (DFSS), 工业公差过程	中/英	第三次全面修订和扩展版 2021年3月
	8D	8D问题解决法	中/英	第一版, 2018年11月
	5	NEW VDA 5 测量及检验过程	中/英	第三次修订版 2021年7月
	5	VDA 5.1 Traceable Inline Metrology in Car Body Manufacture, Supplementary Volume to VDA 5, Capability of Measurement Processes	英	第一版, 2013年3月
	5	VDA 5.2 Capability of Measurement Processes for the Torque Inspection on Bolted Joints	英	第一版, 2013年
	6	VDA 6 针对VDA 6.1, VDA 6.2以及VDA 6.4的认证要求	中/英	第六修订版, 2016年9月 英文版发布于2017年9月
	6	VDA 6.1 质量管理体系审核-批量生产	中/英	第五版, 2016年12月
	6	VDA 6.2 质量管理体系审核-服务-对汽车行业服务型组织的特殊要求	中/英	第三版, 2017年6月
	6	VDA 6.4 质量管理体系审核-生产设备-汽车工业生产设备生产商的具体要求	中/英	第三版, 2017年6月
★	6	NEW VDA 6.3 过程审核	中/英	第四修订版, 2023年1月

畅销书籍	编号	VDA 标准	语言	版本及德国发布时间
★	6	VDA 6.5 产品审核	中/英	第三修订版, 2020年3月
	6	VDA 6.7 过程审核: 生产设备	中/英	第三修订版, 2020年5月
	9	VDA 9 排放和燃料消耗-乘用车和轻型商用车的生产一致性测试	中/英	第四完全修订版 2020年3月
	16	VDA 16 配件和功能部件的装饰面-汽车外饰和内饰区域	中/英	第三版, 2016年
	19	VDA 19.1 技术清洁度检测-功能相关的汽车零部件颗粒污染	中/英	第二修订版, 2015年3月 中文最新版: 2021年7月重新校对
	19	VDA 19.2 组装中的技术清洁度-环境、物流、人员和组装设备	中/英	第一版, 2010年
	ACSMS	汽车网络安全管理体系审核	中/英	第一版, 2020年11月
	Agile Collaboration	敏捷协作	中/英	第一版, 2021年1月
	EOS	EOS – 汽车行业电应力过载	中/英	第一版, 2020年1月
	LL	经验教训	中/英	第一版, 2020年11月
	PAM	Automotive SPICE® 过程参考模型及过程评估模型	中 或 英	第3.1版, 2017年11月1日
	PAM	Automotive SPICE® 网络安全工程过程参考和过程评估模型	中 或 英	第1.0版本, 2021年7月16日
★	PI	产品诚信 (PI) 组织产品安全与符合性行动建议, 2018年11月第1版 (包含召回管理使用Over the Air空中下载升级, 2020年7月第1版)	中/英	2020年9月第1.1版本 (中国版本)

畅销 书籍	编号		指南	语言	版本及德国发布时间
★	G1	NEW	供应链中的联合质量管理 产品的产生 新零件的成熟度保障 (MLA)	中/英	第三次修订版, 2022年6月
	G2		供应链中的联合质量管理 产品的生产和交付稳健的生产过程 (RPP)	中/英	第一版, 2007年11月 更新版, 2019年11月
	G3		处理客户投诉的标准化流程	中/英	第二版 (修订版), 2020年12月
	G4		Specification Standard Structure Automotive VDA Component Requirement - Specification Standard Structure	英	第一版, 2007年11月
	G5		涵盖特殊特性(SC)的过程描述	中/英	第二次修订版, 2020 年4 月
	G6	NEW	在车辆中应用消费电子 (CE) 元器件时可行的场景与风险分析指南	中/英	第二修订版, 2022年9月
★	G7		使用现场失效分析和审核标准	中/英	第二版, 2018年12月
	G8		Automotive SPICE® 指南 供应链中的共同质量管理- 在软件系统开发中使用Automotive SPICE®进行过程评估	中/英	第一版, 2017年11月
	G9		顾客特定要求 (CSR)	中/英	第二次修订版, 2018年11月
	G10		Automotive SPICE® 袖珍手册	中/英	第一版, 2019年
	G11		Automotive SPICE® 网络安全	中/英	第一版, 2021年8月
	G12	NEW	VDA 5 实践手册	中/英	第一版, 2022年9月
	FMEA		AIAG & VDA FMEA 手册	中/英	第一版, 2019年

VDA QMC

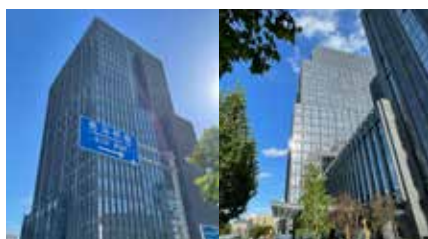
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

VDA QMC 中国分公司

联系电话 : +86 400 0650770
联系邮箱 : qmc@vdachina.com.cn
网络地址 : www.vdachina.com.cn

北京办公室

北京市朝阳区东方东路 19 号
DRC 亮马桥外交办公大楼
1 座 5 层 0505P
联系电话 : +86-10-65900067
联系邮箱 : bj@vdachina.com.cn



上海办公室

上海市长宁区金钟路 968 号
天会商务广场 7 号楼 1109 室
联系电话 : +86-21-62565183
联系邮箱 : sh@vdachina.com.cn



沈阳办公室

辽宁省沈阳市大东区
滂江街 22 号
长峰中心 3702 室
联系邮箱 : shenyang@vdachina.com.cn



与我们一起驶向未来 !

扫一扫关注我们随时了解最新资讯

